

**Міністерство освіти і науки України  
Львівський національний університет імені Івана Франка**

**Затверджую**

**Ректор Львівського національного  
Університету імені Івана Франка**

**В.П.Мельник**

**2017 р.**



**ПОЛОЖЕННЯ  
про Центр мережевих технологій та ІТ підтримки  
Львівського національного університету  
імені Івана Франка**

**Львів 2017**

## **1. Загальні положення**

- 1.1 Центр мережевих технологій та ІТ підтримки (надалі – ЦМТІТ) структурний підрозділ Львівського національного університету імені Івана Франка (надалі – Університету), створений для забезпечення єдиної технічної інфраструктури університету як основи для надійного функціонування усіх інформаційних служб університету.
- 1.2 ЦМТІТ підпорядкований проректору з навчальної роботи та інформатизації Університету.
- 1.3 Керівництво діяльністю ЦМТІТ здійснює завідувач центру, якого призначають на посаду і звільняють наказом Ректора Університету за поданням проректора. Конкретні завдання, обов'язки, права, повноваження, відповідальність та кваліфікація, які необхідні для забезпечення ефективної роботи завідувача центру, визначено чинним законодавством та закріплено у посадовій інструкції.
- 1.4 ЦМТІТ здійснює свою діяльність у взаємодії з усіма структурними підрозділами Університету.
- 1.5 У діяльності ЦМТІТ керується Статутом Університету, наказами Ректора, цим Положенням та чинним законодавством.

## **2. Мета та завдання ЦМТІТ**

### 2.1. Метою ЦМТІТ є:

- створення єдиної сучасної технічної інфраструктури як бази для широкого впровадження інформаційних технологій в усі сфери діяльності університету — навчальний процес, наукову роботу, адміністративну діяльність;
- забезпечення надійного технічного стану та мінімізація перебоїв у роботі інформаційних систем;
- забезпечення захисту університетської інформаційної інфраструктури в умовах зростання комп'ютерних загроз, стійкості до атак та вірусів, цілісності та конфіденційності даних;
- забезпечення ефективного використання парку комп'ютерного обладнання, підвищення рівня комп'ютерної грамотності користувачів.

### 2.2. Основними завданнями ЦМТІТ є:

- формування сучасної технічної інфраструктури на основі вивчення досвіду передових університетів та сучасних тенденцій у галузі;

- координація діяльності підпорядкованих підрозділів та інших підрозділів університету: Центру розробки та підтримки ПСУУ, Організаційно методичного Центру Електронного начання, Центру Електронних інформаційних ресурсів для вироблення єдиної архітектури інформаційних систем, єдиного набору платформ та технологій;
- підтримка на належному рівні матеріально-технічної та інформаційно-технологічної бази центру та підрозділів для забезпечення повноцінного функціонування інформаційних систем;
- розвиток і супровід технічної інфраструктури, впровадження нових технологій, що появляються у галузі ІТ;
- вивчення та впровадження хмарних технологій для забезпечення необхідного рівня продуктивності, доступності, безпеки та економічної ефективності;
- впровадження служби ІТ підтримки для ефективного використання парку комп'ютерного обладнання, надання консультаційної допомоги працівникам університету щодо раціонального використання обладнання.

### **3. Структура ЦМТІТ**

3.1. ЦМТІТ об'єднує такі підрозділи:

- Лабораторія адміністрування мереж;
- Лабораторія апаратно-програмного забезпечення;
- Лабораторія з ремонту та діагностики обладнання;
- Лабораторія технічної підтримки навчального процесу;
- Служба проектування монтажу та технічного обслуговування телекомунікаційних систем.

3.2. Адміністратори підрозділів університету є підлеглими з питань ІТ Лабораторії апаратно-програмного забезпечення.

3.3. Структуру ЦМТІТ, штатну чисельність працівників затверджують наказом Ректора та закріплюють у штатному розписі Університету.

### **4. Права ЦМТІТ**

4.1. Для забезпечення належного виконання завдань ЦМТІТ працівники мають право:

- Досліджувати та тестувати нові технології у галузі ІТ, пропонувати їх для розгортання в Університеті;
- Розробляти разом з іншими інформаційними підрозділами вимоги та стандарти до інформаційних систем та вимагати їх дотримання;

- Встановлювати стандарти та регламенти роботи ІТ інфраструктури університету в межах своєї компетенції та вимагати їх дотримання усіма службами університету;
- Отримувати від підрозділів університету інформацію, необхідну для планування розгортання та модернізації елементів технічної інфраструктури, планування закупівель, тощо;
- подавати на розгляд Ректору пропозиції щодо своєчасного забезпечення ЦМТІТ необхідними матеріалами та засобами для роботи (комп'ютери та оргтехніка, папір, носії інформації, тощо).

## **5. Взаємовідносини з іншими структурними підрозділами Університету**

5.1. Для належного виконання своїх завдань та функцій ЦМТІТ співпрацює з такими підрозділами Університету:

- Центром розробки та підтримки ІСУУ;
- Організаційно методичним Центром Електронного навчання;
- Центром Електронних інформаційних ресурсів;
- Науковою бібліотекою, факультетами, коледжами та іншими підрозділами — з питань ІТ;
- Відділом постачання, який забезпечує ЦМТІТ необхідними матеріалами та обладнанням;
- Будівельно-експлуатаційним відділом — з питань планування, проектування, та прокладання слабострумних мереж.

## **6. Фінансові і господарські питання організації ЦМТІТ**

6.1. Фінансування ЦМТІТ здійснюють за рахунок:

- коштів загального та спеціального фондів Університету;
- міжнародних грантів;
- коштів, отриманих за виконання консультаційної і експертної діяльності, від реалізації методичних, наукових і інших розробок відповідно до порядку надання платних послуг Університетом та чинного законодавства;
- інших джерел, передбачених та незаборонених законодавством України, облік яких здійснюється в порядку, що забезпечує ефективне функціонування і розвиток ЦМТІТ.

6.2. Для належного забезпечення діяльності ЦМТІТ наказом ректора Університету закріплюють навчальні, виробничі, службові, допоміжні і інші приміщення, а також інше майно (матеріальні цінності), що

перебувають на балансі Університету.

## **7. Прикінцеві положення**

- 7.1. Зміни та доповнення до цього Положення вносять та затверджують наказом Ректора.
- 7.2. Рішення про утворення, реорганізацію та ліквідацію ЦМТІТ ухвалює Вчена рада Університету. Ухвалу Вченої ради вводять в дію наказом Ректора.