

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Львівський національний університет імені Івана Франка
Освітня програма	23329 Публічне адміністрування та управління бізнесом
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Львівський національний університет імені Івана Франка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	23329
Назва ОП	Публічне адміністрування та управління бізнесом
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Матвейчук Людмила Олександрівна, Проніна Оксана Володимирівна, Кирилова Валентина Петрівна, Льченко Наталія Вікторівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не залучався
Дати візиту до ЗВО	19.10.2021 р. – 21.10.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/10/2021-23329-info.pdf>

Програма візиту експертної групи <https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/10/2021-23329-program.pdf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма, що акредитується, відповідає Критеріям акредитації та є актуальною, враховуючи вимоги сучасного ринку праці, інтереси стейкхолдерів, напрямки розвитку спеціальності в регіоні, реалізується за участю практиків. Важливим аспектом є високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти. Значна увага ЗВО приділяється відкритості та прозорості (на сайті ЗВО у відкритому доступі містяться практично усі документи, що є необхідними для реалізації ОП і залучення нових здобувачів). Цілі ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» є чіткими, структура та зміст логічними і послідовними, відповідають вимогам Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування, затвердженому наказом Міністерства освіти і науки України № 1001 від 4 серпня 2020 р. Форми та зміст навчання відповідають сучасним вимогам вищої освіти, цілям ОП. Для організації дистанційного навчання в ЛНУ ім. І.Франко використовуються платформа «Moodle» та сервіси Zoom, GoogleMeet, Teams (в умовах карантину). Матеріально-технічне забезпечення (навчальні та інші приміщення) відповідають цілям ОП та є сучасними. Дана ОП загалом відповідає Критеріям акредитації з урахуванням регіонального аспекту, не потребує спеціальної професійної підготовки, а ґрунтується на загальній академічній підготовці та спрямована на професійну підготовку середньої і нижчої ланки посадовців органів публічного управління та адміністрування, а також на широке коло споживачів освітньої послуги. ОП відповідає місії та стратегії ЛНУ ім.І.Франко. До розробки ОП залучаються стейкхолдери з органів публічної влади, громадських об'єднань та здобувачів вищої освіти, які відзначають задоволеність ОП та фахову підготовку здобувачів. ОП побудована з урахуванням сучасних теоретико-прикладних тенденцій сфери публічного управління та адміністрування і управління бізнесом, дозволяє сформувати soft skills в межах предметної області ОП. Широкий спектр традиційних та інтерактивно-комунікативних форм і методів навчання та викладання формується з науково-практичного досвіду НПП. Виявлені недоліки не носять системного характеру та можуть бути виправлені.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Розроблена нова ОП відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти, стандарту вищої освіти зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»; дозволяє досягти результатів, визначених стандартом; зорієнтована на публічних службовців та всіх бажаючих отримати знання в сфері публічного адміністрування та бізнесу; враховує регіональний аспект; спрямована на фундаментальну підготовку фахівців для органів місцевого самоврядування, зокрема для об'єднаних територіальних громад. Розроблено та практично використовується механізм вибіркової дисциплін, що дозволяє формувати індивідуальну освітню траєкторію студента. У межах освітньої програми наявні ресурси та практично реалізуються можливості для використання інноваційних методів навчання і викладання завдяки науково-методичним напрацюванням НПП, постійному підвищенню кваліфікації з методології викладання і навчання та технічному оснащенню аудиторного фонду. Налагоджена співпраця з іноземними ЗВО. Існує прозора процедура конкурсного добору викладацького складу, що підтверджується їх якісним складом. Висока зацікавленість роботодавців в розвитку освітньої програми та її покращенні за рахунок створення умов для практикоорієнтованого навчання. Здобувачі залучаються до наукових досліджень шляхом участі в роботі профільних наукових гуртків та наукових конференціях. Всі навчальні дисципліни розміщені на платформі «Moodle», що, забезпечило ефективну організацію освітнього процесу в умовах карантину. В ЛНУ ім.І.Франко формується комплексна система забезпечення якості освітнього процесу. Університет бере участь у заходах з пропагування академічної доброчесності. Здобувачі залучаються до перегляду ОП. Діяльність ЗВО можна охарактеризувати як прозору та публічну, що підтверджується оприлюдненням інформації через засоби масової інформації та соціальні мережі. Оновлення ОП проводиться систематично, змістовно і з огляду на рекомендації всіх зацікавлених сторін.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Відмічено недостатню взаємодію ЗВО з роботодавцями в частині документального оформлення протоколів зустрічей. Рекомендується посилити взаємодію з роботодавцями в плані організаційних кроків - анкетування, ведення протоколів систематичних зустрічей, створення окремого дорадчого органу для інституціоналізації роботи з ними. В зв'язку з відсутністю практики визнання результатів неформальної освіти на ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом», рекомендується запровадити таку практику на ОП. Існує необхідність посилити діяльність у напрямку академічної мобільності здобувачів вищої освіти за даною ОП, як внутрішньої, так і міжнародної. Рекомендується розглянути можливості залучення роботодавців, професіоналів-практиків до проведення аудиторних годин на постійній основі. Активізувати роботу викладачів щодо оновлення змісту освіти відповідних сучасних практик у галузі, враховуючи сучасні процеси модернізації публічного управління в умовах розвитку цифрового суспільства. Підсилити прикладну складову ОП шляхом використання в навчальному процесі: а) національної онлайн-платформи з цифрової грамотності «Дія»; навчальних матеріалів порталу «Децентралізація»; державних інформаційних ресурсів. Експертною групою рекомендується в подальшому проводити моніторинг працевлаштування та кар'єрного зростання випускників ОП задля подальшого їх залучення до удосконалення ОП у відповідності з тенденціями розвитку сфери публічного управління та адміністрування. ЕГ рекомендує підвищити рівень об'єктивності оцінювання шляхом застосування різних практик анонімного оцінювання робіт і відповідей здобувачів вищої освіти за даною ОП. Рекомендується запровадити практику оприлюднення таблиці після завершення громадського обговорення пропозицій стейкхолдерів на сайті кафедри. Пропонується до анкети, яка використовується для опитування здобувачів вищої освіти, включити блок питань, пов'язаних з оцінкою рівня

задоволеності здобувачів умовами проживання в гуртожитку та організацією харчування, з метою оцінки якості відповідної інфраструктури та реагування на пропозиції студентів.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти. Цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО, які визначені в Стратегії розвитку Львівського національного університету ім. Івана Франка 2021-2025 (<https://bit.ly/3E6Ct81>) та Стратегії розвитку факультету управління фінансами та бізнесу на 2020-2020 р.р. (<https://bit.ly/3CO7pJU>). ОП є актуальною в частині відкриття нових спеціальностей, затребуваних на ринку праці цього регіону, підвищення якості професійної освіти для публічної влади та інститутів громадянського суспільства. Дана ОП є продовженням історії підготовки спеціалістів в системі публічної влади та інститутів громадянського суспільства, була підтримана як керівництвом ЛНУ ім.І.Франка, так і стейкхолдерами з метою підготовки фахівців у сфері публічного адміністрування, здатних розв'язувати практичні проблеми у цій сфері на різних рівнях. Цілі ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» полягають у підготовці фахівців не тільки для державних інституцій та органів публічної влади, а також для інститутів громадянського суспільства та бізнесу. Це розширює можливості працевлаштування випускників не тільки в державному секторі, а і в приватному. Ця відповідність була також чітко сформульована першим проректором та гарантом даної програми під час спілкувань на відеоконференціях, які були заплановані в програмі акредитації.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час зустрічі з адміністрацією ЗВО, гарантом ОП, було наголошено на систематичному моніторингу вивчення регіональних професійних компетентностей фахівців публічного адміністрування і бізнесу та постійній співпраці з роботодавцями в процесі розробки та вдосконалення ОП. За результатами ознайомлення із звітом СО та в ході зустрічей із здобувачами вищої освіти, науково-педагогічними працівниками і стейкхолдерами експертами встановлено, що цілі і програмні результати навчання в цілому сформульовані з урахуванням потреб здобувачів вищої освіти, академічної спільноти та потенційних роботодавців (Львівська ОДА, ЛОМЦ, ОТГ, Global Talent, Міжрегіональне управління НАДС, районні адміністрації та структури бізнесу). Роботодавці та академічна спільнота брали безпосередню участь в формуванні цілей та програмних результатів навчання, що впливає з їх рецензій та відгуків. За результатами зустрічі встановлено, що потенційні роботодавці беруть активну участь у формуванні освітніх компонентів ОП, сприяють організації проведення переддипломної практики в установах та організаціях публічної сфери та приватного сектору, пропонують теми написання магістерських досліджень. Вони підкреслили важливість даної ОП, її практичну спрямованість з огляду на трансформацію функцій місцевих органів державної влади та органів місцевого самоврядування в умовах децентралізації. Але потребує посилення взаємодія з роботодавцями в плані організаційних кроків - анкетування, ведення протоколів систематичних зустрічей, створення окремого дорадчого органу для інституціоналізації роботи з ними.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Посилення вимог до діяльності органів публічного управління та організацій публічної сфери з боку всіх суспільних інституцій та громадськості виступають основними вимогами до формування тенденцій розвитку ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» в контексті підвищення фахової спроможності здобувача вищої освіти. Це знайшло відображення у цілях та програмних результатах навчання. Врахування регіонального контексту підтвердив, під час спілкування, Коваль Я.Б. (начальник Міжрегіонального управління Національного агентства України з питань державної служби Львівській та Закарпатських областях), який зазначив, що постійно потребується оновлення кадрового потенціалу регіону в сфері державної служби та публічного управління, що гарантує сьогоденну потребу та перспективу запиту на кваліфікованих фахівців сфери публічного адміністрування та

управління бізнесом; Калакун Н.Г.(провідний спеціаліст Департаменту комунікацій та внутрішньої політики Львівської обласної державної адміністрації) зазначила, що випускники ОП мають високу кваліфікацію управлінців та затребувані в територіальних громадах регіону; Шатрук В.М. (директор Комунального закладу Львівської обласної ради «Львівський обласний молодіжний центр»), відзначив, що запрошені на зустріч стейкхолдери мають чітко виражений регіональний (місцевий) контекст та цільовий фокус ОП. Загалом цілі ОП та програмні результати навчання враховують тенденції розвитку спеціальності з орієнтацією на посилення ролі органів державної влади та сфер бізнесу. Під час зустрічі гарант ОП констатувала, що цілі та програмні результати навчання ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» були визначені на основі систематизації та аналізу досвіду провідних закладів вищої освіти України та деяких європейських закладів, зокрема Львівської політехніки, Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут ім. Ігоря Сікорського», Master in Sociology of Organizations and Public Administration (<https://bit.ly/3CPdvtz>), MA in International Public and Business Administration (<https://bit.ly/2ZVeOc1>) та інші. Як було з'ясовано під час зустрічей, гарант ОП та інші науково-педагогічні працівники випускової кафедри отримали досвід щодо практики впровадження аналогічної ОП у закордонних університетах під час обміну досвідом щодо формування проекту стандарту спеціальності. Оскільки вимогою сьогодення є дистанційний формат навчання, підготовка студентів відбувається з використанням платформи «Moodle» та сервісу Zoom, GoogleMeet, Teams. Керівництво ЗВО та слухачі під час зустрічей підтвердили, що всім учасникам навчального процесу забезпечений авторизований доступ до інформаційно-комунікаційних інструментів дистанційного навчання («Тимчасовий порядок організації та проведення заліково-екзаменаційної сесії і атестації здобувачів вищої освіти із застосуванням дистанційних технологій») (<https://bit.ly/3CMRoEa>).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. У 2021 р. для набору здобувачів ОП було оновлено відповідно до стандарту вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 04.08.2020 р. № 1001. (<https://bit.ly/3k7j4MG>). Можна констатувати, що діюча освітня програма повністю відповідає вимогам цього стандарту. Розбіжностей у результатах навчання, сформульованих в освітній програмі, з результатами навчання, запропонованими стандартом, немає. Застосовуються додаткові компетентності, визначені закладом освіти. Інтерв'ювання гаранта підтвердило існування процедури затвердження додаткових компетентностей: опитування студентів та роботодавців; обговорення; оформлення протоколами засідання кафедри та відділу менеджменту якості освітнього процесу; Центру забезпечення якості освіти ЛНУ ім. І. Франка.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Поява ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» є виразом врахування в стратегії розвитку ЛНУ ім. І.Франка необхідності кадрово-освітнього забезпечення процесу децентралізації, забезпечення формування національної кадрової еліти, зокрема в сфері публічного адміністрування та управління бізнесом. Сильними сторонами та позитивними практиками ОП є: 1) Програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». 2) Цілі та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін (стейкхолдерів). 3) ОП враховує регіональний аспект та тенденції розвитку спеціальності. Позитивною практикою є врахування досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

ЕГ відмітила недостатню взаємодію ЗВО з роботодавцями в частині документального оформлення протоколів зустрічей з роботодавцями. Рекомендовано посилити взаємодію з роботодавцями в плані організаційних кроків - анкетування, ведення протоколів систематичних зустрічей, створення окремого дорадчого органу для інституціоналізації роботи з ними.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма має сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти. Вирішальним при виборі оцінки стали такі сильні сторони як врахування при формуванні ОП галузевого і регіонального контексту. Потребує посилення взаємодія з роботодавцями в плані організаційних кроків - анкетування, ведення протоколів систематичних зустрічей, створення окремого дорадчого органу для інституціоналізації роботи з ними. Однак, ЕГ вважає, що вказані слабкі сторони є не критичними, не системними, гарант і робоча група за ОП розуміють подальший вектор розвитку, тому ці слабкі сторони є несуттєвими. Отже, ЕГ пересвідчилась, що сильні сторони ОП за даним критерієм існують, а виявлені недоліки не є суттєвими.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» другого (магістерського) рівня вищої освіти становить 90 кредитів ЄКТС, в тому числі обсяг обов'язкових компонент становить 67 кредитів (74,4%), а вибіркових компонентів - 23 кредити (25,6%), що відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження та відповідного стандарту вищої освіти. Термін навчання - 1 рік та 4 місяці.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Метою ОП є підготовка фахівців, які повинні вміти розробляти та впроваджувати управлінські рішення, реалізовувати державну політику через залучення приватного сектору для вирішення суспільно значущих завдань з використанням відповідних інструментів та технологій. Запропоновані ОК, зокрема, такі як: «Стратегічне управління та управління змінами»; «Концептуальні засади публічного управління та адміністрування»; «Прийняття рішень в публічному управлінні та корпоративному секторі»; «Управління корпоративним сектором економіки»; «Технології публічного адміністрування»; «Антикризове управління»; «Соціальна та гуманітарна політика»; «Ділове адміністрування»; «Електронне урядування», дозволяють досягти зазначених цілей ОП. Наведена структурно-логічна схема дозволяє стверджувати про логічну взаємопов'язаність ОК, включених до ОП. До компонентів освітньої програми віднесено нормативні навчальні дисципліни, які поділені на цикл загальної підготовки («Стратегічне управління та управління змінами»; «Методологія наукових досліджень у публічному управлінні та адміністрування») та цикл професійної та практичної підготовки («Концептуальні засади публічного управління та адміністрування»; «Прийняття рішень в публічному управлінні та корпоративному секторі»; «Управління корпоративним сектором економіки»; «Європейська інтеграція та сталий розвиток»; виробнича (переддипломна) практика; атестація), а також ОК, які відображають спеціалізацію ОП («Ділове адміністрування», «Технологія публічного адміністрування», «Антикризове управління», «Соціальна і гуманітарна політика», «Публічна комунікація і ділова мова в управлінні», «Електронне урядування», курсова робота, виробнича практика). Зазначені компоненти дозволяють досягти програмних результатів навчання, а також набуті заявлених програмних компетентностей. З метою досягнення програмного результату ПРНО9 - Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблеми публічного управління та результати досліджень, ОК «Стратегічне управління та управління змінами» викладається англійською мовою. Представлені в ОП дисципліни вільного вибору дозволяють здобувачу вищої освіти посилити, як загальні, так і спеціальні компетентності.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області, яку визначено в стандарті вищої освіти за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Зокрема, сформований таким чином, щоб досягти загальних цілей навчання, а саме підготувати фахівців з публічного управління та адміністрування, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері публічного управління та адміністрування, що забезпечується такими ОК, як «Стратегічне управління та управління змінами», «Концептуальні засади публічного управління та адміністрування», «Прийняття рішень в публічному управлінні та корпоративному секторі», «Європейська інтеграція та сталий розвиток», «Технології публічного адміністрування», «Антикризове управління», «Соціальна та гуманітарна політика», «Електронне урядування». ОК «Концептуальні засади публічного управління та адміністрування», «Європейська інтеграція та сталий розвиток», «Соціальна та гуманітарна політика», «Електронне урядування» розкривають наукові концепції публічного управління та адміністрування. Вивчення ОК «Стратегічне управління та управління змінами», «Прийняття рішень в публічному управлінні та адмініструванні», «Технології публічного адміністрування», «Антикризове управління», «Управління корпоративним сектором», «Публічна комунікація та ділова мова в управлінні» спрямовані на оволодіння методів

та технологій управління та прийняття рішень, аналітичної обробки інформації, системного аналізу, моделювання, прогнозування та проектування. ОК «Методологія наукових досліджень у публічному управлінні та адмініструванні» дозволяє вивчити методи наукового пізнання, системного аналізу, моделювання, проектування. Засвоєння методів та технологій електронного врядування забезпечує вивчення ОК «Електронне врядування». Набуття практичного досвіду забезпечується включенням до ОП таких практичних компонент, як виробнича та переддипломна практика. В цілому, ОП дозволяє забезпечити теоретичну та практичну підготовку фахівців у сфері публічного управління та адміністрування, зокрема на вищому, центральному, регіональному та місцевому рівнях управління, а саме оволодіти загальними та спеціальними компетентностями, а також програмними результатами, визначеними у відповідному стандарті вищої освіти

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обов'язі, передбаченому законодавством.

В структурі освітньої програми 23 кредити ЄКТС (25,5%) відводиться для вивчення дисциплін за вибором здобувачів вищої освіти, що дозволяє їм сформувати індивідуальну освітню траєкторію. Процедура формування переліку та вивчення здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін вільного вибору регламентовано в «Положенні про організацію освітнього процесу» (<https://bit.ly/3vM8vmN>) та в «Положенні про порядок забезпечення вільного вибору здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у Львівському національному університеті імені Івана Франка» (<https://bit.ly/3beyoSV>). Вибіркові навчальні дисципліни, відповідно до п. 1.2 Положення, пропонуються вибірковими кафедрами. На зустрічах викладачі зазначили, що пропонують вибіркові дисципліни відповідно до своїх наукових уподобань, сучасних тенденцій в галузі, за результатами стажувань. Формування переліку вибіркових дисциплін відбувається на основі рекомендацій стейкхолдерів, що було підтверджено під час зустрічей. Здобувачі вищої освіти зазначили, що викладачі пропонують їм долучатися до формування переліку вибіркових дисциплін, але, відмітили, що вибір є досить широкий і цікавий, і наразі не потребує доповнення. Відповідно до протоколу №6 від 28.01.2021 за рекомендаціями магістрів 1 курсу навчання до вибіркових компонент додали наступні: «Національна безпека», «Управління іміджем та брендинг територій», «Секторальна економіка та розвиток конкуренції», «Антикорупційна політика: запобігання і протидія корупції», «Результативність та ефективність публічної служби та адміністрування». Перелік вибіркових дисциплін оприлюднюється на сайті факультету управління фінансами та бізнесу (<https://bit.ly/3GmA5vI>). Відповідно до Положення (п. 2.6) здобувачі здійснюють запис на вивчення навчальних дисциплін вільного вибору на початку навчального семестру протягом 8 днів. Здобувачі заповнюють заяву на вивчення навчальних дисциплін вільного вибору та здійснюють електронну реєстрацію. Під час зустрічі здобувачі показали, що вони обізнані з процесом вибору навчальних дисциплін вільного вибору, зазначили, що викладачі проводять їм презентацію вибіркових дисциплін. Згідно дослідження здобувачі 100% задоволені забезпеченою можливістю добровільного/незалежного вибору вибіркових дисциплін (<https://bit.ly/3jC2d4v>). Формування індивідуальної траєкторії здобувачів також здійснюється через механізм академічної мобільності (Тимчасове положення про порядок організації академічної мобільності здобувачів вищої освіти у Львівському національному університеті імені Івана Франка, <https://bit.ly/3nsY97M>). Результати навчання учасників академічної мобільності можуть бути визнані в ЗВО та перезараховані відповідно до Положення про визнання на перезарахування результатів навчання учасників академічної мобільності (<https://bit.ly/3jAuubm>). Відповідно до опитування здобувачів 72,7%, повністю задоволені, а 27,3% цілком задоволені забезпеченням можливості для академічної мобільності (<https://bit.ly/3jAuubm>).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Обов'язковою освітньою компонентою ОП є практична підготовка, яка становить 9 кредитів ЄКТС: виробнича практика зі спеціалізації (6 кредитів ЄКТС, 2 семестр), виробнича (переддипломна) практика (3 кредити ЄКТС, 3 семестр). Метою виробничої практики (зі спеціалізації) є “формування навичок і вмінь інформаційно-аналітичної, проектно-дослідницької, діагностичної, інноваційної та консалтингової діяльності для вирішення прикладних проблем управління в організаціях публічного сектору, удосконалення системи управління їх; набуття вмінь адаптації теоретичних положень, методичного інструментарію передового досвіду публічного управління та адміністрування до умов діяльності конкретної організації; закріплення практичних навичок проведення дослідження, формування його інформаційного, правового та методичного забезпечення, виходячи із суті проблем, що вирішуються, та обмежень, пов'язаних з діяльністю конкретної організації; впровадження розроблених рекомендацій та пропозицій у практичну діяльність організації”. Мета проходження виробничої (переддипломної) практики на підприємстві, установі чи в організації, з якими укладено договір, визначена наступним чином: “Поглиблення і закріплення одержаних теоретичних знань та набуття навиків практичної роботи із спеціальності; ознайомлення з виробничим напрямом роботи установи, організації чи підприємства та практичною роботою працівника сфери управління, збір, опрацювання та узагальнення матеріалів за темою магістерської кваліфікаційної роботи”. Досягнення визначеної мети практичної підготовки дозволяє здобути інтегральну компетентність, а також такі компетентності, як ЗК01, ЗК02, ЗК05, ЗК04, ЗК05, ЗК07, СК01, СК02, СК03, СК05, СК07, СК09, СК11, СК12, СК13, СК14. Бази практик підібрані таким чином, що, дають змогу набуття практичного досвіду в сфері публічного управління та адміністрування (напр. відділ інвестиційної політики департаменту економічної політики Львівської ОДА, КЗ Львівської обласної ради «Львівській обласний молодіжний центр», департамент комунікацій та внутрішньої політики Львівської ОДА). Організація проведення практик відбувається відповідно до Положення про

проведення практик здобувачів вищої освіти Львівського національного університету імені Івана Франка (<https://bit.ly/3BXhRgR>)

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Освітні компоненти ОП, як обов'язкові так і вибіркові, дозволяють здобувачам вищої освіти набути соціальних навичок, а саме оволодіти загальними компетентностями, визначених в ОП, такими як: здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК01), здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо (ЗК02); здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний та культурний рівні (ЗК04); здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології (ЗК05); здатність до професійного спілкування іноземною мовою (ЗК06); здатність генерувати нові ідеї (ЗК07). Напр., оволодіння ЗК06 забезпечується вивченням таких ОК, як «Стратегічне управління та управління змінами» (обов'язкова ОК викладається англ. мовою), «Професійно-орієнтований практикум іноземною мовою» (вибіркова ОК); ЗК02, ЗК06 – «Прийняття рішень в публічному управлінні та корпоративному секторі», «Управління корпоративним сектором економіки», «Антикризове управління», «Публічна комунікація і ділова мова в управлінні». Соціальні навички досягаються шляхом застосування відповідних методів навчання: ЗК02 - робота в малих групах, ділові групи, проектно-орієнтоване навчання, проведення тренінгів; ЗК05 – індивідуальні науково-дослідні завдання, презентації, розв'язування ситуаційних завдань, електронне навчання на платформі Moodle, Microsoft Teams; ЗК07 – самостійна робота, ІНДЗ, розв'язання ситуативних завдань, підготовка презентацій. Можливість набуття здобувачами вищої освіти soft skills створюється шляхом їх залучення до тренінгів, програм та проектів, що дозволяє їм оволодіти компетентностями ЗК02, ЗК04, ЗК05, ЗК07. Зокрема, під час зустрічі В. М. Шатрук – директор КЗ Львівської обласної ради «Львівський обласний молодіжний центр», зазначив, що здобувачі залучаються до розробки та реалізації молодіжних волонтерських проектів. За результатами опитування здобувачів рівень оволодіння/засвоєння в межах навчання на освітній програмі м'якими навичками ними оцінено як «високий» або «вище середнього» (<https://bit.ly/3jAuubm>).

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Відповідний професійний стандарт відсутній

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП становить 90 кредитів ЄКТС, обсяг одного кредиту 30 годин, обсяг окремих компонентів – 3-4 кредити. В навчальних планах представлено графік навчального процесу, розподіл годин на аудиторні заняття та самостійну роботу, контрольні заходи. Для денної форми навчання розподіл годин: аудиторні години - 720 год. (26,7%), самостійна робота – 1980 год. (73,3%); для заочної форми: аудиторні години - 312 год. (11,6%), самостійна робота – 2388 год. (88,4%). Форми контрольних заходів: 10 іспитів, 11 заліків, форми індивідуальної роботи (1 курсова робота), види, тривалість та обсяги практичної підготовки (виробнича практика – 2 семестр, 6 кредитів ЄКТС, тривалість 4 тижні; виробнича (переддипломна) практика – 3 семестр, 3 кредити ЄКТС, тривалість 2 тижні), вид та обсяг підсумкової атестації (кваліфікаційна робота – 12 тижнів, ЄДКІ). Кількість аудиторних годин на тиждень в кожному семестрі – 18 год. З огляду на викладене вище можна відзначити використання збалансованого підходу при співвідношенні окремих ОК. Згідно дослідження (<https://bit.ly/3jAuubm>) 90% здобувачів скоріше задоволені розподілом годин між навчальними дисциплінами, які забезпечують фахові компетентності в межах ОП, а також задоволені часом проведення практики та її тривалістю.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Навчання за дуальною освітою в Університеті та на даній ОП не відбувається. В Стратегії розвитку Університету на 2021-2025 роки закладено завдання впровадження освітніх програм за дуальною формою освіти (<https://bit.ly/3GWps37>). Під час зустрічі роботодавці схвально відгукнулися про таку форму навчання і виявили готовність долучитися до обговорення такої можливості.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Обсяг, структура та зміст ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» відповідають вимогам законодавства та відповідному стандарту вищої освіти, а також в цілому дозволяють досягти заявлених цілей, компетентностей та програмних результатів. Освітні компоненти та методи навчання спрямовані на досягнення соціальних навичок. Здобувачам надається право на формування індивідуальної траєкторії шляхом вибору навчальних дисциплін. В каталозі представлено достатню кількість вибіркових дисциплін, які формуються з урахуванням пропозицій стейкхолдерів. При реалізації ОП забезпечується практична підготовка на провідних установах та організаціях Львову та Львівської області. Існує зацікавленість стейкхолдерів у співпраці з ЗВО та кафедрою Публічного адміністрування та управління бізнесом у підготовці фахівців за даною освітньою програмою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Враховуючи спрямованість подальшого розвитку Університету, а також зацікавленість стейкхолдерів у розвитку дуальної форми освіти, існує доцільність вивчення можливостей щодо впровадження елементів такої форми освіти для підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня за даною освітньою програмою

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Зміст і структура ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» відповідає вимогам законодавства та відповідному стандарту вищої освіти; навчальне навантаження є збалансованим, зміст ОК дозволяють досягти цілей, компетентностей, програмних результатів ОП, а також соціальних навичок; створено можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. ОП значною мірою узгоджується з підкритеріями 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти. (<https://bit.ly/3Ef77w1>). Правила прийому на освітню програму “Публічне адміністрування та управління бізнесом” здійснюються на основі Закону України “Про вищу освіту”. Під час проведення зустрічі зі студентами експертна група з’ясувала, що для абітурієнтів при вступі на освітню програму вся інформація є чіткою та зрозумілою, не містить дискримінаційних положень та оприлюднена на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти. Всі документи, оприлюднені на офіційному сайті у доступній формі викладу. За спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» приймаються особи, які здобули ступінь вищої освіти бакалавр/магістр або освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліст та працюють в органах державної влади, органах місцевого самоврядування та представників бізнесу. Інформація додатково відкрита через фейсбук, телефонію та е-скриньку приймальної комісії. Інформація, подана у Відомостях про самооцінювання освітньої програми – достовірна.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми. Відбір на навчання на ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» у ЛНУ ім.І.Франка, відбувається на основі наявності у вступника диплома бакалавра, магістра (спеціаліста). Вступники мають скласти єдиний вступний іспит з іноземної мови (ЄВІ), який передбачає використання організаційно-технологічних процесів здійснення зовнішнього незалежного оцінювання та комплексний іспит зі спеціалізації на базі університету. Якщо вступник має диплом освітнього ступеня магістра (освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліст), то може вступити до магістратури ЛНУ ім.І.Франка за кошти фізичних та юридичних осіб без складання єдиного вступного іспиту з іноземної мови (ЄВІ) з елементами ЗНО, тобто вступник складає фахові вступні іспити у формі тестів з дисциплін «Теорія та історія управління», «Адміністративний менеджмент», «Основи державного та регіонального управління», які мають питання з дисциплін циклу професійного спрямування. Експертна комісія констатує, що визначення форми і змісту

вступних випробувань, предметів, з яких приймаються для вступу на програму магістра, відповідають рівневі компетентностей, потрібних для того, щоб розпочати навчання за ОП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО регулюються: Положенням про організацію освітнього процесу у Львівському національному університеті імені Івана Франка (<https://bit.ly/3ma2pcG>); Положенням про порядок визнання здобутих в іноземних вищих навчальних закладах документів про вищу освіту Львівським національним університетом імені Івана Франка (<https://bit.ly/313Q1mJ>); Положенням про визнання та перезарахування результатів навчання учасників академічної мобільності у Львівському національному університеті імені Івана Франка (<https://bit.ly/3b6gqSj>). Доступність для учасників освітнього процесу забезпечується через розміщення цих документів у публічному доступі на офіційному сайті ЗВО. За ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» випадків звернення студентів з питаннями перезарахування результатів навчання отриманих в інших закладах вищої освіти не відбувається. В університеті діють чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, а саме зарахування академічної різниці при переведенні студентів із інших закладів вищої освіти, Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу ЛНУ ім. І.Франка. Випадків визнання результатів академічної мобільності по освітній програмі “Публічне адміністрування та управління бізнесом” не зафіксовано. У спілкуванні під час зустрічі здобувачі виявили розуміння перспектив академічної мобільності, вони знають про її можливість, але за ОП такої практики не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Затверджено Порядок визнання у Львівському національному університеті імені Івана Франка результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті (<https://bit.ly/3jxXXmm>). На момент проведення акредитаційної експертизи експертною групою не було виявлено жодного випадку зарахування результатів отриманих під час проходження курсів, тренінгів за спеціальністю. Під час зустрічей зі студентами та викладачами переконалися в тому, що стейкхолдери ОП ознайомлені з даним положенням та починають залучатися до отримання знань та набуття компетентностей в неформальній та інформальній освіті.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

В університеті наявні: чіткі та зрозумілі правила для вступу на навчання, регламентовані саме для ОП “Публічне адміністрування та управління бізнесом”, із врахуванням особливостей ОП; всі необхідні матеріали для підготовки до вступного випробування; зрозумілий алгоритм вступу; повноцінне інформування про ОП. На сайті оприлюднено інформацію щодо визнання результатів навчання за програмами академічної мобільності. Сильною стороною освітньої програми є її орієнтація на потреби регіону, достатнє висвітлення інформації про зміст ОП та правила прийому на сайті університету. Під час зустрічі з роботодавцями з'ясовано, що програма користується попитом серед державних службовців, фахівців органів місцевого самоврядування та структур бізнесу Львівської області.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Практика визнання результатів неформальної освіти на ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» відсутня. Експертна група рекомендує: застосовувати практику перезарахування результатів неформальної освіти, наприклад, з використанням навчальної платформи Дія; а також сприяти участі студентів в міжнародних проектах.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Прийом студентів на магістерську освітню програму здійснюється за чіткими та зрозумілими правилами, які враховують особливості ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом». В ЛНУ ім.І.Франка наявні всі необхідні положення для врахування результатів неформальної освіти, на які в майбутньому можна спиратися. Враховуючи наведені дані, наявність підтверджуючих фактів та їх контексту, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 3 з невеликими, що не є суттєвими.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Організацію та проведення освітнього процесу регламентовано Положенням про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3EWUblj>) та Тимчасовим порядком організації та проведення заліково-екзаменаційної сесії і атестації здобувачів вищої освіти із застосуванням дистанційних технологій (<https://bit.ly/31DVCjP>). В ЗВО застосовуються різні форми та методи навчання і викладання (лекції, в т.ч. проблемні та бінарні, лекції-конференції; семінари: запитань та відповідей, дискусія, обговорення, вирішення проб.завдань, заняття в організації; публічні виступи, тренінги, ділові ігри, робота в малих групах, мозкові штурми, аналіз кейсів, майстер-класи), які сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН. Для е-навчання використовується платформа Moodle; для організації онлайн навчання платформи Zoom, GoogleMeet, Microsoft Teams; управління навчальним процесом здійснюється з використанням АС «Деканат»; для комплексної автоматизації бібліотеки використовується автоматизована бібліотечна ІС «УФД/Бібліотека». Зазначені вище форми і методи навчання за ОП задовольняють потреби здобувачів, про що було з'ясовано під час зустрічі з ними. Для здобувачів існує можливість навчатись за індивідуальним планом навчання (гарантом було надано копії заяв здобувачів Шопяк М., Радченко А.). Здобувач має право: обирати вибіркові ОК; форми та методи навчальних занять; форми та теми ІНДЗ; теми КР та маг.дослідження; бази практики. Процедура формування переліку та вивчення студентами ОК із циклу вільного вибору визначена у «Положенні про порядок забезпечення вільного вибору здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у Львівському національному університеті імені Івана Франка» (<https://bit.ly/3beyoSV>); порядок організації академічної мобільності здобувачів прописаний у «Тимчасовому положенні про порядок організації академічної мобільності здобувачів вищої освіти» (<https://bit.ly/3GY5oNI>). Право і можливість студентів самостійно вирішувати питання навчання і побуту, захисту своїх прав та інтересів, брати участь в управлінні регламентовано Положенням про студентське самоврядування (<https://bit.ly/3o8iCyS>). Порядок проведення моніторингу думки учасників освітнього процесу визначений Положенням про організацію опитувань студентів, викладачів, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу (<https://bit.ly/3qfd2gM>). На он-зустрічі представники студентського самоврядування змістовно розповіли про свою участь в навчальному процесі; були наведені конкретні випадки, щодо їх залучення для вирішення проблемних питань. Слід відзначити досить активну позицію органів студентського самоврядування в ЗВО. Загалом форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК за даною ОП відображена у програмах та робочих програмах навчальних дисциплін і силабусах (остання їх редакція затверджена у серпні 2021 р.), які розміщені на веб-ресурсі кафедри публічного управління та управління бізнесом (<https://bit.ly/3ElOXIY>). Також у вільному доступі розміщено: плани та завдання для семінарських занять, завдання для самостійної та індивідуальної науково-дослідної роботи здобувачів, конспекти лекцій, тестові завдання, програми та методичні вказівки до виконання курсових робіт, програми практики, програми та методичні вказівки до виконання кваліфікаційних (магістерських) робіт. Окрім того викладачі кафедри протягом перших днів навчання ознайомлюють здобувачів щодо цілей, змісту та ПРН, порядку і критеріїв оцінювання за ОК. Порядок поточного, проміжного (модульного), підсумкового (семестрового) контролю та комплексного оцінювання знань здобувачів визначає Положення про контроль та оцінювання навчальних досягнень здобувачів (<https://bit.ly/3EPKLS8>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відбувається: в рамках виконання науково-дослідної теми кафедри «Формування моделі партнерства інститутів публічної влади, громадянського суспільства та бізнесу»

(№0121U110273) кер. Комарницька Г.О.; шляхом апробації результатів дослідження на наукових конференціях; публікації наукових тез та статей; написання курсових та кваліфікаційних робіт; участі здобувачів у наукових конкурсах та олімпіадах. Відповідно до цілей ОП та спеціальності авторський колектив кафедри видав навчальний посібник «Публічне управління» 460 с. (2019 р.); опубліковано ряд монографій: Комарницька Г.О. «Державно-приватне партнерство: інвестиційно-інноваційне забезпечення, митне обслуговування та економічна ефективність» (2019 р.); Комарницька Г.О., Зленко Н.М., Філіппова В.Д. «Співпраця органів публічної влади та інститутів громадянського суспільства. Сучасні аспекти науки: VII-ий том колективної монографії» (2021 р.); Назаркевич І.Б. «Державне регулювання структурних змін в економіці України: проблеми та перспективи» (2020 р.) та ін. Апробації наукових досліджень НПП та здобувачів відображені у матеріалах конференцій ЛНУ імені Івана Франка: «Проблеми і перспективи розвитку публічного управління та адміністрування: державотворчий аспект / Адміністрування бізнесу територіальних громад»: збірник тез доповідей дискусійного клубу / наукового семінару факультету управління фінансами та бізнесу, 20 травня 2019 р.; Сучасна парадигма публічного управління: Матеріали I Міжнародної науково-практичної конференції, 17–18 жовтня 2019 р. Під керівництвом к.держ.упр. Решоти О.А. діє студентський науковий гурток «Державотворець», діяльність якого спрямована на розвиток творчих здібностей з метою набуття фахових компетенцій та досвіду знань та умінь через наукові дослідження. Учасники наукового гуртка приймали участь у комуніційних заходах: студентському круглому столі «Партнерство і співпраця влади та бізнесу як невід'ємна складова діяльності держави і суспільства»; онлайн дискусії на тему «Лідерські якості та взаємодія в колективі»; у зустрічах, семінар-тренінгах із фахівцями сфери публічного управління, підприємцями (директором Львівського територіального управління НАБУ, керівником Міжрегіонального управління НАДС у Львівській та Закарпатській областях; директором Львівського обласного молодіжного центру; провідними фахівцями Львівської ОДА, міської ради; представниками об'єднаних територіальних громад Давидівської сільської ради та Пустомитівського району. Члени наукового гуртка беруть участь: в проєктах ЛОДА («Реалізуй себе» «Реалізуй себе в інвестиціях») та обласного молодіжного центру, всеукраїнських проєктах («Державотворець», «Рада твого району»), також у програмах стажування у Львівській міській раді «Перший кар'єрний крок».

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення змісту освіти за ОП здійснювались викладачами на основі пропозицій та рекомендацій, вироблених за результатами наукових досягнень і сучасних практик у сфері публічного управління. Зокрема: 1) ОК «Публічна комунікація і ділова мова в управлінні» - внесені зміни до програми дисципліни з урахуванням нового закону «Про забезпечення функціонування української мови як державної» (2019) та нової редакції Українського правопису (<https://bit.ly/3EWwRhd>). 2) ОК «Технології публічного адміністрування» - були внесені зміни з урахуванням сучасних практик публічного адміністрування, реалізація оновлених тем відбувалась на спільних тренінгах та воркшопах з фахівцями-практиками в процесі викладання навчальної дисципліни. До теми 9 «Ефективність та результативність діяльності публічних адміністрацій» додано матеріали щодо сучасної моделі ефективності організацій за їхніми елементами: збалансована рахункова картка та модель Європейського фонду якісного менеджменту, «доктрини ефективності». 3) ОК «Стратегічне управління та управління змінами» - запроваджена дисципліна у 2021, викладається англійською мовою. Впровадження ОК обумовлено вимогами сучасної системи публічного управління, адже стратегічне управління на сучасному етапі є ефективним засобом передбачення потенційних можливостей і загроз. При вивченні дисципліни іноземною мовою розглядається закордонний практичний досвід та останні наукові доробки, пов'язані із стратегічним управлінням та управлінням змінами. 4) ОК «Управління змінами» - внесені зміни у структуру тематики навчальної дисципліни з урахуванням сучасних практичних досягнень в процесах децентралізації в Україні. Заміною тему 9 на нову «Моніторинг процесу децентралізації влади та реформування місцевого самоврядування», де розглянуті питання: моніторинг органів управління ОТГ; форми співробітництва; результати фінансової децентралізації; розвиток мережі ЦНАП у територіальних громадах; децентралізація у сфері земельних відносин. 5) ОК «Антикризове управління» - внесені зміни до проведення практичних занять, практикується використання методу «Soft skills» при роботі в групах. 6) ОК «Управління проєктами та програми в публічній сфері» - при вивченні дисципліни увага зосереджена на набуття здобувачами вищої освіти вмінь і навичок щодо розробки стартап проєктів, проєктів розвитку ОТГ, з урахуванням регіонального аспекту. В практичну складову освітнього процесу ОК введено он-лайн зустрічі з проєктними менеджерами (голова Асоціації ОТГ Львівщини Андрія Пелехатого за темою 3 «Планування проєкту як складова управління проєктами»). Оновленню змісту ОК в ЗВО сприяють стажування та курси професійного розвитку НПП, зокрема такі, як: «Вдосконалення педагогічної майстерності». У 2021 році було оновлено програми 5 навчальних дисциплін та створені електронні атестовані навчальні курси.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Міжнародне співробітництво та зовнішньоекономічна діяльність визначено у Статуті ЗВО (<https://bit.ly/2ZYmXwn>) як один із основних напрямів діяльності університету. Інтернаціоналізація ЗВО задекларована у Стратегії міжнародної діяльності та «Положенні про порядок реалізації міжнародних проєктів, грантів та договорів» (<https://bit.ly/3wtaoqK>). Щодо інтернаціоналізації наукових досліджень, слід зазначити, що НПП кафедри мають публікації у виданнях, що індексуються Scopus та Web of Science (Комарницька Г.О.-4, Герасименко О.В.-3, Вастківська К.В.-3, Решота О. А.-3). Як зазначило керівництво ЗВО, така практика зоохочуться грошовими винагородами із Мотиваційного фонду у-ту. НПП брали участь: в закордонних конференціях (Герасименко О.В - Вроцлав (2018), Варшава (2019); написанні колективних монографій із закордонними партнерами: Gerasymenko O.

Sytnyk N. Management of communicative aspect of motivational philosophy of civil servants in public finance system / Social and legal aspects of the development of civil society institutions : collective monograph. Part I. Warsaw (2019); Vaskivska K., Chopyk O. Economic development of the business entities of suburban area. Monograph. Lublin (2019); Honiukova L, Parubchak I, Kravchenko S. Development of good governance in Ukraine: collective monograph, etc – Lviv-Torun: Liha-Pres (2019). Комарницька Г.О. – пройшла стажування за програмою «Управління бізнесом в Польщі і країнах ЄС», Вища Школа Економіки м.Білосток Польща (2017); взяла участь у тренінгах з розробки та рецензування тестових завдань для проведення ЄДКІ зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» Innovations in education. Wyższa Szkoła Techniczna w Katowicach, м. Катовіце Польща (2021). Герасименко О.В – стажування в Університеті Париж XII Валь-де-Марн, м. Париж в рамках програми міжнародної мобільності Еразмус+ (2018). Решота О. А. – міжнародне стажування «Професійний розвиток та педагогічна майстерність викладачів з державного управління», м. Загреб, Республіка Хорватія (2020); міжнародне підвищення кваліфікації на тему «Підбір, підготовка, та публікація наукових статей у наукових виданнях, що індексуються у базах даних Scopus та Web of Science», м. Люблін, Польща (2021). Зеленко В.А. брав участь у міжнародних проектах: 1) «Economics in european integration: internal challenges and external dimension» за програмою Jean Monnet (Erasmus+) № 575241-EPP-1-2016-1-UA-EPPJMO-MODULE за підтримки Європейської Комісії (01.09.2016 – 31.08.2019) ; 2) за Програмою Jean Monnet (Erasmus+) 99469-EPP-1-2018-1-UA-EPPJMO-CoE «Western Ukrainian Research Center in European Studies» (Jean Monnet Centre of Excellence) (01.09.2018 – 31.08.2021). ЕГ з'ясовано: не високий рівень міжнародної академічної мобільності магістрів за ОП та низька активність НПП у міжнародних проектах.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Слід відзначити активну позицію і ефективну діяльність органів студентського самоврядування в процесах навчання і побуту, захисту своїх прав та інтересів, управлінні ЛНУ імені Івана Франка. Наявність у відкритому доступі повного спектру навчально-методичного забезпечення за ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом»: програми та робочі програми навчальних дисциплін, силабуси ОК, плани та завдання для семінарських занять, завдання для самостійної та індивідуальної науково-дослідної роботи здобувачів, конспекти лекцій, тестові завдання, програми та методичні вказівки до виконання курсових робіт, програми практики, програми та методичні вказівки до виконання кваліфікаційних (магістерських) робіт. Літературні джерела є актуальними.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Суттєві недоліки відсутні. ЕГ рекомендовано: 1). Активізувати роботу викладачів щодо оновлення змісту освіти на основі сучасних практик у відповідній галузі, враховуючи сучасні процеси модернізації публічного управління в умовах розвитку цифрового суспільства. 2). Підсилити прикладну складову ОП шляхом використання в навчальному процесі: а) національної онлайн-платформи з цифрової грамотності «Дія» (<https://osvita.dia.gov.ua/courses>) за напрямом: для держслужбовців (Що таке державна політика і як її формувати, Цифрова грамотність державних службовців 1.0. на базі інструментів Google, Адміністративний ресурс і як йому протидіяти, Доступ до публічної інформації); для публічних службовців «Як громаді стати цифровою». Результатом такого навчання є сертифікат міністерства цифрової трансформації України. б) навчальних матеріалів порталу «Децентралізація» / Бібліотека (<https://bit.ly/3ETDEbj>); в) державних інформаційних ресурсів: Державні послуги онлайн (<https://dia.gov.ua>); Портал електронних сервісів Мінекономіки (<https://my.gov.ua/main/content/about>); Інформаційно-аналітична система «Прозорий бюджет» (<https://edata.gov.ua>); Портал відкритих даних (<https://data.gov.ua>), Е-послуги (<https://egap.in.ua/component/e-posluhy/>). Покращити міжнародну академічну мобільність магістрів за ОП, активізувати участь НПП та здобувачів в міжнародних проектах, що в подальшому сприятиме підвищенню якості освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

В ЛНУ імені Івана Франка застосовуються різні форми та методи навчання і викладання, які сприяють досягненню заявлених у ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» цілей та ПРН. Здобувачі в повній мірі поінформовані про особливості ОНП та її ОК, ім організований доступ до навчально-методичного забезпечення за ОП. В процесі реалізації ОП в ЗВО присутнє поєднання навчання і наукових досліджень НПП та здобувачів. Результати наукових досліджень та сучасні досягнення сфери публічного управління враховуються в процесі

моніторингу та перегляду ОП та її ОК. Міжнародне співробітництво та зовнішньоекономічна діяльність на ОП має місце, проте ЕГ рекомендовано покращити міжнародну академічну мобільність магістрів за ОП, активізувати участь НПП та здобувачів в міжнародних проектах. В цілому освітній процес за ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» відповідає вимогам Критерію 4, з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/8fXoHAG>), Положення про контроль та оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти (<https://bit.ly/3EPKLS8>), Тимчасового порядку організації та проведення заліково-екзаменаційної сесії і атестації здобувачів вищої освіти із застосуванням дистанційних технологій у ЛНУ ім. І.Франка (<https://bit.ly/3wBytdn>) у ЗВО визначаються форми та критерії оцінювання здобувачів. Методи оцінювання знань студентів визначаються розділом 9 робочих програм ОК, з якими здобувачі можуть ознайомитись заздалегідь самостійно ("Методичні матеріали" <https://bit.ly/3jyX797>). За результатами поточного контролю у межах ОК формується бал заліку, також поточна успішність на 50% впливає на остаточну оцінку знань з таких ОК, що завершуються іспитом. Ситник Н. С., заступник декана з навчально-методичної роботи, на зустрічі підтвердила, що здобувачі можуть ознайомитись з робочими програмами, силабусами та іншими методичними матеріалами на сайті кафедри у відкритому доступі та на платформі Teams. Гарант ОП, Комарницька Г. О. повідомила, що посилання на оприлюднені силабуси із визначеними критеріями оцінювання надсилаються здобувачам у месенджерах з метою їх повного інформування. Під час онлайн зустрічі здобувач 1-го курсу Станасюк Олександр зазначив, що інформування стосовно форм контрольних заходів і нарахування балів відбувається на початку навчального семестру. Здобувачка 2-го курсу Мишишин Христина-Ірина розповіла, що тестові завдання виконуються на платформі Moodle, де є можливість одразу побачити результат проходження тесту. В умовах карантину виконані роботи завантажуються у Teams, які потім, якщо це передбачено робочою програмою, захищають під час онлайн заняття на цій же платформі.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

У ОПП "Публічне адміністрування та управління бізнесом" 2021 року (<https://bit.ly/3BSiMiP>) та навчальному плані 2021 року визначено, що атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальністю, відповідно до Стандарту вищої освіти ступеня вищої освіти «магістр» за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» від 2020 року (<https://bit.ly/3bMhdYX>). На сайті кафедри у розділі "Стратегія" розміщено програму ЄДКІ (<https://bit.ly/3kz4KwT>). До прийняття стандарту формою атестації відповідно до ОП були: комплексний екзамен та захист магістерської роботи, проте випускників за ОП ще не було.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Необхідний обсяг інформації для інформування учасників освітнього процесу про правила проведення контрольних заходів міститься у робочих програмах і силабусах навчальних дисциплін, які є у відкритому доступі на сайті кафедри (<https://bit.ly/3jyX797>). Гарант ОП, Комарницька Г. О. на зустрічі з науково-педагогічним персоналом розповіла, що кожен викладач зацікавлений в інформуванні здобувачів стосовно правил проведення контрольних заходів. Об'єктивність оцінювання забезпечується однаковими критеріями оцінювання, рівними умовами проведення контрольних заходів та оприлюдненням результатів успішності здобувачів. Проте слід зазначити, що дані практики забезпечення об'єктивності оцінювання не зменшують можливого суб'єктивізму з боку викладачів під час проходження контрольних заходів. Васьківська К. В., професор кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом, зазначила, що кожен здобувач після кожного заняття може зайти у свій особистий кабінет та ознайомитися з оцінками. Під час резервної зустрічі ЕГ пересвідчилась у роботі системи Деканат, у якій "Журнал успішності для студентів" дає можливість здобувачам побачити свій бал та анонімні бали інших здобувачів групи для розуміння свого місця у рейтингу. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів здійснюються відповідно Положення про комісію з питань етики та професійної діяльності ЛНУ ім.І.Франка (<https://bit.ly/3mSoWuV>). Порядок оскарження результатів контрольних заходів визначено у Положенні про апеляцію результатів контрольних заходів здобувачів вищої освіти ЛНУ ім. І. Франка (<https://bit.ly/3H1oott>). Хіта Владислав, голова студради факультету управління фінансами та бізнесу, член Студентського уряду, зазначив, що на факультеті звернень з питань оскарження результатів контрольних заходів не було, проте у разі їх появи це не стане

проблемою. Процедура повторного проходження контрольних заходів регламентується п. 7.6. Положення про організацію освітнього процесу у ЛНУ імені Івана Франка (<https://bit.ly/3vM8vmN>) і передбачає 2 спроби: перша - викладачу, друга - комісії, яку створює декан факультету та до складу якої входить лектор.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗВО прийнято документи, які чітко регламентують політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності: Положення про забезпечення академічної доброчесності у ЛНУ імені І. Франка (<https://bit.ly/3molKHe>), Кодекс академічної доброчесності ЛНУ (<https://bit.ly/3EWoAqC>). Здобувачі та працівники ЗВО підписують Декларацію про дотримання Академічної доброчесності (<https://bit.ly/3EWoAqC>), що підтвердив Куньо І. М., заступник начальника науково-дослідної частини, який є відповідальною особою за дотримання академічної доброчесності у ЗВО. Лекції для викладацького складу з питань дотримання академічної доброчесності читає також Куньо І. М. Гарант ОП, Комарницька Г. О. зазначила, що у межах факультету порадики працюють зі своїми групами з питань академічної доброчесності та разом підписують Декларацію. Також у межах кафедри лекції на тему академічної доброчесності читає професор кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом - Карпінський Б. А. 6 жовтня 2021 року здобувачі за даною ОП відвідали онлайн-зустріч на тему «Академічна доброчесність у системі формування цивілізованого академічного простору», на якій виступив професор Карпінський Б. А. (<https://bit.ly/3H1NWYH>). Під час провадження освітнього процесу використовуються певні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності: використання системи виявлення збігів/ідентичності/схожості «Unicheck» (ЗВО надав копію підписаного договору про співпрацю №13-07/2018); здобувачі самостійно користуються безкоштовними сервісами перевірки на плагіат в інтернеті (зазначив здобувач 1-го курсу Станасюк О.); наукові доробки магістрів, окрім магістерських робіт, викладачі перевіряють самостійно із використанням безкоштовного сервісу пошуку плагіату AntiPlagiarism.net. (із листа-роз'яснення, наданого ЕГ). Централізована перевірка програмою «Unicheck» здійснюється лише на магістерських роботах, однак перший захист яких планується на початок грудня. Положення про забезпечення академічної доброчесності у ЛНУ імені І. Франка п. 7.2, 7.3 визначає основні види академічної відповідальності наукових, науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів. Загалом усі учасники освітнього процесу добре орієнтуються у питанні академічної доброчесності. Випадків порушення академічної доброчесності на даній ОП виявлено не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Інформування здобувачів стосовно усіх аспектів проходження контрольних заходів відбувається заздалегідь, також дана інформація наявна у відповідних нормативно-правових актах, силабусах та робочих програм ОК. У ЗВО послідовно дотримуються правил і процедур забезпечення дотримання академічної доброчесності, здобувачі зацікавлені у відсутності академічного плагіату у своїх наукових роботах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Окрім високого ступеня обізнаності здобувачів у процедурі проходження контрольних заходів, ЕГ рекомендує підвищити рівень об'єктивності оцінювання шляхом застосування різних практик анонімного оцінювання робіт і відповідей здобувачів вищої освіти за даною ОП. Оскільки об'єктивність оцінювання викладачем ЗВО виражається через запобігання суб'єктивним і помилковим судженням, що мають розбіжності з дійсними знаннями здобувачів вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

У процесі реалізації ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» чіткість і зрозумілість форм контрольних заходів, правил проведення, критеріїв оцінювання досягається шляхом унормування даних процедур у внутрішніх документах ЗВО, робочих програмах і силабусах ОК; інформування здобувачів на початку вивчення

дисциплін під час заняття та через месенджери. Форми атестації здобувачів вищої освіти - публічний захист кваліфікаційної роботи та єдиний державний кваліфікаційний іспит за спеціальністю, повністю відповідають вимогам стандарту вищої освіти спеціальності "Публічне управління та адміністрування". ЗВО популяризує політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що виявляється у зацікавленості та обізнаності усіх учасників освітнього процесу, їхньому прагненні відповідати сучасним нормам дотримання академічної доброчесності.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

До викладання освітніх компонентів ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» залучено 1 доктор наук з державного управління (І. О. Парубчак), 3 доктори економічних наук (Г. О. Комарницька, К. В. Васьківська, Б. А. Карпінський), 1 кандидат наук з державного управління (О. А. Решота), 2 кандидати економічних наук (О. В. Герасименко, В. А. Зеленько), 1 кандидат педагогічних наук (Л. О. Бобко). Всі викладачі мають наукові публікації (статті, монографії, доповіді науково-практичних конференцій) дотичні з тематикою ОК, що викладаються. Викладачі активно публікуються у наукових виданнях, що індексуються в базах даних Scopus та Web of Science (Г. О. Комарницька, О. В. Герасименко, К. В. Васьківська, І. О. Парубчак, Б. А. Карпінський, О. А. Решота). НПП беруть участь у міжнародних проєктах (напр. В.А. Зеленко - Проєкт «Economics in european integration: internal challenges and external dimension» за програмою Jean Monnet (Erasmus+); Проєкт за Програмою Jean Monnet (Erasmus+) «Western Ukrainian Research Center in European Studies»); стажуваннях (напр., Г. О. Комарницька – «Управління бізнесом в Польщі і країнах ЄС» (Вища школа Економіки, м. Білосток, Республіка Польща); О. В. Герасименко – стажування в рамках Програми міжнародної мобільності Еразмус+ (Університет Париж XII Валь-де-Марн, м. Париж/Кретей); Парубчак І. О – «Дидактичні і соціальні процеси менеджменту у вищій школі» (Вища школа управління, «Edukacja» (м. Вроцлав, республіка Польща); проходять підвищення кваліфікації (<https://bit.ly/3b84HTk>). Викладачі кафедри беруть участь в НДР з проблем публічного управління та адміністрування, а також управління бізнесом (напр. Г. О. Комарницька -керівник наукової теми кафедри «Формування моделі партнерства інститутів публічної влади, громадянського суспільства та бізнесу» (0121U110273) (<https://bit.ly/3jyX797>); І. О. Парубчак - керівник наукової теми «Інвестиційно-інноваційні механізми соціально-економічного розвитку держави в умовах трансформації системи публічного управління» (0119U101459); Б.А. Карпінський - бюджетна науково-дослідна тема: «Розробка управлінської доктрини та інструментального апарату оцінювання взаємодії і активізації доміант державотворчого патріотизму нації» (0117U001230). НПП також мають практичний досвід (напр., Г. О. Комарницька - член ГО «Об'єднання підприємців Львівщини «Крок»; член Проектного офісу при Департаменті економічної політики Львівської ОДА; Б. А. Карпінський - Голова Сихівської районної в місті Львові територіальної виборчої комісії Львівської області), а також здійснюють науково-експертне консультування працівників Підберезівської об'єднаної територіальної громади Пустомитівського району Львівської області з питань розробки «Стратегії розвитку ОТГ на період до 2025 року». Високий рівень професіоналізму та викладацької майстерності викладачів, були підтверджені здобувачами вищої освіти під час зустрічі.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедура конкурсного відбору викладачів регламентується Порядком проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників ЛНУ ім. Івана Франка (<https://bit.ly/3jxrF15>), відповідно до якого конкурс на посади НПП оголошується наказом ректора за поданням деканів факультетів і завідувачів загальноуніверситетських кафедр. За два місяці до заміщення посад оголошується конкурс, інформація про який розміщується у ЗМІ (газета «Високий Замок») та на сайті Університету (<https://lnu.edu.ua/vacancies/>), а також створюються конкурсні комісії у відповідних структурних підрозділах. В зазначеному Порядку проведення конкурсного відбору зазначені відповідні вимоги до кандидатів та процедури розгляду і затвердження кандидатів. Попереднє обговорення кандидатів відбувається на засіданнях кафедр після виконання претендентами відповідних умов (претенденти на посади професора, доцента, старшого викладача повинні прочитати відкриту лекцію (п. 3.4.2, 4.5), на посади викладача, асистента – відкрите практичне, семінарське або лабораторне навчання (п. 4.5). При обранні на заміщення вакантних посад кандидатів враховується звіт за попередній період, відповідність науково-методичного доробку претендента. Висновки кафедри та Вченої ради факультету про професійні та особисті якості претендентів на посади професорів передаються на розгляд Атестаційно-кадрової комісії Вченої ради Університету, а його обрання за конкурсом відбувається таємним голосуванням Вченою радою Університету терміном до п'яти років. Обрання за конкурсом на посади доцента, старшого викладача, асистента здійснюється Вченою радою факультету шляхом таємного голосування. Під час участі в конкурсі на заміщення вакантних посад може бути використана інформація щодо результатів оцінювання роботи працівника відповідно до Положення про оцінювання роботи та визначення рейтингів наукових, науково-педагогічних і педагогічних працівників (п.3.3, <https://bit.ly/3vEW6M>). В 2021 році в ЗВО було оголошено конкурс на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників (наказ № 1113 від 02.04.2021 р, <https://bit.ly/3b7684s>), зокрема ставки професора кафедри публічного адміністрування та управління бізнесу. В зв'язку з карантинними обмеженнями засідання Вченої ради Університету щодо обрання на посади професорів кафедр відбувалося в дистанційному форматі за допомогою «Microsoft Teams» з перервою для проведення таємного голосування у приміщенні головного корпусу

(<https://bit.ly/3pBr6AW>). Можна зробити висновок, що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими, а прописані вимоги до кандидатів дозволяють залучити до реалізації ОП висококваліфікованих спеціалістів, які відповідають ліцензійним вимогам.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Запрошені на зустріч з ЕГ представники роботодавців, серед яких Коваль Я. Б. - начальник Міжрегіонального управління НАДС у Львівській та Закарпатських областях; Калакун Н. Г. - провідний спеціаліст департаменту комунікацій та внутрішньої політики ЛЮДА; Шатрук В. М. - директор КЗ ЛОР «Львівський обласний молодіжний центр», відзначили, що беруть активну участь в удосконаленні компонентів ОП (<https://bit.ly/3mbGvWo>), що підтверджено відповідними протоколами засідання кафедри. Напр., Я.Б. Коваль запропонував внести зміни до дисципліни «Управління змінами», за результатами обговорень зі стейкхолдерами вирішено впровадити вибіркочну компоненту «Державно-приватне партнерство» (протокол №1 від 27.08.21). Роботодавці надають можливість здобувачам проходити практичну підготовку та стажування на базі своїх установ та організацій, зокрема укладено договори про співпрацю з Державним бюро розслідування, Департаментом економічної політики Львівської ОДА, Департаментом комунікацій та внутрішньої політики Львівської ОДА, КЗ ЛОР «Львівський обласний молодіжний центр» та іншими (<https://bit.ly/3jynVpN>). В.М. Шатрук, зазначив що залучає здобувачів для реалізації молодіжних проєктів. Роботодавці беруть участь у круглих столах, семінарах, науково-практичних конференціях ЗВО. Напр., Я. Б. Коваль брав участь у роботі круглого столу на тему: «Партнерство та співпраця як невід'ємні складові діяльності держави та суспільства» (<https://bit.ly/3vNM9CN>); міжрегіональне управління НАДС у Львівській та Закарпатській області проводить тематичні зустрічі в рамках акції «День відкритих дверей державної служби», в яких брали участь, Я. Б. Коваль, Н. Г. Калакун (<https://bit.ly/3pux9GG>, <https://bit.ly/3vFgMJe>), Львівська міська рада надає можливість для стажування за програмою «Перший кар'єрний крок» (<https://bit.ly/3EbdwR>); під час проходження практики в Міжрегіональному управлінні Я. Б. Ковалем було проведено інформаційно-навчальний семінар на тему: «Трансформація державної служби в Україні: сучасні виклики» (<https://bit.ly/3mbGvWo>). Роботодавці беруть участь також у підсумковій атестації здобувачів ОП, зокрема Я. Б. Коваль затверджено Головою екзаменаційної комісії 2021-2022 н.р. Отже, рівень залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу є досить високим.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Кафедра проводить роботу із залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, що було підтверджено під час зустрічі із здобувачами вищої освіти, які зазначили, що такі зустрічі відбуваються на регулярній основі, а також самими роботодавцями (Я. Б. Ковалем, Н. Г. Калакун, В. М. Шатруком). Залучення практиків відбувається у вигляді відкритих лекцій, участі у круглих столах, семінарах. На сайті кафедри публічного адміністрування та управління бізнесу в новинах зафіксовано низку зазначених заходів (<https://bit.ly/3vF4794>), серед яких захід «День відкритих дверей державної служби», який систематично проводиться Міжрегіональним управлінням НАДС у Львівській та Закарпатських областях систематично проводиться (<https://bit.ly/3pux9GG>, <https://bit.ly/3vFgMJe>); зустріч з начальницею Управління праці та сімейної політики департаменту соціального захисту населення у Львівській ОДА У. Дорош (<https://bit.ly/3b3ZAnp>); круглий стіл «Партнерство та співпраця як невід'ємні складові діяльності держави та суспільства» (<https://bit.ly/3vNM9CN>), гостьова лекція «Вступ до Odoo та VJet» (<https://bit.ly/3EgZsPC>); науковий семінар «Проблеми реформування органів виконавчої влади в контексті запровадження інституту префектів» (<https://bit.ly/3Gjzhhb1>); майстер-клас «Антилегалізаційне законодавство: нові вимоги за міжнародними стандартами» (<https://bit.ly/3Ea2F1C>); тренінг від І. Коваль, провідного аналітика Агенції регіонального розвитку Львівської області (<https://bit.ly/3b9wlzi>) тощо. В той же час, роботодавці на постійній основі до проведення аудиторних занять не залучаються. Під час зустрічі викладачі зазначили, що мають досвід практичної діяльності в органах місцевого самоврядування, зокрема І.О. Парубчак працював Радником голови Львівської обласної ради з соціально-гуманітарних питань (2002-2008 роки); Б. А. Карпінський є головою Сихівської районної в місті Львові територіальної виборчої комісії Львівської області, Г.О. Комарницька - член Проектного офісу при Департаменті економічної політики Львівської ОДА; член конкурсної комісії проєктів (заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства на виконання (реалізацію) яких надається фінансова підтримка з Регіональної програми сприяння розвитку інформаційного простору та громадянського суспільства у Львівській області на 2018-2020 роки. Набутий практичний досвід викладачі використовують при викладанні навчальних дисциплін

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Питання професійного розвитку викладачів в ЗВО регулюються Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників у Львівському національному університеті ім. Івана Франка, яке визначає особливості підвищення кваліфікації, визнання результатів, фінансування підвищення кваліфікації (<https://bit.ly/3EedcZD>). Викладачам ЗВО надається свобода у виборі форм, видів, напрямів та суб'єктів надання освітніх послуг. Визначено, що тривалість підвищення кваліфікації викладачів протягом 5 років не може бути меншою, ніж 6 кредитів ЄКТС, але не більшою, ніж 12 кредитів. Підвищення кваліфікації здійснюється згідно плану

підвищення кваліфікації. Організацію та координацію підвищення кваліфікації та стажування викладачів здійснює Інститут післядипломної освіти та доуніверситетської підготовки (<https://ipodp.lnu.edu.ua/>). Враховуючи складне епідеміологічне становище, в ЗВО було розроблено Тимчасове положення про дистанційне стажування здобувачів вчених звань професора, доцента, старшого дослідника у закладах вищої освіти, наукових (або науково-технічних) установах у країнах, що входять до ОЕСР та/або ЄС (<https://bit.ly/3mdshEQ>), яке має на меті створити можливості для професійного розвитку викладачів. Викладачі, які забезпечують освітні компоненти на ОП, постійно підвищують свою професійну майстерність, що підтверджується відповідними сертифікатами (<https://bit.ly/3b84HTk>). В ЗВО налагоджена тісна міжнародна співпраця з низкою зарубіжних університетів (<https://bit.ly/3ntXZNe>), реалізуються міжнародні програми, серед яких Erasmus+, Horizon 2020, Erasmus Mundus. ЗВО є координатором проекту ЄС Erasmus+ KA2 «Центри сертифікації викладачів: інноваційні підходи до досконалості викладання» (<https://bit.ly/3Gh5IqN>), бере участь в Програмі спільного професійного міжнародного стажування для університетів з трансферу технологій (GUTT.INUP) (<https://bit.ly/3jvKsne>). Це дозволяє викладачам долучатися до участі у міжнародних проектах, стажуваннях. Так, Зеленко В.А. брав участь у програмі Erasmus+ та Jean Monnet Centre of Excellence. Викладачі під час зустрічей підтвердили, що ЗВО організовує безкоштовні курси для розвитку викладацької майстерності, для підвищення цифрових компетентностей з метою удосконалення організації навчального процесу в умовах дистанційного навчання (робота на платформі Moodle, в системі «Деканат», Microsoft Teams). Відповідно до Положення про преміювання працівників, аспірантів і студентів Університету за наукові здобутки (<https://bit.ly/3/>), викладачі стимулюються до активізації наукової діяльності, напр. захисту докторської, кандидатської дисертацій, публікації монографії, статті у науковому журналі, що індексується у наукометричних базах тощо. Підвищення кваліфікації та стажування, науково-дослідна та інноваційна робота враховується при оцінюванні роботи викладача шляхом рейтингування (<https://bit.ly/3vEWt6M>).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Відповідно до Положення про мотиваційний фонд Львівського національного університету ім. Івана Франка (<https://bit.ly/3C8YWkh>) в ЗВО передбачене матеріальне стимулювання викладачів за високі досягнення у праці, впровадження нових методів і форм навчання, англійських навчальних курсів, наукові досягнення, оплата участі в конференціях тощо. ЗВО реалізовувала програму для викладачів «Вдосконалення викладацької майстерності», яка містить 4 модулі: основні засади сучасної системи вищої освіти; сучасні ІТ-компетентності у роботі викладачів; професійні комунікації викладача; медіаграмотність та міжнародна комунікація (<https://bit.ly/3B9LStK>). У цих курсах взяли участь такі викладачі, відповідальні за реалізацію ОП, як: К. Васьківська, Г. Комарницька, Л. Бобко, О. Герасименко, О. Решота. На сьогодні в ЗВО реалізується Проект «Школи лідерства. Управління університетом 2.0» (<https://bit.ly/2ZwjSDD>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація науково-педагогічного персоналу, який відповідає за реалізацію ОП, дозволяє досягти її цілей та програмних результатів. НПП мають достатню кількість наукових праць, в тому числі публікації у виданнях, які індексуються в наукометричних базах, систематично підвищують кваліфікацію, проходять стажування, в тому числі закордонні, беруть участь у міжнародних проектах, мають практичний досвід. До організації та реалізації навчального процесу, запрошуються роботодавці та практики-професіонали. Процедура конкурсного відбору НПП зрозуміла та прозора, регламентується відповідним нормативним документом. ЗВО сприяє підвищенню професійної та викладацької майстерності викладачів шляхом інформаційної та організаційної підтримки, матеріального стимулювання, створення сприятливих умов для академічної свободи та мобільності викладачів, розробки та впровадження власних програм з розвитку, налагодження співпраці з вітчизняними та зарубіжними партнерами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Рекомендується розглянути можливості залучення роботодавців, професіоналів-практиків до проведення аудиторних годин на постійній основі, а не лише для проведення проблемних лекцій, зустрічей, спільних заходів

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Освітньо професійна програма «Публічне адміністрування та управління бізнесом» за другим (магістерським) рівнем в цілому відповідають Критерію 6: академічний та професійний склад НПП, активне залучення стейкхолдерів до організації та реалізації ОП, наявна система підтримки розвитку професійної та викладацької майстерності в ЗВО, що дозволяє забезпечити досягнення цілей та програмних результатів.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Для організації освітнього процесу навчальні аудиторії обладнані ПК та мультимедійними засобами, про що було з'ясовано в процесі відео-екскурсу ЕГ по навчальному корпусу (вул. Коперника, 3). В корпусі організований доступ до університетської мережі LNU-WIFI, Wi-Fi мережі Eduoam. В процесі відео-екскурсу ЕГ ознайомилась з навчальними аудиторіями, які обладнані ПК та мультимедійними засобами для проведення лекційних та практичних/семінарських занять. В бібліотечному фонді ЗВО є в наявності підручники за ОК даної ОП, список літературних джерел кафедрального фонду було надано в доказовій базі, л-ра є актуальною. Для комплексної автоматизації бібліотеки використовується автоматизована бібліотечна інформаційна система «УФД/Бібліотека», яка розроблена і підтримується ТОВ «Український фондівий дім». Здобувачі мають можливість користуватись науковою бібліотекою з читальним залом. Для потреб здобувачів діє гуртожиток. З умовами проживання ЕГ ознайомилась в режимі он-лайн, де було з'ясовано, що для здобувачів створено комфортні умови проживання, блочна система, кухні загального користування, наявність кімнати з тренажерами. Загалом для заняття спортом в ЗВО функціонує 11 спортивних залів, 1 плавальний басейн, 1 стадіон та 9 спортивних майданчиків. Також в системі університету є 14 ідалень, 6 актових залів. Навчально-методичне забезпечення ОК за ОП розміщено на веб-ресурсі кафедри (<https://bit.ly/3jyX797>) для вільного доступу здобувачів. У розділі методичні матеріали розміщено: плани та завдання для семінарських занять, завдання для самостійної та індивідуальні науково-дослідної роботи здобувачів, конспекти лекцій, тестові завдання, програми та методичні вказівки до виконання курсових робіт, програми практики, програми та методичні вказівки до виконання кваліфікаційних (магістерських) робіт. Для електронного навчання використовується платформа Moodle - безкоштовна, відкрита (Open Source) система управління навчанням (ліцензія GPL); для організації відеоконференцій використовується програма Zoom (Договір №18/11-3) і MS Teams (безкоштовна ліцензія Office 365 A1). В загально-університетському опитування студентів (травень 2019 р.) щодо визначення рівня задоволеності студентів на освітніх програмах, в тому числі, з'ясувалося їх задоволеність доступом до комп'ютерної техніки та мережі Інтернет і 20 відсотків здобувачів заявили, що стан справ їх «взагалі не влаштовує» (<https://bit.ly/3oc2Blu>). Факультет управління фінансами та бізнесу, де реалізується ОП не був задіяний в цьому опитуванні. Загалом в ЗВО створений належний рівень ресурсного забезпечення навчального процесу за ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Учасникам освітнього процесу (НПП та здобувачам) надано доступ до відповідної інфраструктури: аудиторій з ПК та мультимедійним обладнанням, бібліотеки, актові зали, гуртожитка, їдальні, спортивних залів та басейну. В ЛНУ імені Івана Франка діє Центр підтримки студентських сервісів, який здійснює організаційну та документальну підтримку здобувачів. Питанням соціального забезпечення та стипендій займається Студентський відділ та Стипендіальна комісія Університету. ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інформаційних ресурсів: автоматизована бібліотечна інформаційна система «УФД/Бібліотека»; автоматизована система «Деканат» (Договір № О-6/07/2020) – для управління навчальним процесом (навчальні плани, навантаження, розклад і т.п.); електронні версії навчально-методичного забезпечення за ОП (<https://bit.ly/3ElOXIY>) та інформаційних платформ: Moodle - безкоштовна, відкрита (Open Source) система управління навчанням (ліцензія GPL); Zoom (Договір №18/11-3) і MS Teams (безкоштовна ліцензія Office 365 A1) для організації відеоконференцій; офісний пакет MS Office 365 (безкоштовна ліцензія Office 365 A1). Електронні ресурси бібліотеки надають доступ до міжнародних наукометричних баз, зокрема таких як Scopus та Web of Science. На сьогодні ЛНУ імені Івана Франка разом з Unicheck має можливість перевірити дисертаційні, магістерські та інші наукові роботи студентів та НПП на ознаки плагіату (договір з ТОВ «Антиплагіат» № 13-07/2018 від 13.07.2018, термін дії до 31 грудня 2025 р.). Централізована перевірка стосується лише кваліфікаційних (магістерських) робіт.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ переконалася, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за даною ОП. У приміщеннях дотримано санітарно-епідеміологічні норми. В ЗВО працює медичний пункт для здобувачів та працівників, де вони проходять медичний огляд, отримують консультацію фахівців щодо стану здоров'я та першу медичну допомогу. Адміністрація ЗВО забезпечує

безпечні умови навчання та праці в навчальних корпусах та гуртожитку: наявні аптечки, засоби пожежної безпеки (вогнегасниками, гідрантами), розміщені плани евакуації. Для створення відповідних умов та можливостей для задоволення всебічних інтересів здобувачів вищої освіти, організації та проведення масових фізкультурно-оздоровчих і спортивних заходів в університеті функціонує спортивний клуб (<https://bit.ly/3ES9Yv5>). Студенти мають змогу покращити свою спортивну майстерність у 26 групах спортивного вдосконалення з 22 видів спорту. В університеті функціонує спорткомплекс, який представлений спортзалами, спортмайданчиками, басейном та стадіоном. Вихованню у студентській молоді моральних і культурних якостей, національної свідомості, естетичного розвитку особистості займається «Центр культури та дозвілля». Значну увагу ЗВО приділяє захисту психологічного здоров'я здобувачів вищої освіти. З метою підвищення ефективності навчально-виховного процесу засобами практичної психології, захисту психічного здоров'я усіх його учасників в ЗВО створена психологічна служба.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

З метою координування дій з організації підтримки студентських сервісів в університеті в структурі ЛНУ імені Івана Франка створено Центр підтримки студентських сервісів, діяльність якого регламентовано Положенням введеним в дію наказом ректора №0-76 від 29.07.2021 р. (<https://bit.ly/3ERHlVh>). Центр має у своїй структурі: сектор адміністрування освітніх систем, сектор студентської підтримки, сектор студентської документації. Як зазначила керівник центру Тибор О.І., на зустрічі з ЕГ, «центр супроводжує здобувача з моменту зарахування до випуску». Створення саме такого центру дозволило сконцентрувати в одному підрозділі ЗВО весь спектр питань щодо: освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. На факультеті управління фінансами та бізнесу здійснює діяльність студентське самоврядування, яке представляє інтереси здобувачів та захищає їх; виступає посередником у вирішенні питань між здобувачами та адміністрацією. Також працює студентське профспілкове бюро факультету, яке разом з адміністрацією факультету та студентським активом бере участь у розподілі: житлового фонду гуртожитку, стипендіального фонду, фонду спеціальної допомоги та заохоченні здобувачів. За кожною академічною групою закріплені порадики для надання допомоги студентам у формуванні студентського колективу групи, проведенні індивідуальної навчально-виховної роботи, здійснення зв'язків із батьками студентів, з'ясування проблем студентів, надання їм можливої допомоги, контролю за навчальним процесом тощо. Список порадників академічних груп факультету управління фінансами та бізнесу розміщений за посиланням (<https://bit.ly/3EQO2QZ>). З метою надання рівного доступу до освітнього процесу осіб з особливими потребами та їх інтеграції в суспільство в університеті передбачено умови для навчання даної категорії здобувачів. Для побудови ефективної комунікації, гуманізації стосунків у студентських та викладацьких колективах в університеті діє психологічна служба (<https://cutt.ly/6gxAnpp>), яка проводить індивідуальні психологічні консультації, зустрічі на психологічну тематику, соціально-психологічні тренінги, тестування. Цей підрозділ співпрацює з порадниками академічних груп, проводить психологічні дослідження та займається навчально-просвітницькою роботою. 4 грудня 2019 р. на факультеті управління фінансами та бізнесу у рамках діяльності Ради порадників відбувся психологічний тренінг на тему «Особливості сучасної молоді». В рамках даного заходу викладачами було окреслено нові підходи до роботи із студентами, новітні методи навчання і виховання, серед яких комунікативні та дискусійні методи; ротаційне навчання; співпраця, робота у групах та ін.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЛНУ імені Івана Франка (<https://bit.ly/2YodFJz>) регламентує питання надання допомоги особам з особливими освітніми потребами. В університеті супровід осіб з особливими освітніми потребами здійснює сектор студентської підтримки Центру підтримки студентських сервісів. В ЗВО для забезпечення доступності приміщень для осіб з особливими освітніми потребами навчальні корпуси обладнані пандусами: 1) головний корпус Університету за адресою: м. Львів, вул. Університетська, 1; навчальні корпуси за адресою: м. Львів, вул. Грушевського, 4; вул. Дорошенка, 33; вул. Туган-Барановського, 7; вул. Медової Печери, 53; 2) гуртожитки за адресою: м. Львів, вул. Пасічна, 62; вул. Медової Печери, 39; вул. Медової Печери, 39 а; вул. Пасічна, 62 б; вул. Плужника, 2. Також спеціальними ліфтами обладнані навчальні корпуси за адресою: м. Львів, вул. Університетська, 1; вул. Січових стрільців, 14; вул. Коперника 3, гуртожитки за адресою: м. Львів, вул. вул. Пасічна, 62; вул. Плужника, 2; вул. Герцена 7. Вказані корпуси та гуртожитки обладнані також спеціальними сходовими клітками (сходами), дверними прорізами. Для доступу до аудиторій і лабораторій в університеті є мобільний сходовий підйомник PTR-130, який, у разі потреби, придатний для переміщення у необхідний корпус. На факультеті управління фінансами та бізнесу: 1) гуртожиток № 7 (вул. Плужника, 2) обладнаний пандусами; 2) спеціально обладнаний ліфт є у гуртожитку № 7 та навчальному корпусі за адресою: м. Львів, вул. Коперника, 3; 3) також ці приміщення обладнані сходовими клітками (сходами), дверними прорізами. За ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» особи з особливими освітніми потребами не навчаються. В ЛНУ імені Івана Франка створена комісія з фахівців відділу технічного нагляду та ремонтно-будівельного відділу, які провели обстеження і сформували план проведення першочергових заходів щодо забезпечення інших навчальних приміщень Університету доступом для осіб з особливими освітніми потребами (до 31.12.2021 року заплановано додатково закупити 4 мобільні сходові підйомники). Університет звільняє від оплати за проживання в гуртожитках студентів, які належать до категорії: 1) дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, а також студентів, які в період навчання у віці від 18 до 23 років залишилися без батьків; 2) дітей з інвалідністю та осіб з інвалідністю I, II груп (<https://bit.ly/3qcKwMX>).

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Право учасників освітнього процесу на вирішення конфліктних ситуацій у ЛНУ імені Івана Франка закріплено у Статуті університету п. 10.19.23 (гарантує захист від будь-яких форм експлуатації, фізичного та психічного насильства). Процедури з врегулювання конфліктних ситуацій передбачені в Положенні про Комісію з питань етики та професійної діяльності ЗВО (<https://bit.ly/3mSoWuV>). Вирішення конфліктних ситуацій відбувається на таких рівнях: університетський (на рівні ректора, проректорів відповідно до розподілу функціональних обов'язків) - Комісією з питань етики та професійної діяльності; факультетський (на рівні декана та заступників відповідно до розподілу функціональних обов'язків); кафедральний (на рівні завідувача кафедри). На зустрічі з представниками студентського самоврядування було з'ясовано, що здобувачі загалом в першу чергу звертаються до них, але за необхідності, можуть звернутись до порадирика академічної групи, керівництва кафедри, факультету та університету та Комісії з питань етики та професійної діяльності (<https://bit.ly/3bOUEd9>). У ЛНУ імені Івана Франка розроблена та реалізується Антикорупційна програма університету (<https://bit.ly/31DJJue>), яка встановлює комплекс правил, стандартів і процедур щодо виявлення, протидії та запобігання корупції у діяльності ЗВО. У програмі виділено шляхи зовнішнього врегулювання конфлікту інтересів (п.2.4), процедура інформування уповноваженого працівниками про виникнення реального, потенційного конфлікту інтересів, а також порядок врегулювання виявленого конфлікту інтересів (п.10). З метою врегулювання конфліктних ситуацій всі учасники освітнього процесу мають можливість скористатись: телефоном довіри (+8032) 2394100, e-mail: (dovira_lnu@ukr.net). електронною прийнятною (<http://helpdesk.lnu.edu.ua/>); також звертатись до психологічної служби ЗВО. Звернення здобувачів розглядають органи студентського самоврядування. Як зазначили представники студентського самоврядування на зустрічі з ЕГ, здобувачі зверталися з питаннями конфліктних ситуацій, які в подальшому вирішувались позитивно. Більшість таких звернень надходить саме до органів студентського самоврядування, що підтверджує довіру здобувачів до них.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Загалом в ЗВО створений належний рівень МТЗ навчального процесу за ОП. Навчально-методичне забезпечення ОК за ОП розміщене у вільному доступі на веб-ресурсі кафедри. Організовано безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до навчальних і соціальних інфраструктур університету; інформаційних ресурсів (автоматизована бібліотечна інформаційна система «УФД/Бібліотека»; АС «Деканат», електронні версії навчально-методичного забезпечення за ОП; міжнародні наукометричні бази (Scopus та Web of Science); інформаційних платформ (Moodle, Zoom, MS Teams, MS Office 365). Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за даною ОП. Для рівного доступу до освітнього процесу осіб з особливими потребами в університеті створено необхідні умови для навчання даної категорії здобувачів. Позитивною практикою ЗВО є створення у липні 2021 року Центру підтримки студентських сервісів з метою координування дій з організації підтримки он-лайн сервісів, ведення студентської підтримки та документації. Створення саме такого центру дозволило сконцентрувати в одному підрозділі ЗВО весь спектр питань щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Рекомендовано до анкети, яка використовується для опитування здобувачів вищої освіти, включити блок питань, пов'язаних з оцінкою рівня задоволеності здобувачів умовами проживання в гуртожитку та організацією харчування, з метою оцінки якості відповідної інфраструктури та реагування на пропозиції студентів.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ЛНУ імені Івана Франка має достатнє матеріально-технічне (навчальні аудиторії, які обладнані ПК та мультимедійними засобами; гуртожиток; бібліотека із потужним літературним фондом; розвинена спортивна інфраструктура, їдальня) та відповідний спектр навчально-методичного забезпечення, яке розміщене у вільному

доступні на веб-ресурсі кафедри публічного управління та управління бізнесом. В ЗВО створені належні умови для впровадження та реалізації дистанційної форми навчання. Освітнє середовище в університеті є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, створені достатні умови для осіб з особливими освітніми потребами, присутня чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій. Експерти вважають, що освітній процес за ОП «Публічне управління та адміністрування» за критерієм 7 відповідає рівню В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми. Експертами встановлено, що процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються 1) «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти» (Наказ ЛНУ ім. І.Франка від 22.02.2019 р. № 628; протокол Вченої ради ЛНУ ім. І. Франка від 31.10.2018р. № 56/10); (<https://bit.ly/3EtPPvt>); 2) «Положенням про Центр забезпечення якості освіти ЛНУ ім. І. Франка» (Наказ ЛНУ ім. І. Франка від 14.01.2019 р. № 0-6; протокол Вченої ради ЛНУ ім. І. Франка від 01.02.2019 р. № 61/2); (<https://bit.ly/2ZkXe1d>); 3) «Методичними рекомендаціями щодо розроблення, затвердження, моніторингу, перегляду та закриття освітніх програм у ЛНУ ім. І. Франка» (витяг з протоколу Вченої ради ЛНУ ім. І. Франка від 05.05.2020 р. № 83/5); (<https://bit.ly/3GnlXIV>). Студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП завдяки: участі його представників у роботі вченої ради ЛНУ ім.І.Франка, процедурам обрання вибіркових дисциплін, участі в засіданнях кафедр, робочим нарадам з директором, а також опосередковано через участь здобувачів освіти в опитуваннях тощо. Під час зустрічі з експертами, представники студентського самоврядування підтвердили, що вони долучалися до обговорення ОП. Магістри ОП проходили опитування щодо якості викладання освітніх компонент викладачами ОП у грудні 2020 та травні 2021 р. Опитування здобувачів щодо якості ОП відбулося у вересні 2021 року (результати опитування розміщуються у вільному доступі на веб-сайті університету і кафедри (<https://bit.ly/3Vcxj8J>)).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми. Як показали проведені зустрічі, здобувачі вищої освіти залучаються до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості таким чином: проведення опитувань щодо змісту конкретних дисциплін; участі в робочих нарадах; проведення вибіркового опитування серед учасників певних процесів, зустрічі представників студентського самоврядування на факультеті Університету. Студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП завдяки: участі його представників у роботі вченої ради Університету, процедурам обрання вибіркових дисциплін, участі в засіданнях кафедр, робочим нарадам на кафедрі, а також опосередковано через участь здобувачів освіти в опитуваннях тощо. Студентське самоврядування діє на підставі «Положення про студентське самоврядування ЛНУ» (<https://bit.ly/3obfEl8>), співпрацюють із Відділом кар'єрного розвитку та співпраці з бізнесом ЛНУ (<https://bit.ly/3q9Xnzs>), зазначили, що самостійно ініціюють анкетування слухачів щодо організації освітнього процесу в Університеті. Під час зустрічі з експертами, представники студентського самоврядування підтвердили, що вони долучалися до обговорення ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічі з експертами роботодавці відмітили тісну співпрацю з ЛНУ ім. І.Франка. Роботодавці підтвердили участь в рецензуванні ОП, наданні відгуків та пропозицій в розрізі окремих освітніх компонентів. З Університетом підписані угоди про співпрацю Університету та таких стейкхолдерів, як: Міжрегіональне управління НАДС у Львівській та Закарпатській областях, ЛОДА, КЗ "Центр надання соціальних послуг Давидівської сільської ради", КЗ ЛОР «ЛОМЦ» та інші. Основні пропозиції стейкхолдерів: актуальність ОП, посилення практичної складової, внесення змін до змістовного наповнення ОК, що обговорюються спільними робочими групами викладачів та роботодавців за 1 місяць до початку семестру. Роботодавці підтвердили зацікавленість у випускниках, що мають певні компетентності з публічного адміністрування та управління бізнесу та висловили бажання активного, системного залучення до роботи щодо удосконалення освітнього процесу. Отже, під час відеоконференцій експертна група пересвідчилася, що залучення роботодавців фактично відбувається. На запит експертної групи ЗВО представив результати опитування стейкхолдерів та протоколи засідань випускової кафедри щодо врахування їх пропозицій (<https://bit.ly/2ZfJMeu>, <https://bit.ly/3vGo9NH>, <https://bit.ly/3vVgT3H>, <https://bit.ly/3jzAQbj>, та інші).

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників університету. При Університеті діє ГО «Асоціація випускників ЛНУ ім. І.Франка» (<https://bit.ly/3EkdqP7>), мета якої - сприяння працевлаштуванню випускників. Задля покращення можливостей працевлаштування на університетському рівні організовано Дні відкритих дверей, Дні відкритих дверей факультетів, Форум кар'єри, Дні кар'єри ЄС, «Дайджест можливостей», «Попрактикуємо», ярмарки вакансій, воркшопи тощо. На рівні факультету та кафедри здійснюється збір інформації та моніторинг щодо працевлаштування випускників ОП. Оскільки випуску здобувачів за даною ОП ще не було, Експертною групою рекомендовано в подальшому проводити моніторинг працевлаштування та кар'єрного зростання випускників ОП задля подальшого їх залучення до удосконалення ОП у відповідності з тенденціями розвитку сфери публічного управління та адміністрування.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Для ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом» акредитація є первинною. Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності регламентується «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у ЛНУ ім. Івана Франка від 22.02.2019р.» (<https://bit.ly/2XLnVv6>). Експерти впевнилися, що між підрозділами, які відповідають за забезпечення якості освіти в університеті, існує раціональна система розподілу відповідальності у вказаній сфері. Головним відповідальним і координуючим підрозділом є Центр забезпечення якості освіти. Керівник центру Іваночко І.Б. в ході розмови з ЕГ виявила високий рівень професіоналізму і підготовки на дорученій ділянці роботи, керівник відділу менеджменту якості освітнього процесу Філюк О.П. підтвердила, що між всіма вказаними підрозділами налагоджена ефективна співпраця. Керівники підрозділів розуміють важливість поставлених перед ними завдань і мають відповідні компетентності.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП проводиться вперше.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Згідно відомостей самооцінювання, учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур системи внутрішнього забезпечення якості ОП. Так, залучаються вітчизняні та зарубіжні викладачі під час візитів до ЛНУ ім. І.Франка в межах всеукраїнських, регіональних, міжнародних конференцій. Дистанційне ознайомлення з матеріалами ОП, проведення інтерв'ю засвідчили сформованість культури якості, яка сприяє розвитку та вдосконаленню ОП. Усі зустрічі, проведені в рамках дистанційної експертизи продемонстрували відповідальне ставлення всіх залучених сторін до якості реалізації даної ОП. Проведені зустрічі з керівництвом, науково-педагогічними працівниками, навчально-методичними та іншими адміністративними структурами ЛНУ ім. І.Франка, здобувачами і випускниками засвідчили розуміння якості освіти як цінності і спільну відповідальність НПП, здобувачів і адміністративного персоналу. Здобувачі та роботодавці активно беруть участь в процедурі вдосконалення, оновлення ОК. Керівництво Університету проявило цілковиту підтримку діяльності кафедри та працює над створенням системи мотиваторів для її ефективної роботи.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Роботодавці, здобувачі вищої освіти і учасники академічної спільноти мають змогу і практично реалізують можливість по якісній модернізації ОП «Публічне адміністрування та управління бізнесом». Оновлення ОП проводиться систематично, змістовно і з огляду на рекомендації всіх зацікавлених сторін. З огляду на таку роботу зі стейкхолдерами, ОП є актуальною, студентоцентрованою і відповідає вимогам роботодавців. В університеті розроблений механізм анонімного анкетування здобувачів вищої освіти щодо якості ОП. У ЛНУ ім. І.Франка позиція органів студентського самоврядування стосовно питань організації освітнього процесу сприймається серйозно та є важливим фактором для прийняття рішень.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Експертною групою рекомендовано в подальшому проводити моніторинг працевлаштування та кар'єрного зростання випускників ОП задля подальшого їх залучення до удосконалення ОП у відповідності з тенденціями розвитку сфери публічного управління та адміністрування

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ЕГ встановлено, що ЗВО, залучаючи всі зацікавлені сторони і власні ресурси, послідовно гарантує внутрішнє забезпечення якості ОП, що відповідає виконанню вимог критерію 8. Серед сильних сторін за цим критерієм необхідно вказати, що роботодавці, здобувачі вищої освіти і учасники академічної спільноти мають змогу і практично реалізують можливості по якійсній модернізації ОП. Оновлення ОП проводиться систематично, змістовно і з огляду на рекомендації всіх зацікавлених сторін. З огляду на таку роботу зі стейкхолдерами, ОП є актуальною, студентоцентрованою і відповідає на вимоги роботодавців. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП загалом відповідає Критерію 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На офіційному сайті ЗВО у розділі “Документи Університету” “ (<https://bit.ly/3EWOAqC>) оприлюднені документи, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, зокрема, Статут університету (<https://bit.ly/2ZYmXwn>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ЛНУ (<https://bit.ly/3CPe3HE>), Положення про організацію освітнього процесу у ЛНУ імені Івана Франка (<https://bit.ly/3vM8vmN>), Положення про забезпечення академічної доброчесності у ЛНУ імені Івана Франка (<https://bit.ly/3mQffgt>), Колективний договір на 2021-2024 роки (<https://bit.ly/3qbaiBb>), Положення про кафедру ЛНУ імені Івана Франка (<https://bit.ly/3keCIpU>) та ін. Документи факультету можна знайти на сайті факультету (<https://bit.ly/3qkr4Ot>): Положення про факультет (<https://bit.ly/3qdiroy>), Положення про організацію методичної роботи на факультеті (<https://bit.ly/3mPrdan>) та ін. ЕГ дійшла висновку, що зазначені у відповідних документах правила і процедури послідовно дотримуються усіма учасниками освітнього процесу.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом (<https://bit.ly/3ke1ua2>) розміщено оголошення з метою отримання пропозицій та рекомендацій щодо наповнення ОПП, їх освітніх компонент, у якому зазначено електронні адреси для звернень (hanna.komarnytska@lnu.edu.ua, ramb.dep.financial@lnu.edu.ua). На зустрічі зі стейкхолдерами ЕГ пересвідчилась, що вони отримують повноцінне інформування стосовно проекту ОП та залучаються у громадське обговорення шляхом повідомлень на електронну пошту. Інформація щодо пропозицій після завершення громадського обговорення проектів ОПП 2020 та 2021 років у вигляді таблиці було представлено для ознайомлення експертній групі, однак практики оприлюднення даної інформації у ЗВО не запроваджено.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На офіційному сайті ЗВО розміщено таблицю “Відомості про освітні програми ЛНУ імені Івана Франка” (<https://bit.ly/3H1boWf>), скориставшись якою відкривається інформація за 2020-2021 навчальний рік (<https://bit.ly/3EVSvBV>). На сайті факультету розміщено Перелік програм для провадження освітньої діяльності на факультеті управління фінансами та бізнесу у 2021–2022 навчальному році (<https://bit.ly/3qu2CKD>). На сайті кафедри оприлюднена презентація з описом ОП для інформування заінтересованих сторін (<https://bit.ly/3mQfS9P>).

У розділі “Про кафедру” оприлюднено ОПП 2020 і 2021 років (<https://bit.ly/3jyX797>). У вільному доступі на сайті кафедри у розділі “Методичні матеріали” розміщено програми навчальних дисциплін, робочі програми, силабуси ОК за ОПП (<https://bit.ly/3jyX797>). У розділі “Навчальні курси” відсутні ОК “Концептуальні засади публічного управління та адміністрування”, “Європейська інтеграція та сталий розвиток”, однак у “Методичних матеріалах” відповідні силабуси оприлюднені, що не є суттєвим недоліком.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

ЗВО забезпечує оприлюднення необхідної кількості інформації для ознайомлення з ОП стейкхолдерами, для ознайомлення зі своїми правами й обов'язками усіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Відсутність практики оприлюднення таблиці після завершення громадського обговорення проекту ОП пропозицій стейкхолдерів на сайті кафедри. ЕГ рекомендує запровадити даний механізм підвищення прозорості освітньої діяльності шляхом оприлюднення відповідної таблиці на офіційній веб-сторінці кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

У ЛНУ ім. І. Франка інформація, яка необхідна для ведення прозорої і публічної діяльності, оприлюднюється заздалегідь у необхідному обсязі: широка нормативна база на офіційному сайті Університету, вичерпна інформація про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) на веб-сторінці кафедри. Зацікавлені сторони мають безперешкодний доступ до інформації про те, як відбувається організація та регулювання освітнього процесу за даною ОП. Стейкхолдери під час зустрічі продемонстрували обізнаність стосовно розташування відповідної інформації. Загалом ОП відповідає даному критерію з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Льченко Наталія Вікторівна

Члени експертної групи

Матвейчук Людмила Олександрівна

Проніна Оксана Володимирівна

Кирилова Валентина Петрівна