

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

|                     |   |
|---------------------|---|
| Заклад вищої освіти | <b>Львівський національний університет імені Івана Франка</b> |
| Освітня програма    | <b>16877 Соціальна педагогіка</b>                             |
| Рівень вищої освіти | <b>Бакалавр</b>   |
| Спеціальність       | <b>231 Соціальна робота</b>                                   |

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Назва ЗВО                     | <b>Львівський національний університет імені Івана Франка</b> |
| Назва ВСП ЗВО                 | <i>не застосовується</i>                                      |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | <b>16877</b>  |
| Назва ОП                      | <b>Соціальна педагогіка</b>                                   |
| Галузь знань                  | <b>23 Соціальна робота</b>                                    |
| Спеціальність                 | <b>231 Соціальна робота</b>                                   |
| Спеціалізація (за наявності)  | <i>відсутня</i>   |
| Рівень вищої освіти           | <b>Бакалавр</b>   |
| Вид освітньої програми        | <b>Освітньо-професійна</b>                                    |

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Склад експертної групи             | <b>Міхеєва Оксана Юріївна, Клименко Леся Валентинівна, Коношенко Наталія Анатоліївна (керівник)</b> |
| Залучений представник роботодавців | <i>не застосовується</i>  |
| Дати візиту до ЗВО                 | <b>07.03.2023 р. – 09.03.2023 р.</b>  |

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Відомості про самооцінювання ОП  | <b><a href="https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/03/Zvit_SO_Sots.pedahohika.pdf">https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/03/Zvit_SO_Sots.pedahohika.pdf</a></b> |
| Програма візиту експертної групи | <b><a href="https://pedagogy.lnu.edu.ua/academics/akredytatsiia-i-litsenzuvannia">https://pedagogy.lnu.edu.ua/academics/akredytatsiia-i-litsenzuvannia</a></b>           |

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### **I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### **II. Резюме**

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Освітня-професійна програма «Соціальна педагогіка» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти була започаткована у 2018 році, з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та потреби Львівського регіону у кваліфікованих фахівцях із соціальної роботи та соціальної педагогіки. До розробки та перегляду ОП протягом 2018-2022 років регулярно залучалися стейкхолдери (здобувачі вищої освіти, випускники, науково-педагогічні працівники, роботодавці). ОП «Соціальна педагогіка» акредитується вперше. Перелік освітніх компонентів складає логічну взаємопов'язану систему, яка забезпечує опанування компетентностями та програмними результатами навчання, визначеними стандартом вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота. Практико-орієнтований підхід в реалізації ОП забезпечується шістьма видами практики загальним обсягом 21 кредит ЄКТС. У Львівському національному університеті ім. Івана Франка освітній процес побудовано на основі студентоцентрованого підходу до навчання та дозволяє вільно формувати індивідуальну освітню траєкторію здобувачами за ОП. Навчально-методичне забезпечення ОП «Соціальна педагогіка» представлено у системі «Деканат» та на платформі дистанційного навчання Moodle. Інтернаціоналізація діяльності закладу вищої освіти реалізується шляхом співпраці зі значною кількістю зарубіжних ЗВО. Університет дотримується правил та популяризує академічну доброчесність через діяльність наукового товариства студентів, аспірантів та молодих вчених. За даною ОП залучаються фахівці-практики до викладацької діяльності під час гостьових лекцій і на правах сумісництва. Університет має налагоджену систему професійного розвитку викладачів та заохочення до вдосконалення педагогічної майстерності. Механізми освітньої, організаційної, консультативної, інформаційної та соціальної підтримки студентів реалізуються через співпрацю різних структурних підрозділів університету. Для задоволення освітніх потреб студентів з особливими освітніми потребами в університеті функціонує Ресурсний центр з інклюзивної освіти. Здобувачі обізнані з політикою та процедурою вирішення конфліктних ситуацій. У ЗВО функціонує Відділ розвитку кар'єри та співпраці з бізнесом Центру маркетингу та розвитку, який займається збором інформації про випускників та допомагає їхньому працевлаштуванню. Гарант, члени робочої групи та викладачі, які задіяні до реалізації ОП, активно втілюють новітні теоретичні та практичні досягнення в освітній процес із врахуванням світового досвіду соціальної роботи та соціальної педагогіки, а також враховують сьогоденний стан соціальної сфери України. Керівництво університету та викладачі готові в подальшому удосконалювати та покращувати ОП «Соціальна педагогіка».

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

Цілі ОП та ПНР визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін (здобувачів вищої освіти, НПП та роботодавців), які були залучені до формулювання цілей та ПРН. ОП «Соціальна педагогіка», відповідно до Програми розвитку освіти Львівської області на 2021–2025 роки, є актуальною для ринку праці Львівської області, оскільки дозволяє вирішити питання підготовки фахівців соціальної сфери в яких має потребу відповідний регіон. Практична підготовка здобувачів вищої освіти за ОП відбувається на достатньо високому рівні, містить у навчальному плані шість видів практики. Для здобувачів за ОП у повній мірі забезпечується право на формування ІОТ шляхом реалізації вільного вибору навчальних дисциплін через Особистий кабінет у системі Деканат та можливості самостійно обирати теми курсових, кваліфікаційних робіт та місця проходження практичної підготовки. Освітня програма повністю забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, є чіткі, зрозумілі та доступні для всіх учасників освітнього процесу. На сайті факультету розміщена інформація щодо змісту, цілей, критеріїв та результатів навчання, до якої мають вільний доступ здобувачі освіти. Освітній процес є студентоцентрованим та відповідає принципам академічної свободи. Здобувачі освіти систематично беруть участь в опитуваннях та долучені до процесу перегляду ОП. Схвалення заслуговує міжнародна діяльність та зв'язки з міжнародною спільнотою. НПП займаються науковою роботою та беруть участь у міжнародних стажуваннях та обмінах. У ЗВО існує чітка процедура проведення контрольних заходів, які є зрозумілими та оприлюдненими для всіх учасників освітнього процесу. Університет популяризує академічну доброчесність через дотримання відповідних положень, підписання декларації студентами, перевірку кваліфікаційних робіт програмним забезпеченням Strik Plagiarism та діяльність наукового товариства студентів, аспірантів та молодих учених. Університет сприяє розвитку та здійснює стимулювання НПП через різні форми морального та матеріального заохочення: рейтингування, преміювання, оплата стажувань, відзначення кращих викладачів державними нагородами, грамотами, подяками. На достатньому рівні для ефективної реалізації ОП знаходиться матеріально-технічне забезпечення ЗВО, воно є сучасним та повністю задовольняє потреби учасників освітнього процесу. Залученість всіх учасників освітнього процесу та роботодавців до процедур перегляду, внесення змін до ОП. ЗВО своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму. В університеті чіткі та зрозумілі правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу, є вільний доступ до основної документації та наявна форма зворотного зв'язку задля отримання відгуків та пропозицій стейкхолдерів.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

1. Мета ОП «Соціальна педагогіка» 2022 р., сформульована по різному у відомостях про самооцінювання та у самій ОП, а також не корелює з діючими на теперішній час місією та стратегією розвитку Львівського національного університету імені Івана Франка на 2021-2025 рр. Рекомендація: до 01.07.2023 року відредагувати мету ОП «Соціальна педагогіка» згідно до місії та стратегії розвитку Львівського національного університету імені Івана Франка на 2021-2025 рр. 2. Особливості, які зазначено в ОП є значно стислими, а ніж вони описані в відомостях

самооцінювання ОП. Нечітко сформульовано основний фокус освітньої програми, оскільки він визначає як соціальну роботу в контексті соціально-педагогічної діяльності з дітьми, молоддю і сім'ями, так і фахову підготовку фахівців соціальної роботи і соціальної педагогіки. Рекомендація: До 01.07.2023 року відредагувати особливості та основний фокус освітньої програми щодо підготовки майбутніх соціальних працівників до соціально-педагогічної діяльності з різними категоріями населення. 3. Наскрізна програма практики містить застарілу літературу (2000-2013). Рекомендація: до 01.09.2023 року доповнити список літератури Наскрісної програми практики джерелами за останні п'ять років. 4. У ЗВО одночасно діє два Порядки визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті (загальноуніверситетський (2020р.) та факультетський (2022р.), що різняться. Рекомендація: до 01.09.2023 року залишити лише один загальноуніверситетський «Порядок визнання у Львівському національному університеті імені Івана Франка результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті», оновити його відповідно наказу МОН України № 130 від 08.02.2022 року та забезпечити дотримання Порядку усіма структурними підрозділами університету. 5. Не всі ОК в системі Moodle наповнені навчальними матеріалами. Рекомендація: наповнити навчальними матеріалами ОК в системі Moodle (до 1 вересня 2023 року). 6. Мала кількість внутрішньої та зовнішньої академічної мобільності здобувачів. Рекомендація: розширити практику участі здобувачів освіти даної ОП у міжнародних проєктах, стажуваннях та академічних обмінах (протягом 2023-2024 рр.). 7. Відсутність перевірки курсових робіт на дотримання академічної доброчесності та електронної бази їх зберігання. Рекомендація: з червня 2023 року запровадити електронну систему збереження курсових та кваліфікаційних робіт з усіма супроводжуючими документами. Протягом 2023 та 2024 рр. запровадити перевірку курсових робіт на плагіат. 8. Обмежена кількість НПП, які мають профільну освіту за даною ОП. Рекомендація: НПП отримати профільну освіту за даною ОП шляхом організації курсів для НПП на базі соціальних інституцій та сектору соціальної роботи (протягом 2023-2024 рр.). 9. Незначний фонд періодики та навчально-методичних ресурсів зі спеціальності. Рекомендація: посилити роботу щодо оновлення бібліотечної бази ЛНУ ім. Франка за рахунок сучасної літератури за профілем ОП.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП «Соціальна педагогіка» 2022 р. містить чітко сформульовану ціль, яка відповідає стандарту вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота: підготовка компетентного конкурентоспроможного фахівця в галузі соціальної роботи, здатного на професійному рівні розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми соціальної роботи, соціальної педагогіки, застосовувати теорії і методи соціальної роботи та соціально-педагогічної діяльності в державних, спеціалізованих службах, закладах освіти, орієнтованого на подальшу фахову самоосвіту. ЕГ встановила, що мета ОП «Соціальна педагогіка» 2022 р., сформульована по різному у відомостях про самооцінювання та у самій ОП, а також не корелює з діючими на теперішній час місією та стратегією розвитку Львівського національного університету імені Івана Франка на 2021-2025 рр. (<https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/strategy-2021-2025.pdf>). В ОП 2022 року розробниками нечітко сформульовано основний фокус освітньої програми, оскільки він визначає як соціальну роботу в контексті соціально-педагогічної діяльності з дітьми, молоддю і сім'ями, так і фахову підготовку фахівців соціальної роботи і соціальної педагогіки. ЕГ звернула увагу, що особливості, які зазначено в ОП є більш стислими, а ніж вони описані в відомостях самооцінювання ОП. В ОП некоректно сформульовано освітню кваліфікацію «Бакалавр з соціальної роботи. Соціальний педагог», оскільки стандарт спеціальності 231 Соціальна робота передбачає лише освітню кваліфікацію «Бакалавр з соціальної роботи» та не може містити професійну кваліфікацію, якою в цьому випадку є «Соціальний педагог». Під час вивчення ОП, навчального плану, диплому про вищу освіту встановлено, що мають місце неузгодженості щодо спеціалізації ОП, якою проголошена «Соціальна педагогіка». Зокрема, вона вказана в ОП і навчальному плані, але не передбачається у дипломі. У п.4 ОП «Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання» вказано завелику кількість професій (21 шт.), за якими можуть працювати випускники ОП. При цьому при зустрічі з гарантом не було отримано переконливих аргументів щодо можливості з визначеними ОП ЗК, ФК, ПРН підготовки фахівців до відповідної кількості професій.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі та ПРН визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін. ЕГ, ознайомившись із структурою, змістом ОП та НП за останні п'ять років, поспілкувавшись зі стейкхолдерами, прийшла до висновку, що ОП періодично переглядалась та змінювалась у відповідності усіх зацікавлених осіб. ЕГ, ознайомившись із протоколами засідань кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи (2018-2022 рр.) щодо обговорення ОП за спеціальністю 231 Соціальна робота та під час інтерв'ю з різними групами стейкхолдерів, констатує постійну участь усіх зацікавлених сторін в обговоренні ОП. Зокрема, до складу розробників ОП були включені студенти (2020 р. – Співак У.Я., 2022 р. – Ільницька Х.М.). Зі слів гаранта та під час співбесіди зі здобувачами вищої освіти було встановлено, що за пропозицією студентки Х.Ільницької в ОП 2022р. було розділено вивчення загальної, вікової та соціальної психології (ОК 5, 14), що сприяє кращому формуванню ФК 1, 2, 4, 7, 13, 16, ПРН 1, 2, 5, 8, 10, 21. Установлено, що впродовж навчання здійснюється щосеместрове опитування студентів з метою оцінки щодо якості реалізації ОП в ЗВО (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/231-rezultaty-opytuvannia-studentiv>). Згідно наданого гарантом ОП скану протоколу № 1 засідання кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи від 20.01.2022 року, в ОП 2022 р. було внесено зміни, рекомендовані директором ЗОШ №67 Коваленко О., а саме внесено ОК 40 «Професійне вигорання фахівців соціальної сфери» як відповідь на виклики роботи соціальних педагогів у стресових ситуаціях, для формування ПРН 6, 13, 14, 15, 20, 21. На етапі розробки ОП 2022 було враховано пропозицію директора Львівського обласного центру соціальних служб Я.І.Бордіян та внесено ОК9 до нормативних дисциплін, що сприяє формуванню ФК 1, 3, 5, 6, 14 та ПРН 3, 8, 14. На зустрічі з НПП викладачі підтвердили, що їхні пропозиції стосовно покращення змістового наповнення ОП в частині освітніх компонентів знаходили підтримку у групі забезпечення ОП, а саме: перенесено ОК 38 у перелік дисциплін, що визначають спеціалізацію (Л. Маргіросян); змінено семестр, в якому вивчається ОК 26 для формування ФК, які сприятимуть ефективнішому проходженню практики (В. Корнят), додано ОК 15 (А. Марчук) на формування ФК 2, 5, 10, 13, 19, 20.

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Цілі та програмні результати навчання ОП визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та потреби Львівського регіону у кваліфікованих фахівцях із соціальної роботи та соціальної педагогіки. У процесі удосконалення ОП враховано специфіку регіонального контексту через її соціально-педагогічну складову, оскільки існує гостра потреба у соціальних педагогах у закладах освіти різного типу. ОП відповідає Програмі розвитку освіти Львівської області на 2021–2025 роки; (<https://osvita.loda.gov.ua/files/blog/308/Programa%20rozvytku%20osvity.pdf>). У цьому регіоні перебуває велика кількість ВПО, що потребує надання відповідних соціальних послуг на рівні ОТГ, соціальної підтримки дітей, що зумовило необхідність відповідної фахової підготовки майбутніх соціальних працівників до їх надання. Це відображено в ОК 15, 25, 26, 27, 28, завданнях практики, тематиці наукових досліджень. ЕГ під час зустрічей з гарантом, роботодавцями та представниками громадських організацій отримала стверджувальні відповіді про актуальність та важливість для ринку праці Львівської області підготовки соціальних працівників і соціальних педагогів. Зокрема, директоркою середньої ЗОШ № 67 м. Львова Коваленко О.В. було зазначено, що є нагальна потреба у відповідних фахівцях. Директорка Державного навчального закладу «Львівське вище професійно-технічне училище» Обнявка Н.М. також підтвердила важливість підготовки фахівців із соціальної педагогіки. Гарант і викладачі, які є у складі робочої групи, вказали, що при розробці та вдосконаленні ОП було проведено ґрунтовний аналіз аналогічних ОП в ЗВО України (Хмельницька гуманітарно-педагогічна академія, Прикарпатський національний університет ім. В. Стефаника, Національний педагогічний університет ім. М.П. Драгоманова, Київський університет ім. Б. Грінченка, Дрогобицький державний педагогічний університет ім. І. Франка) та включено такі ОК: 7, 12, 15, 16, 23. У ході зустрічей та роботи з додатковими документами ЕГ з'ясувала, що налагоджена співпраця кафедри з Університетом прикладних наук м. Гайдельберґ (Німеччина) сприяла створенню ОК 26 «Соціальна робота з клієнтами у складних життєвих обставинах».

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Аналізована освітня програма загалом дозволяє досягти результатів навчання, що визначені освітнім і професійним стандартами соціальної роботи. Введення в дію Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що відбулось згідно наказу МОН № 557 від 24.04.2019 р та Професійного стандарту «Соціальний працівник» 04.07.2019 р., дало підстави розробникам у 2020 р. оновити й узгодити ОП. Так, у 2019 р., за пропозицією гаранта Корнят В.С., було приведено у відповідність до Стандарту ЗК, ФК та ПРН, а також внесено зміну в ОП щодо форми підсумкової атестації – атестація здобувачів 2020 року набору вже здійснювалась у формі атестаційного іспиту та захисту кваліфікаційної роботи. Також у ОП 2020 та 2022 рр. складені матриці: відповідності програмних компетентностей компонентам освітньо-професійної програми та забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП. Перелік освітніх компонентів складений таким чином, щоб забезпечити опанування компетентностями та програмними результатами навчання. Проте ЕГ зазначає, що у матрицях відповідностей обов'язкових ОК формування ЗК, ФК та ПРН є невідповідність між значною кількістю ОК спеціалізації «Соціальна педагогіка» (ОК 37-44) і лише ФК21, ФК22, ПРН24, ПРН 25, добавленими до ФК і ПРН стандарту вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота. Це не дозволяє конкретизувати роль певної ОК спеціалізації у формуванні більш конкретних ФК чи ПРН.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

1. Цілі ОП та ПНР визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін (здобувачів вищої освіти, НПП та роботодавців), які були залучені до формулювання цілей та ПРН. 2. ОП «Соціальна педагогіка», відповідно до Програми розвитку освіти Львівської області на 2021–2025 роки, є актуальною для ринку праці Львівської області, оскільки дозволяє вирішити питання підготовки фахівців соціальної сфери в яких має потребу відповідний регіон.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

1. Мета ОП «Соціальна педагогіка» 2022 р., сформульована по різному у відомостях про самооцінювання та у самій ОП, а також не корелює з діючими на теперішній час місією та стратегією розвитку Львівського національного університету імені Івана Франка на 2021-2025 рр. 2. Особливості, які зазначено в ОП є значно стислими, а ніж вони описані в відомостях самооцінювання ОП. 3. Нечітко сформульовано основний фокус освітньої програми, оскільки він визначає як соціальну роботу в контексті соціально-педагогічної діяльності з дітьми, молоддю і сім'ями, так і фахову підготовку фахівців соціальної роботи і соціальної педагогіки. Рекомендації: 1. До 01.07.2023 року відредагувати мету ОП «Соціальна педагогіка» згідно до місії та стратегії розвитку Львівського національного університету імені Івана Франка на 2021-2025 рр. 2. До 01.07.2023 року відредагувати особливості та основний фокус освітньої програми щодо підготовки майбутніх соціальних працівників до соціально-педагогічної діяльності з різними категоріями населення.

### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

Вирішальними при оцінюванні Критерію 1 стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 1.2 (цілі ОП та ПРН визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб здобувачів вищої освіти, НПП та стейкхолдерів); п.1.3 (відповідно до Програми розвитку освіти Львівської області на 2021–2025 роки, ОП «Соціальна педагогіка» є актуальною для ринку праці Львівської області, оскільки дозволяє вирішити питання забезпечення фахівцями соціальної сфери відповідний регіон. ); п.1.4 (ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота). ОП частково не відповідає вимогам за п.1.1, оскільки мета ОП «Соціальна педагогіка» потребує узгодження з місією та стратегією розвитку Львівського національного університету імені Івана Франка на 2021-2025 рр. Також потребують редагування особливості й основний фокус освітньої програми. Вищезазначені недоліки не є істотними, можуть бути усунені протягом короткого часу та не перешкоджають проектуванню та досягненню цілей ОП.

### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Відповідно до ОП «Соціальна педагогіка» та навчального плану 2022 р., загальний обсяг освітньої програми становить 240 кредитів ЄКТС. У НП 180 кредитів ЄКТС – обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти; 60 кредитів ЄКТС – відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що становить 25 % від загальної кількості кредитів і відповідає вимогам ст. 62 п.1.15 чинного Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text> ). Згідно навчального плану 2022 р. 21 кредит ЄКТС відведено на практичну підготовку; 3 кредити ЄКТС - на атестацію здобувачів вищої освіти; 4,5 кредити ЄКТС – на кваліфікаційну роботу. ЕГ має всі підстави стверджувати про повну відповідність обсягу ОП та ОК, які відповідають чинному законодавству про Вищу освіту та Стандартам вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Програма ОП 2022 р. має чітко сформовану структуру, яка відповідає Стандарту вищої освіти та містить основні розділи: Передмова; 1) Профіль освітньо-професійної програми «Соціальна педагогіка» зі спеціальності 231 Соціальна робота; 2) Перелік компонентів ОП та їх логічна послідовність; 3) Структурно-логічна схема ОП; 4) Форма атестації здобувачів; 5) додатки з різними Матрицями відповідності ЗК, ФК та ПРН освітнім компонентам ОП. ОП 2022 рр. містить структурно-логічну схему, врахувавши рекомендацію листа МОН України від 28.04.2017 № 1/9–239 щодо використання у роботі ЗВО примірних зразків ОП. Використання структурно-логічної схеми ОП у вигляді малюнка, де чітко зазначено яка ОК є базовою для подальшого вивчення наступної обов'язкової ОК, дозволяє зрозуміти як забезпечується послідовне формування ЗК, СК та ПРН здобувачами за ОП. ЕГ вказує на те, що зміст ОП 2022 р. має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання в ОП.

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 231 Соціальна робота, галузі знань 23 Соціальна робота, що регламентовано Стандартом вищої освіти України, затвердженим та введеним в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 24.05.2019 р. (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/04/25/231-Sotsial-robota-bakalavr-VO.18.01.pdf> ) Як зазначено у самоаналізі та підтверджено зі слів гаранта при зустрічі з ЕГ, зміст ОП цілком відповідає предметній області спеціальності, якою є особи, родини, соціальні групи та громади, які потребують підтримки для покращення здоров'я, соціального функціонування та загального благополуччя. Перелік обов'язкових ОК, які зазначені в ОП 2022р., у повній мірі забезпечують здобувачам вищої освіти можливість опанування загальними та професійними компетентностями, необхідними для ефективного розв'язання складних спеціалізованих задач та практичних проблем соціальної роботи і соціальної педагогіки. Впродовж навчання здобувачі вищої освіти за рахунок вивчення таких ОК: Вступ до спеціальності, Соціальна робота у центрах соціальних служб, Генеза соціальної роботи, Теорія соціальної роботи, Деонтологія соціальної роботи, Технології соціальної роботи в Україні і світі, Менеджмент соціальної роботи, Загальна та соціальна педагогіка, Соціально-педагогічна діяльність у закладах освіти та ін. формують навички використання технологій соціальної роботи та соціально-педагогічної діяльності в державних соціальних установах, спеціалізованих службах, закладах освіти.

**4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Для встановлення відповідності ОП «Соціальна педагогіка» даному підкритерію було проаналізовано: розділ 2 звіту-самоаналізу, освітня програма, навчальний план підготовки бакалаврів за ОП, результати опитування здобувачів, а також розроблена в ЗВО система здійснення вибору дисциплін, яка регулюється різними Положеннями, зазначеними у самоаналізі. Так, у ЗВО організаційні умови і порядок реалізації права вільного вибору здобувачами ВО навчальних дисциплін визначені «Положенням про забезпечення вільного вибору здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін» ([https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/09/reg\\_free-choice.pdf](https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/09/reg_free-choice.pdf) )». Можливість здійснення вибору дисциплін була підтверджена в результаті інтерв'ювання здобувачів освіти, які дали стверджувальні відповіді на поставлені їм запитання про процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії. Здобувачі розповідали, що вони мають можливість обирати ОК як загального циклу підготовки так і професійного, також вони стверджувально говорили, що студентів 1, 2 та 3 курсів інформують про цю процедуру через Особистий кабінет у системі Деканат. Там же вони здійснюють вибір та електронну реєстрацію. Гарантом було надано ЕГ покликання на відповідні заяви студентів та накази ЗВО про затвердження вибіркового вибору дисциплін за здобувачами ОП ([https://drive.google.com/drive/folders/15jFTPoHjFftLx7k\\_pnHTcPiVxuej2x12](https://drive.google.com/drive/folders/15jFTPoHjFftLx7k_pnHTcPiVxuej2x12) ). Обізнаність із процедурою формування індивідуальної освітньої траєкторії (ІОТ) відображена та підтверджується результатами опитування щодо якості освітніх програм першого (бакалаврського) рівня спеціальності 231 Соціальна робота за 2022 р. В результатах опитування, здобувачі на запитання щодо задоволення механізмом вільного вибору дисциплін, розподілились наступним чином: 20% – радше не задоволені, 40% – радше задоволені, 40% – цілком задоволені (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/231-rezultaty-opytuvannia-studentiv> ), що говорить про близько 80 відсоткове задоволення студентства можливістю вільного вибору дисциплін. Під час зустрічі з здобувачами, ЕГ з'ясувала, що окрім вибору вибіркового ОК, студенти самостійно обирають теми курсових, кваліфікаційних робіт або можуть запропонувати власну тему, самостійно обирають місце для проходження практичної підготовки. Все це підтверджує реалізацію права на формування ІОТ здобувачами за ОП.

**5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Практична підготовка здобувачів вищої освіти в ЗВО здійснюється відповідно до Положення про проведення практик здобувачів вищої освіти ЛНУ ім. І. Франка ([https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/reg\\_practice.pdf](https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/reg_practice.pdf)). Загальний обсяг практичної підготовки на ОП «Соціальна педагогіка» у НП 2022р. складає 21 кредит ЄКТС (навчальна (ознайомча) – 3 кредити, навчальна (волонтерська) – 3 кредити, навчальна (соціально-реабілітаційна) – 3 кредити, педагогічна практика зі спеціалізації – 3 кредити, навчальна (стажерська) – 3 кредити, виробнича (соціальна) – 6 кредитів). Загалом усі види практичної підготовки забезпечують формування загальних (ЗК4, ЗК6, ЗК11, ЗК12, ЗК14) та фахових (ФК1, ФК3, ФК5, ФК8, ФК9, ФК11, ФК14-19, ФК21-22) компетентностей. Зі слів гаранта, здобувачів та роботодавців практична підготовка студентів забезпечується у тісній співпраці з стейкхолдерами, які надають бази практик, а також інші можливості вдосконалення практичних навичок. ЕГ, ознайомившись із договорами про співпрацю ЗВО з роботодавцями, які забезпечують бази практик (<https://drive.google.com/drive/folders/1oVGHegXtvHb1XrAcm8ZwClo-1-Paf6jo>) зазначає, що здобувачі мають дуже широкий вибір установ для проходження практичної підготовки. Під час інтерв'ювання зі здобувачами ЕГ отримали стверджувальні відповіді щодо налагодженої організації проходження усіх видів практичної підготовки. Встановлено, що студенти забезпечені методичними матеріалами (наскрізна програма практики, 2022 - [https://pedagogy.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/12/Prohrama-praktyky-naskrizna-SR\\_bakalavr\\_21.pdf](https://pedagogy.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/12/Prohrama-praktyky-naskrizna-SR_bakalavr_21.pdf)) та задоволені базами практик і завданнями, які потрібно під час практики виконувати (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/231-rezultaty-opytuvannia-studentiv>). При цьому ознайомлення ЕГ з матеріалами наскрізної програми практики дозволило встановити, що список літератури в ній є застарілим (2000-2013). Роботодавці надавали хороші відгуки про практикантів, зокрема (Коваленко О.В., директор середньої загальноосвітньої школи №67 м. Львова; Лозинський В.Є., директор Комунального закладу Львівської обласної ради «Багатопрофільний навчально-реабілітаційний центр «Довіра»»; Лупенко А.П., заступник директора з навчально-виховної роботи середньої загальноосвітньої школи №50 м. Львова) наголошували на високій теоретичній підготовці здобувачів, а також зазначали, що студенти є відповідальними та старанними. Все це дозволяє зробити висновок про те, що практична підготовка здобувачів вищої освіти відбувається на достатньо високому рівні.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

ОП «Соціальна педагогіка» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Зокрема, форми і методи викладання дисциплін «Філософія», «Сучасні інформаційні технології у професійній діяльності», «Основи медіа грамотності», «Основи наукових соціальних досліджень» розвивають критичне мислення, креативність мислення, емоційний інтелект, самопрезентацію. Предмети «Соціальна психологія», «Соціальна профілактика інтернет-ризиків», «Менеджмент соціальної роботи», «Професійне вигорання фахівців соціальної сфери» сприяють формуванню у студентів навичок ефективної комунікації, емоційного інтелекту, стресостійкості, роботи в команді та формуванню лідерських якостей тощо. Під час інтерв'ювання здобувачів ВО 1- 4 курсів ЕГ отримала стверджувальні відповіді на запитання «Чи задоволені вони формуванням у них в освітньому процесі соціальних навичок (soft skills)?». Це ж підтверджується проведенням у ЗВО опитуванням студентів ОП (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/231-rezultaty-opytuvannia-studentiv>). Зі слів гаранта, студентів та керівника Центру соціального розвитку і громадських ініціатив, здобувачі приймають активну участь у внутрішньо університетських та зовнішніх заходах (семінари, дискусії, проблемні заняття, круглі столи, тренінги, освітньо-розважальні і дозвілєві заходи, розробки проєктів), що також відображено на сайті кафедри (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/news/category/novyny-kafedry-sotsialnoi-pedahohiky-ta-sotsialnoi-roboty>). У процесі цих заходів у здобувачів ВО за ОП «Соціальна педагогіка» в ЛНУ ім. І. Франка формуються навички: тайм-менеджменту, креативного мислення, лідерських якостей, стресостійкості, використання інформаційних та комунікативних технологій, саморефлексії, гнучкості та адаптивності та ін. Також ці навички формуються безпосередньо в процесі активної участі студентів у органах студентського самоврядування, що було з'ясовано ЕГ під час зустрічі.

## **7. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Зміст ОП «Соціальна педагогіка» в повній мірі враховує вимоги Професійного стандарту «Соціальний працівник» затверджений Наказом Міністерства соціальної політики від 04.07.2019 від № 1049, зокрема в частині загальних та професійних компетентностей та професійних результатів, які визначені в ОП та співвідносяться зі Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Відповідно до Закону України «Про вищу освіту»(п. 5, ст. 5), з урахуванням рекомендації, наданих у Додатку до листа МОН від 13.03.2015 № 1/9-126 (<http://vzn.org.ua/dokumenty/spysok/7514-lyst-mon-ukrayiny-19-126-vid-13032015r>), обсяг освітньо-професійної програми підготовки бакалавра становить 240 кредитів ЄКТС; на години аудиторного навантаження відведено в середньому до 1/3 від кредиту ЄКТС; на самостійну роботу – до 2/3 кредиту ЄКТС. Згідно навчального плану та ОП 2022 р. переважна більшість обов'язкових дисциплін (23 шт.) мають обсяг 3



кредити, 4 дисципліни – 3,5 кредити, 2 дисципліни – 4,5 кредити, 1 дисципліна – 5 кредитів, 4 дисципліни – 6 кредитів, 1 дисципліна - 7 кредитів, 1 дисципліна - 10 кредитів, 1 дисципліна - 12 кредитів. Під час зустрічі з адміністративним персоналом ЗВО, заступник начальника навчально-методичного відділу Несторович Н.В. вказала, що навантаження на н. р. становить 60 кредитів, семестр - 30 кредитів. Основними обліковими одиницями, які визначають фактичне навантаження здобувачів є: академічна година (40 хв.), тиждень (не більше 24-30 год.), семестр, курс, рік. Щодо фактичного навантаження здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою), воно відповідає встановленим нормам, що виражено у кількості кредитів ЄКТС. Відвідування всіх видів навчальних занять (крім консультацій) є обов'язковим для студентів.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Підготовка здобувачів ОП «Соціальна педагогіка» за дуальною формою не здійснюється. Під час зустрічі з керівним менеджментом ЗВО перший проректор Гукалюк А.Ф. зазначив, що можливість запровадження дуальної форми освіти за ОП розглядається з урахуванням нової стратегії Університету на 2021-2025 роки.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

1. Практична підготовка здобувачів вищої освіти за ОП відбувається на достатньо високому рівні, містить у навчальному плані шість видів практики: навчальна (ознайомча), навчальна (волонтерська), навчальна (соціально-реабілітаційна), педагогічна практика зі спеціалізації, навчальна (стажерська), виробнича (соціальна). 2. Для здобувачів за ОП у повній мірі забезпечується право на формування ІОТ шляхом реалізації вільного вибору навчальних дисциплін через Особистий кабінет у системі Деканат та можливості самостійно обирати теми курсових, кваліфікаційних робіт та місця проходження практичної підготовки. 3. Освітня програма повністю забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) під час вивчення ОК, залученні у роботу Центру соціального розвитку і громадських ініціатив та активній участі у внутрішньо університетських та зовнішніх заходах (семінари, дискусії, проблемні заняття, круглі столи, тренінги, освітньо-розважальні і дозвілєві заходи, розробка проєктів).

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

1. Наскрізна програма практики містить застарілу літературу (2000-2013). Рекомендації: 1. До 01.09.2023 року доповнити список літератури Наскрісної програми практики джерелами за останні п'ять років.

### **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

Структура та зміст ОП «Соціальна педагогіка» забезпечують досягнення визначених цілей та ПРН, що загалом відповідає Критерію 2. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 2.1 (обсяг ОП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту); п. 2.2 (зміст ОП має чітку структуру, а освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН); п. 2.3 (зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 231 Соціальна робота галузі знань 23 Соціальна робота); п. 2.4 (здобувачі мають можливість будувати ІОТ завдяки вільному вибору ОК (загального та професійного циклу), вибору бази практичної підготовки, теми курсової та кваліфікаційної роботи); п. 2.5 (практична підготовка здобувачів за ОП відбувається на високому рівні, містить у навчальному плані шість видів практики, але Наскрізна програма практики містить застарілу літературу); п. 2.6 (ОП сприяє формуванню soft skills шляхом вивчення студентами ОК, участі у заходах (семінари, дискусії, проблемні заняття, круглі столи, тренінги, розробка проєктів) та роботі Центру соціального розвитку і громадських ініціатив); п. 2.7 (зміст ОП у повній мірі враховує вимоги Професійного стандарту «Соціальний працівник»); п. 2.8 (фактичне навантаження здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою) відповідає встановленим нормам). Недолік, зазначений у підкритерії 2.5, не є істотним, може бути усунений протягом короткого часу та не перешкоджає структурі та змісту освітньої програми.

### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

#### **1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому у 2023р. на навчання за освітньою програмою «Соціальна педагогіка» не опубліковані, оскільки на момент акредитації відсутній наказ МОН України щодо Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2023 році. Відповідно, ЕГ проаналізувала Правила прийому у 2022р. Ці Правила прийому знаходяться у вільному доступі на офіційному веб-сайті Львівського національного університету імені Івана Франка (<https://admission.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/12/Pravylyl-universytet-2022.pdf> ). Правила прийому структуровані, зрозумілі та чітко викладені, містять опис, процедуру та проведення конкурсного відбору на ОП. Під час аналізування Правил прийому експерти не виявили дискримінаційних положень щодо гендеру, віку або стану здоров'я здобувачів. Під час зустрічі зі здобувачами (зустріч 3) студенти підтвердили, що під час вступної кампанії вони, скориставшись Правилами прийому, знайшли відповіді на свої питання. Умови прийому на навчання за ОП оприлюднюються вчасно, що підтвердив Зубик А.І., заступник відповідального секретаря приймальної комісії, вказавши, що вся необхідна інформація згідно чинного законодавства розміщується на сайті університету (<https://admission.lnu.edu.ua/admission-board/contacts/> ). Під час зустрічі зі здобувачами, вони стверджувально говорили про те, що їм були чіткі та зрозумілі терміни та порядок прийому заяв і документів, порядок конкурсного відбору та зарахування на ОП.

#### **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Правила прийому на навчання за ОП «Соціальна педагогіка» щорічно розробляються Приймальною комісією відповідно до чинного законодавства та у відповідності до Умов прийому на навчання до закладів вищої освіти України, які затверджуються наказом Міністерства освіти і науки України. Правилами прийому для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота на основі повної загальної середньої освіти встановлені до переліку конкурсних предметів (предметів національного мультипредметного тесту) у 2022 році українська мова, математика, історія України (<http://admission2022.lnu.edu.ua/specialization/social-pedagogics/> ). Також можливий вступ (із зарахуванням на 2-й курс) на основі диплому молодшого спеціаліста, молодшого бакалавра (<http://admission2022.lnu.edu.ua/for%20undergraduate-students/admission-on-the-basis-of-the-diploma-of-junior-specialist/> ). Зубик А.І., відповідальний секретар приймальної комісії, акцентує увагу, що ОП «Соціальна педагогіка» є перспективною та за цією ОП забезпечується набір на державну форму навчання та за контрактом.

#### **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Процедура та умови визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО в ЛНУ імені І.Франка регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу у Львівському національному університеті імені Івана Франка» (<https://lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2018/06/S22C-6e18062115060-1.pdf> ), «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність у Львівському національному університеті імені Івана Франка» ([https://international.lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2022/11/ifnul\\_academic\\_mobility\\_2022.pdf](https://international.lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2022/11/ifnul_academic_mobility_2022.pdf) ), «Порядком розгляду заяв про поновлення до складу студентів та переведення з інших закладів вищої освіти у Львівський національний університет імені Івана Франка» ([https://admission.lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2022/05/ponovlennia-lito2022\\_20220526\\_153313.pdf](https://admission.lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2022/05/ponovlennia-lito2022_20220526_153313.pdf) ), «Положенням про порядок визнання здобутих в іноземних вищих навчальних закладах документів про вищу освіту Львівським національним університетом імені Івана Франка» ([https://lnu.edu.ua/about/university-today-andtomorrow/documents/licensing/reg\\_others\\_docs/](https://lnu.edu.ua/about/university-today-andtomorrow/documents/licensing/reg_others_docs/) ). Документи знаходяться у вільному доступі за посиланнями на сайті університету, факультету. Перезарахування результатів навчання з навчальних дисциплін проводиться на підставі порівняння навчальних програм та академічної довідки. Визнання результатів навчання в рамках академічної співпраці з ЗВО-партнерами здійснюється на основі Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи або з використанням систем оцінювання ЗВО-партнера. Зі слів здобувачів, вони в повній мірі поінформовані щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. За час реалізації ОП була практика застосування названих правил, зокрема, переведення з інших закладів вищої освіти на 2 курс спеціальності 231 Соціальна робота денної форми навчання студентів Павлюк К.В. (2018 р.), Журавльова В.В. (2022 р.). Під час академічної мобільності студентка Баранович Юлія (2018 р.) навчалася за програмою Еразмус+ в Університеті Деусто (Іспанія) (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/news/informatsijna-zustrich-v-ramkah-osvitnoji-prohramy-erazmus>), склала успішно заліки й іспити з навчальних дисциплін, які їй було перезараховано у ЛНУ імені Івана Франка, що підтверджують надані ЗВО додаткові документи.

#### **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті регулюється «Порядком визнання у Львівському національному університеті імені Івана Франка результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті» ([https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/01/reg\\_inf-educations-results.pdf](https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/01/reg_inf-educations-results.pdf)) та «Порядком визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/02/poriadok.pdf>), затвердженого 30.10.2022р. вченою радою факультету педагогічної освіти ЗВО. При цьому ЕГ встановила, що ці два порядки різняться, а «Порядок визнання у Львівському національному університеті імені Івана Франка результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті» не був оновлений після оприлюднення наказу МОН України № 130 від 08.02.2022р. «Порядок визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти». Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (за факультетським положенням) здійснюється у трьох варіантах (1. Порядок та процедура визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті (на підставі заяви ректору та з метою перезарахування результатів навчання з освітнього компонента у цілому); 2. Порядок та процедура визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті (на підставі заяви здобувача декану факультету та з метою перезарахування частини кредитів освітнього компонента); 3. Порядок та процедура визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті (на підставі заяви здобувача завідувачу кафедри та з метою зарахування окремих видів діяльності у межах освітнього компонента)), кожен з яких має свій алгоритм. Під час спілкування зі студентами встановлено, що вони нечітко володіють процедурою визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, за всіма трьома варіантами. За час реалізації ОП 2018-2022 було надано один приклад практики визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Так, зі слів студентів, гаранта і викладача А.В. Марчук, у 2022р. студентами був прослуханий курс «Інформаційна гігієна. Як розпізнати брехню в соцмережах, в Інтернеті та на телебаченні» на платформі відкритих онлайн-курсів Prometheus, що дозволило їм отримати додаткові бали в рамках навчальної дисципліни «Соціальна профілактика інтернет-ризиків».

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

1. Правила прийому на навчання за ОП є у вільному доступі на сайті ЗВО. Вони чіткі, зрозумілі, не містять дискримінаційних положень щодо гендеру, віку або стану здоров'я здобувачів. 2. Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, є чіткі, зрозумілі та доступні для всіх учасників освітнього процесу.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

1. У ЗВО одночасно діє два Порядки визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті (загальноуніверситетський (2020р.) та факультетський (2022р.), що різняться. При цьому «Порядок визнання у Львівському національному університеті імені Івана Франка результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті» не був оновлений після оприлюднення відповідного наказу МОН України № 130 від 08.02.2022р. Рекомендації: 1. До 01.09.2023 року залишити лише один загальноуніверситетський «Порядок визнання у Львівському національному університеті імені Івана Франка результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті», оновити його відповідно наказу МОН України № 130 від 08.02.2022 року та забезпечити дотримання Порядку усіма структурними підрозділами університету.

##### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

Загалом ОП «Соціальна педагогіка» відповідає Критерію 3. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 3.1 (прийом на навчання за освітньою програмою відбувається за чіткими та зрозумілими правилами, які не містять дискримінаційних положень та вчасно оприлюднюються на сайті ЗВО); п. 3.2 (правила прийому на навчання враховують особливості ОП «Соціальна педагогіка»; п.3.3 (процедура визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, є чіткою, зрозумілою та

доступною для всіх учасників освітнього процесу. ОП частково не відповідає вимогам підкритерію 3.4, оскільки в ЗВО функціонують одночасно два Порядка визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті (загальноуніверситетський (2020р.) та факультетський (2022р.)), що містять різні варіанти зарахування отриманих результатів. Вищезазначений недолік не є істотним і може бути усунений протягом короткого часу.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

##### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Основні методи, форми навчання та форми контролю, що використовуються у даній ОП регламентовані Положенням про організацію освітнього процесу Львівського університету імені Івана Франка (<https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/06/S22C-6e18062115060-1.pdf>). Кожна дисципліна має наявні силабуси у змісті яких вказані методи та форми навчання, які відповідають та сприяють досягненню цілей і програмних результатів ОП, ознайомитися з якими можуть здобувачі освіти на електронній системі «Деканат». Форми та методи навчання містять традиційну та інноваційну спрямованість (проблемні лекції, аналіз випадків (кейсів), моделювання життєвих ситуацій, мозковий штурм, рольові ігри, розробка проєктів, робота в малих групах), що дозволяє сформувати професійні компетентності здобувачів освіти, здатності вирішувати проблемні професійні завдання та сформувати їх самостійність. В результаті зустрічі з науково-педагогічним персоналом виявлено, що викладачі використовують завдання, що стимулюють науково-дослідну діяльність здобувачів освіти та мають студентоцентрований стиль навчання (технології проблематизації, ігрові та проєктувальні завдання). З'ясовано, що в Університеті функціонує освітній портал (система Moodle). Зі слів гаранта Корняк В.С. та візуального ознайомлення з порталом виявлено, що даний портал знаходиться в процесі наповнення, не всі ОК мають відповідну інформацію та розміщені на ньому. Здобувачами освіти підтверджено дотримання студентоцентрованого підходу, які запевнили про систематичне проведення опитувань щодо вивчення їх думки щодо якості надання освітніх послуг, доцільності використання методів роботи, змісту та форм проведення занять. Опитування проводяться центром ЗЯО та центром моніторингу університету. Крім цього, ряд викладачів (Любода В.В., Столярик О.Ю.) проводять опитування по завершенню курсу щодо задоволеності формами та методами навчання здобувачами освіти.

##### **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

В електронній системі «Деканат» та персональній сторінці викладача розміщені силабуси всіх дисциплін, які є освітніми компонентами ОП. У силабусах наявна інформація щодо змісту, обсягу дисципліни, вимоги до завдань та критерії оцінки. На сайті факультету педагогічної освіти розміщено інформацію про організацію освітнього процесу, форми навчання, графіки освітнього процесу. У відповідях адміністрації факультету (Герцюк Д.Д.) підтверджено наявність інформації на сайті факультету про цілі, програмні результати, форми контролю та критерії оцінювання. Через електронну систему «Деканат» створено індивідуальні робочі кабінети студентів через які вони можуть відслідковувати результати свого навчання з кожної дисципліни. В ході проведення опитування здобувачів освіти з'ясовано, що інформація щодо організації освітнього процесу надається на організаційних зборах на початку навчального року та перше заняття кожного ОК містить роз'яснення політики курсу, способів навчальної взаємодії, форм оцінювання тощо.

##### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

В ході зустрічі з науково-педагогічними працівниками з'ясовано, що дослідницька діяльність здобувачів освіти відбувається через вивчення окремих дисциплін, залучення студентів до практичної діяльності в різних соціальних інституціях, написання курсових та кваліфікаційних робіт. З'ясовано, що здобувачі освіти брали участь у науково-практичній конференції факультету «Педагогічна освіта у світлі реформ і викликів» (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/Zbirnyk-NT.pdf>) та міжвузівському круглому столі «Особливості роботи соціального працівника з дітьми в умовах війни» (Пелешок А., Репецька Д.). Здобувачі освіти підтвердили, що мають можливість друкувати власні публікації одноосібно та у співавторстві з викладачами у факультетському збірнику наукових праць «Освітній альманах».

##### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

В ході опитування НПП та гаранта ОП з'ясовано, що оновлення змісту ОК відбувається щорічно. Науково-педагогічний персонал підтвердив, що відбулося внесення новітніх актуальних тем у окремі ОК (ОК04, ОК12, ОК14, ОК39, ОК 36), які відповідають вимогам часу та розвитку теорії і практики соціальної роботи. При проведенні аналізу експертною групою було виявлено, що значна кількість силабусів містить досить застарілі літературні джерела, які потребують оновлення та включення сучасних наукових досліджень соціальної роботи. В ході опитування здобувачів освіти, аналізу їх результатів анкетування та фокус-групи з роботодавцями з'ясовано, що вище зазначені бажають виконувати більше практико орієнтованих завдань у змісті навчальних дисциплін.

## **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Процес інтернаціоналізації охарактеризовано та опирається на «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність у Львівському національному університеті ім. І. Франка» ([https://international.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/11/ifnul\\_academic\\_mobility\\_2022.pdf](https://international.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/11/ifnul_academic_mobility_2022.pdf)) та на Положення про порядок реалізації міжнародних проєктів, грантів та договорів ([https://international.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/11/ifnul\\_academic\\_mobility\\_2022.pdf](https://international.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/11/ifnul_academic_mobility_2022.pdf)). За наданою інформацією першого проректора Гукалюка А.Ф. викладачі даної ОП залучені до академічних обмінів, наукових стажувань та міжнародних курсів підвищення кваліфікації (Польща, Чехія). Така співпраця відбувається в рамках програми Еразмус+. Укладено угоди з рядом зарубіжних ЗВО: Вроцлавським університетом, університетом Яна Длугоша в Честахові, Жешувським університетом, Ягеллонським університетом, Люблінським католицьким університетом Івана Павла II (Польща); Інститутом інтегративної терапії, SRH University Heidelberg, Берлінським університетом ім. Гумбольдта (Німеччина); Сучавським університетом імені Штефана чел Маре (Румунія); Католицьким університетом у Ружомбероку (Словаччина), Шяуляйським університетом (Литва); Університетом Турку (Фінляндія) (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/en/about/international-cooperation>). Викладач Лобода В.В. даної освітньої програми брала участь у міжнародному проєкті в якості експерта з управління знаннями та електронного навчання – в швейцарсько-українському проєкті Decentralization Support to Ukraine / DESPRO (2015-2021). На сайті університету у розділі відділ міжнародних зв'язків (<https://international.lnu.edu.ua/>) розміщена інформація про можливості навчання за програмою академічного обміну. На ОП є досвід міжнародної академічної мобільності (студентка Баранович Юлія у 2018 р., навчалася за програмою Еразмус+ в Університеті Деусто (Іспанія) (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/news/informatsijna-zustrich-v-ramkah-osvitnoji-prohramy-erazmus>), але це єдиний приклад за 2018-2022 роки.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

1. Освітній процес та його організація у ЗВО відбувається послідовно та чітко. На сайті факультету розміщена вся необхідна інформація щодо організації освітнього процесу. 2. На сайті факультету розміщена відповідна інформація щодо змісту, цілей, критеріїв та результатів навчання, а також відповідна інформація подана у силабусах в електронній системі «Деканат» до якої мають вільний доступ здобувачі освіти. 3. Освітній процес є студентоцентричним та відповідає принципам академічної свободи. Здобувачі освіти систематично беруть участь у опитуваннях та долучені до процесу перегляду ОП. 4. Схвалення заслуговує міжнародна діяльність та зв'язки з міжнародною спільнотою. НПП займаються науковою роботою та беруть участь у міжнародних стажуваннях та обмінах.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

На думку експертів, слід забезпечити наповнення навчальними матеріалами відповідних ОК в системі Moodle. Посилити участь та залучити здобувачів освіти до участі в міжнародних проєктах та академічних обмінах. Слабкою стороною ОП, на думку ЕГ, є мала кількість внутрішньої та зовнішньої академічної мобільності, що потребує посилення даної діяльності, адже у ЗВО наявні відповідні угоди з українськими та закордонними ЗВО. Рекомендації: наповнити навчальними матеріалами ОК в системі Moodle (до 1 вересня 2023 року) та розширити практику участі здобувачів освіти даної ОП у міжнародних проєктах, стажуваннях та академічних обмінах (протягом 2023-2024 рр.). До 1 вересня 2023 року переглянути зміст навчальних дисциплін та наповнити їх практико орієнтованими завданнями.

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

У ході роботи за критерієм 4, ЕГ дійшла висновку, що ОП має достатній рівень за підкритеріями 4.1-4.5. та відповідає рівню В. До сильних сторін можна зарахувати: методи та форми навчання відповідають цілям і програмним результатам навчання та сприяють їх досягненню. Впровадження яких ґрунтується на студентоцентрованому підході та враховує принципи академічної свободи. Зі здобувачами освіти регулярно проводяться опитування, результати яких враховуються для удосконалення ОП. Підкритерії 4.1; 4.4; 4.5 частково відповідають вимогам (недостатній рівень наповненості ОК навчальним матеріалом та відсутність значної частини ОК на освітньому порталі; недостатній рівень наявності практикоорієнтованих завдань у силабусах ОК; відсутні приклади залучення здобувачів освіти до міжнародних обмінів та академічної мобільності), що і є слабкою стороною та зумовило надання рекомендацій. Рекомендується: 1. Розмістити на системі Moodle всі ОК та наповнити їх відповідним навчальним матеріалом. 2. Рекомендується переглянути літературні джерела у силабусах і оновити їх відповідно до сучасних практик соціальної роботи та наповнити силабуси практикоорієнтованими завданнями. 3. Рекомендується посилити участь здобувачів освіти в академічній мобільності та міжнародних обмінах. Отже, вважаємо, що рівень відповідності Критерію 4 – «В».

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Матеріали самоаналізу, силабуси навчальних дисциплін та опитування здобувачів освіти засвідчують, що критерії оцінювання навчальних дисциплін є чіткими і зрозумілими, що регламентується «Положенням про контроль та оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти Львівського національного університету імені Івана Франка» ([https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/reg\\_education-results.pdf](https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/reg_education-results.pdf)), «Положенням про організацію освітнього процесу», пункт 7. Організація, планування та проведення контрольних заходів (<https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/06/S22C-6e18062115060-1.pdf>), «Положенням про екзаменаційну комісію» ([https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/01/reg\\_exam-comission.pdf](https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/01/reg_exam-comission.pdf)). Відповідно до даного положення контрольні заходи містять поточний та підсумковий (семестровий) контроль. Поточний контроль здійснюється на практичних заняттях та під час виконання індивідуальної роботи викладача зі студентом завдань, які ним виконані самостійно. Критерії оцінювання та форми проведення поточного контролю прописані у силабусі відповідної навчальної дисципліни. Семестровий контроль проводиться у формі заліків чи екзаменів. Така форма контролю спрямована та дозволяє визначити сформовані програмні результати навчання за кожним освітнім компонентом програми. За даними звіту самооцінювання вказано про розміщення силабусів, форм підсумкового та поточного контролю і використання онлайн середовища Moodle, але аналіз даної системи ЕГ засвідчує відсутність деяких ОК в даній системі, відсутності їх наповнення та ресурсів для забезпечення форм поточного та підсумкового контролів. За результатами опитування та анкетування здобувачів освіти (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/231-rezultaty-opytuvannia-studentiv>), виявлено, що студенти знають та мають доступ до інформації щодо критеріїв оцінювання, графіку освітнього процесу, графіку заліково-екзаменаційної сесії. У соціальних мережах (Вайбер, Телеграм) та на сайті факультету (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/rozklady-zaniat-zalikiv-ispytiv-denna-forma>) оприлюднюється розклад занять. На першому заняття до здобувачів освіти доводиться інформація про результати їх оцінювання та форми контролю, а також через ознайомлення з силабусами через систему «Деканат». Інформація надана здобувачами освіти підтверджує факт можливості відслідкувати процес накопичення балів за кожним ОК.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Атестація випускників ОП враховує та проводиться відповідно до Стандартів вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня спеціальності 231 Соціальна робота. Атестація за даною ОП проводиться у формі складання атестаційного екзамену та захисту кваліфікаційної роботи. Атестаційний екзамен проводиться відповідно програми та охоплює фахові дисципліни ([https://pedagogy.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/02/231-Prohrama\\_Atestatsiynuu-ekzamen-1.pdf](https://pedagogy.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/02/231-Prohrama_Atestatsiynuu-ekzamen-1.pdf)). На сайті факультету представлено орієнтовну тематику, методичні рекомендації щодо написання кваліфікаційних робіт та програму проведення атестаційного екзамену (<https://pedagogy.lnu.edu.ua/academics/bachelor/curriculum-social-pedagogics>). В звіті самооцінювання вказано про залучення стейкхолдерів до атестаційної комісії. В результаті зустрічі з стейкхолдерами з'ясовано, що вони залучались до атестаційної комісії другого (магістерського) рівня, а на першому (бакалаврському) рівні даної практики не було.

**3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження**

**результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

У Львівському національному університеті імені Івана Франка існує ряд положень («Положення про організацію освітнього процесу», пункт 7. Організація, планування та проведення контрольних заходів (<https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/06/S22C-6e18062115060-1.pdf>), «Положенням про екзаменаційну комісію» ([https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/01/reg\\_exam-comission.pdf](https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/01/reg_exam-comission.pdf)), «Положенням про контроль та оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти Львівського національного університету імені Івана Франка» ([https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/reg\\_education-results.pdf](https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/reg_education-results.pdf)), що регулюють проведення контрольних заходів та об'єктивність екзаменаторів. Терміни семестрового контролю та їх форми визначено навчальним планом спеціальності. Визначення критеріїв оцінки, оприлюднення строків здачі контрольних заходів, визначення результатів екзаменів забезпечуються та представлені у силабусах навчальних дисциплін. Здобувачі освіти знають процедуру врегулювання конфліктів та мають вільний доступ до графіків контрольних заходів, проведення процедури повторного проходження контрольних заходів ([https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/02/reg\\_repeated\\_sources.pdf](https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/02/reg_repeated_sources.pdf)). На зустрічі з академічним персоналом та здобувачами освіти, з'ясовано, що звернень та випадків оскарження результатів атестації, контрольних заходів та конфлікту інтересів не було. ЕГ виявлено, що ЛНУ щорічно проводяться опитування здобувачів освіти, що містять питання, які стосуються відкритості, прозорості контрольних заходів. Дані результати містять відповіді здобувачів (в межах 30% за різними питаннями) (231\_Zvit\_opytuvannia\_OP\_d.pdf (lnu.edu.ua)), які стикались з факти вимагання благ різного роду за успішну здачу іспитів, написання наукових робіт зустрічались випадки, коли оцінка за конкретно виконану роботу студента залежала від особистого ставлення до нього викладача на відповідній ОП. В ході зустрічі з НПП та Гарантом ОП з'ясовано, що в разі звернення здобувача освіти щодо необ'єктивності оцінки результатів його роботи, останній може звернутись протягом одного робочого дня до апеляційної комісії факультетського чи університетського рівнів (<https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/appeals-commission-1-2.pdf>), для визначення об'єктивності визначення оцінки. В результаті опитування з'ясовано, що відповідних випадків на ОП не було.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

У ЛНУ імені Івана Франка дотримання стандартів та процедури академічної доброчесності регламентується такими нормативними документами: Положенням про забезпечення академічної доброчесності ([https://lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2019/06/reg\\_academic\\_virtue.pdf](https://lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2019/06/reg_academic_virtue.pdf)) та Кодексом академічної доброчесності (<https://lnu.edu.ua/about/university-today-and-tomorrow/documents/>). У яких вказані превентивні заходи щодо порушень академічної доброчесності та визначений порядок їх розгляду. На сайті університету у розділі 7 представлено аспекти відповідальності щодо порушення академічної доброчесності. На сайті факультету представлені «Методичні рекомендації для керівників та студентів кваліфікаційної роботи», де окреслено вимоги щодо написання робіт даного виду та у пункті 5.1. про обов'язковість перевірки на плагіат. У силабусах ОК «Вступ до спеціальності», «Основи наукових досліджень» наявні окремі теми присвячені питанням академічної доброчесності. Крім цього на зустрічах з НПП, здобувачами освіти та менеджментом університету з'ясовано, що в університеті (Куньо І.М.), на кожному факультеті та кафедрі (Лобода В.В.) є відповідальні особи, які надають інформацію про академічну доброчесність та здійснюють перевірку кваліфікаційних робіт, кожен здобувач освіти та НПП підписують Декларацію про дотримання академічної доброчесності. НПП та здобувачі освіти долучались до семінарів, що проводились працівниками Straik Plagirism та Unichek (<https://www.facebook.com/pedagog.facultylnu.7/posts/940404593399766>). Інструментами виявлення академічної недоброчесності є перевірка через відповідне програмне забезпечення Straik Plagirism. ЕГ встановлено, що науковим товариством студентів, аспірантів та молодих вчених факультету педагогічної освіти проведено панельну дискусію «Академічна доброчесність у студентському середовищі». В ході опитування НПП та гаранта ОП виявлено, що перевірка на академічну доброчесність здійснюється лише кваліфікаційних робіт, а перевірка курсових робіт відсутня. У ході бесіди з менеджментом ЗВО та НПП з'ясовано, що всі наукові праці проходять перевірку на академічну доброчесність. Кваліфікаційні роботи здобувачів освіти проходять перевірку після якої видається довідка про оригінальність роботи. Про відповідальність за порушення академічної доброчесності НПП та здобувачів освіти підкреслено у нормативних документах. У вище зазначеному Положенні у пункті 7.3 вказано види академічної відповідальності здобувачів освіти (повторне проходження оцінювання; повторне проходження відповідного ОК ОП; відрахування із ЗВО; позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих ЗВО пільг з оплати за навчання; призначення додаткових контрольних; внесення до реєстру порушників академічної доброчесності) та у пункті 7.2 НПП (відмова чи позбавлення присудженні ступеня чи присвоєнні вченого звання, займати визначені законом посади тощо), які погоджені з органами студентського самоврядування та затверджені вченою радою університету.

**Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

1. У Львівському національному університеті імені Івана Франка існує зрозуміла та чітка процедура проведення контрольних заходів, які є зрозумілими та оприлюдненими для всіх учасників освітнього процесу. 2. В університеті існує відповідне нормативно-правове забезпечення і система дотримання правил академічної доброчесності та виявлення недоброчесної поведінки серед здобувачів освіти і науково-педагогічного персоналу. Здобувачі освіти вільні у виборі тем курсових та кваліфікаційних робіт. Тексти кваліфікаційних робіт перевіряються на плагіат за допомогою відповідного програмного забезпечення (Straik Plagiarism). НПП та здобувачі освіти підписують декларацію про дотримання академічної доброчесності. 3. Університет популяризує академічну доброчесність через діяльність наукового товариства студентів, аспірантів та молодих вчених. У закладі визначені зрозумілі, чіткі стандарти та принципи дотримання академічної доброчесності, наявні всі необхідні документи, які є у вільному доступі на сайті університету. Питання академічної доброчесності розглядаються під час спеціально організованих зустрічей наукового товариства студентів, аспірантів та молодих вчених.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

На думку експертів, слід забезпечити наповнення для здійснення форм поточного та підсумкового контролів за відповідними ОК в системі Moodle. Посилити участь та залучати стейкхолдерів, представників української наукової спільноти до участі в атестації здобувачів освіти, рецензуванні їх робіт. Запровадити електронну систему збереження курсових та кваліфікаційних робіт з усіма супроводжуваними документами до них. Запровадити перевірку курсових робіт на дотримання академічної доброчесності. Залучати то популяризації академічної доброчесності бібліотеку ЗВО. Рекомендації: створити форми для здійснення поточного та підсумкового контролю за відповідними ОК в системі Moodle (до 1 вересня 2023 року) та розширити практику участі стейкхолдерів, представників наукової спільноти України в атестації здобувачів освіти та рецензуванні їх кваліфікаційних робіт (протягом 2023-2024 рр.). 3 червня 2023 року запровадити електронну систему збереження курсових та кваліфікаційних робіт з усіма супроводжуваними документами. Протягом 2023 та 2024 рр. запровадити перевірку курсових робіт на плагіат.

### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

Враховуючи сильні сторони ОП на наявність слабких сторін, ЕГ зробила наступні висновки: освітня програма має достатній рівень за всіма підкритеріями. До сильних сторін слід віднести: у силабусах ОК наявні критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти. Інформація щодо форм контрольних заходів, критеріїв оцінювання за окремими ОК повідомляються здобувачам освіти на початку вивчення навчальної дисципліни і є прозорою та доступною. Для перевірки кваліфікаційних робіт у ЗВО використовується автоматизована система Straik Plagiarism. Серед слабких сторін є часткова відповідність вимогам підкритеріїв 5.1. та 5.2., що зумовили надання рекомендацій: в онлайн середовищі Moodle додати всі ОК, наповнити їх і розмістити ресурси для забезпечення форм поточного та підсумкового контролів; залучити стейкхолдерів до атестаційної комісії здобувачів освіти першого (бакалаврського) рівня. Експертна група оцінює критерій 5 як такий, що відповідає рівневі В.

### **Критерій 6. Людські ресурси:**

#### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Освітній процес за ОП забезпечують 15 доцентів, 2 професори, 1 асистент. НПП має науковий ступінь, який відповідає спеціальності освітньої програми. Дисципліни, які викладають науково-педагогічні працівники та їх публікації враховують їх наукові інтереси. З'ясовано, що НПП постійно підвищують свою кваліфікацію в українських установах (Корнят В.(2021 р.), Субашкевич І.(2022 р.) Прикарпатський Університет імені В. Стефаніка; Лобода В.(2021 р.) Сумський державний університет; Мартіросян Л. (2022 р.) Волинський національний університет імені Лесі Українки) та під час закордонних стажувань Корнят В., Лобода В., Субашкевич І., Столярик О.(2022 р. Чехія), Мицишин І. (2022 р., Польща). Наявні відповідні сертифікати, що підтверджують стажування та підвищення кваліфікації. Значна кількість праць викладачів індексується в наукометричних базах Scopus, Web of Science, Index Copernicus (Корнят В., Субашкевич І., Лобода В., Марчук А., Столярик О., Мицишин І.). Наукові праці викладачів індексуються в Googl Академії (<https://scholar.google.com.ua/citations?user=tYHYDjMAAAAJ&hl=uk>)



## **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

У ЗВО діє система конкурсного відбору викладачів про що засвідчили викладачі, гарант ОП та адміністративний персонал (Дзіковська М.І., начальник відділу кадрів). При заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників керуються документом Про порядок проведення конкурсного відбору НПП ([https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/12/reg\\_concurs-2018.pdf](https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/12/reg_concurs-2018.pdf)), який передбачає створення конкурсної комісії для визначення відповідності кваліфікації, документів претендентів, їх досягнення у науковій та навчально-методичній сфері. Під час опитування адміністративного персоналу ЕГ з'ясувала, що при проведенні конкурсного відбору враховується стаж професійної діяльності претендента, наявність звання та наукового ступеня, кількість наукових праць, наявність документів про стажування та підвищення кваліфікації. У конкурсному відборі важливою умовою є проведення відкритого заняття та врахування рейтингу викладача. До конкурсного добору залучаються представники студентського самоврядування, які мають право голосувати на вченій раді факультету та університету при затвердженні кандидатури того та іншого викладача.

## **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

Зустріч з роботодавцями, аналіз укладених договорів з ними та результати їх опитування довели, що стейкхолдери залучаються до обговорення та удосконалення освітньої програми та її складових. ЕГ з'ясовано, що значна кількість установ сприяють та виступають базами практик для здобувачів освіти. Значна кількість здобувачів освіти та випускників даної ОП (Репецька Д., Бойчук А., Кіт М., Іжик У., Дем'янчук І., Дзьоба М., Мартинюк Ю., Рижок Б.) були залучені роботодавцями до практичної діяльності та працюють у відповідних установах. Позитивним досвідом за даною ОП є залучення фахівців практиків до викладацької діяльності на правах сумісництва та викладання окремих ОК (Бордіян Я., Кобрин І., Танчак Я.). В ході опитування НПП та здобувачів освіти з'ясовано, що до гостьових лекцій залучено представників міжнародної спільноти (проф. Аркадіуша Жукевіча (Польща); проф. Даіву Аліфановене (Литва)). Це дає можливість стверджувати, що ЗВО створює умови та можливості для залучення фахівців практиків та роботодавців до освітнього процесу.

## **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

За результатами зустрічі з здобувачами освіти та роботодавцями виявлено, що до навчальних занять залучають фахівців з числа наукової спільноти. В ході співбесіди з НПП та здобувачами освіти з'ясовано, що було залучено: Угрин О.Г., доц., канд психол. наук Львівського державного університету внутрішніх справ на тему: «Метафоричні асоціативні карти в роботі соціального педагога»; Ковтунович Т. проф, док.пед наук Чернівецького національного університету імені Ю. Федьковича на тему «Теоретико-практичні аспекти професійного вигорання»; Вознесенська О., канд. психол наук, старший наук. співроб. Інституту соціальної та політичної психології НАПН України на тему: «Арт-терапія в медіа просторі».

## **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

Відповідно до «Положення про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників у Львівському національному університеті імені Івана Франка ([https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/reg\\_prof\\_development.pdf](https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/reg_prof_development.pdf)), «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність у Львівському національному університеті імені Івана Франка» ([https://international.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/11/ifnul\\_academic\\_mobility\\_2022.pdf](https://international.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/11/ifnul_academic_mobility_2022.pdf)), «Тимчасового положення Львівського національного університету імені Івана Франка про дистанційне стажування здобувачів вчених звань професора, доцента, старшого дослідника у закладах вищої освіти, наукових (або науково-технічних) установах у країнах, що входять до ОЕСП та/або ЄС» ([https://lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2016/01/reg\\_academic\\_mobility.pdf](https://lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2016/01/reg_academic_mobility.pdf)) здійснюється підвищення кваліфікації НПП ЗВО та забезпечується можливість закордонного стажування. Зустріч з НПП, Гарантом ОП, адміністрацією підтвердили наявність графіку підвищення кваліфікації, стажувань та рейтингового оцінювання. У 2022 році пройшли міжнародне стажування Корнят В., Лобода В., Субашкевич І., Столярник О.(02.11. – 05.11., Чехія), Мицишин І. ( 23.05-29.05, Польща). Ряд викладачів підвищували кваліфікацію в українських ЗВО: Корнят В.(2021 р.), Субашкевич І.(2022 р.) Прикарпатський Університет імені В. Стефаника; Лобода В.(2021 р.) Сумський державний університет; Мартіросян Л. (2022 р.) Волинський національний університет імені Лесі Українки. Представники кафедри залучені до проекту «Training to teach online in wartime and after» (U-Train) Стокгольмського університету (Швеція) на тему: «Розвиток та формування цифрових компетентностей під час дистанційного навчання».

## **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

В ЗВО простежується система стимулювання викладацької майстерності, яка регулюється рядом затверджених положень: «Положення про преміювання науково-педагогічних працівників за використання інноваційних технологій в навчальному процесі» ([https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/reg\\_premium-innovations.pdf](https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/reg_premium-innovations.pdf)), «Положення про преміювання працівників, аспірантів, студентів Університету за наукові здобутки» ([https://lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2016/01/reg\\_premium.pdf](https://lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2016/01/reg_premium.pdf)); Положень про нагороди, звання та преміювання (<https://lnu.edu.ua/about/university-today-and-tomorrow/documents/awards/>). Стимулювання викладацької діяльності здійснюється через наступні форми: грамоти, подяки, матеріальне (премії) заохочення. Відповідно до даних положень преміювання викладачів здійснюється за захист дисертацій, за найкращий підручник, за публікацію наукових статей у виданнях, що індексуються у наукометричних базах Scopus та/або Web of Science, за розробку електронних навчальних курсів, за читання курсів іноземною мовою. Таку практику стимуляції викладачів підтвердили перший проректор (Гукалюк А.), начальник відділу кадрів (Дзіковська М.), Гарант ОП (Корнят В.) та науково-педагогічний персонал. Серед НПП даної освітньої програми преміювання отримували Корнят В., Субашкевич І., Лобода В. за статті у наукометричних базах Scopus та/або Web of Science. Лобода В. за високий рейтинг серед викладачів.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

1. Університет сприяє розвитку та здійснює стимулювання НПП через різні форми морального та матеріального заохочення: рейтингування, преміювання викладачів за наукові публікації у журналах, що входять до міжнародних наукометричних баз даних, оплата стажувань, відзначення кращих викладачів державними нагородами, грамотами, подяками. 2. При конкурсному доборі викладачів враховуються результати наукових досліджень, підвищення кваліфікації, стажувань, публікаційної активності та рейтингу. 3. Практикується співпраця з закордонними ЗВО та міжнародною спільнотою. Представники кафедри залучені до проекту «Training to teach online in wartime and after» (U-Train) Стокгольмського університету (Швеція). Представників міжнародної спільноти (проф. Аркадіуша Жукевіча (Польща); проф. Даіву Аліфановене (Литва) залучено до освітнього процесу за даною ОП та обміну досвідом.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Зустріч з Гарантом ОП та результати таблиці 2 засвідчили обмежену кількість НПП, які мають профільну освіту за даною ОП. Результати опитування здобувачів та роботодавців засвідчили, що до освітнього процесу залучалось обмежене коло роботодавців. Представники української наукової спільноти залучались обмежено та не за профілем даної ОП, що і є слабкою стороною. Рекомендуємо: 1. Активізувати роботу по залученню представників наукової спільноти України та професіоналів практиків соціальної роботи до освітнього процесу та організувати ряд гостьових лекцій, вебінарів за їх участю (протягом 2023-2024 рр.). 2. Розглянути можливості організації курсів для НПП без профільної освіти на базі соціальних інституцій та сектору соціальної роботи (протягом 2023-2024 рр.).

### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

Враховуючи сильні сторони критерію, а саме: врахування педагогічного досвіду та професійного рівня НПП при конкурсному відборі; систематичне підвищення професійної майстерності та стимулювання викладачів у цілому узгоджені за якісними характеристиками підкритеріїв 6.1., 6.2, 6.3, 6.5, 6.6. та наявність слабких сторін і виявлених недоліків за підкритерієм 6.4., а саме обмежене залучення наукової спільноти та широкого кола практиків соціальної роботи до аудиторних занять та відсутність профільної освіти НПП за відповідною ОП дає підґрунтя надати наступні рекомендації: 1. Організувати гостьові, бінарні лекції, вебінари за участю представників української наукової спільноти та практиків соціальної роботи. 2. Організувати курси для НПП без профільної освіти на базі інституцій соціальної роботи та сектору соціальної роботи. Рекомендації є досяжними. Отже, відповідність критерію 6 рівню В.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

**1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених**

## **освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Вивчивши матеріали, подані у відомостях про самооцінювання, а також під час зустрічі «Огляд матеріально-технічної бази» ЕГ констатує, що у Львівському національному університеті імені І. Франка наявні матеріально-технічні та навчально-методичні ресурси є достатніми для ефективної реалізації ОП «Соціальна педагогіка». Аудиторний фонд оснащено 8 мультимедійними системами, є 3 комп'ютерні кабінети, один з яких – для самостійної роботи студентів. Учасники освітнього процесу мають доступ та можливість вільно користуватися соціальною інфраструктурою ЗВО: гуртожитками, спортивними майданчиками, їдальнею, стадіоном, плавальним басейном, актову залом, де також проводяться важливі засідання. Університетом забезпечено доступ до міжнародних наукометричних баз даних Scopus, Web of Science (<http://surl.li/fctal>), на сайті бібліотеки представлено електронний репозитарій, електронний каталог наукової літератури (<http://surl.li/fdcid>). Бібліотека ЛНУ ім. Франка надає безоплатні ( послуги індексації наукових праць – УДК, авторський знак; проведення наукових чи культурно-мистецьких заходів) та платні послуги: редагування бібліографічного опису, фактографічні довідки, фотокопіювання та сканування фондів бібліотеки до 1945 року видання, екскурсії тощо (<http://surl.li/fkmac>).

## **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

У ході спілкування зі здобувачами вищої освіти та викладачами було підтверджено, що ЗВО забезпечує вільний доступ до будь-якого об'єкту інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для провадження освітнього процесу за даною ОП. Забезпечено доступ до бібліотечних ресурсів, який є вільним та безкоштовним. Наукова бібліотека укомплектована достатньою кількістю підручників, навчально-методичних праць, періодичними виданнями для навчальної і наукової роботи. Навчально-методичне забезпечення ОП «Соціальна педагогіка» представлено на платформі дистанційного навчання Moodle, проте, ознайомившись з курсами, представленими в даній системі, ЕГ може підтвердити наявність відповідних навчальних матеріалів не у всіх ОК.

## **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

ЛНУ ім. І. Франка забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, шляхом постійного проведення інструктажів з техніки безпеки, охорони праці для НПП та студентів, заходів з популяризації здорового способу життя, вебінарів з питань безпеки освітнього процесу в умовах воєнного стану (<http://surl.li/fkobk>) тощо. Навчальний корпус забезпечено укриттям, в університеті діють два пункти незламності. В університеті функціонує психологічна служба (<http://surl.li/evuwa>), про особливості роботи якої та найпопулярніші запити, з якими звертаються здобувачі та НПП, експертна група дізналася під час зустрічі 7. Зокрема, зі слів практичного психолога служби Поліщук О. І.: «Серед запитів, з якими найчастіше звертаються до психологічної служби ЗВО – апатія, виснаження, подолання депресивних станів, викликаних війною в Україні. До основних видів допомоги, яку можуть надати працівники служби, можна віднести: індивідуальні консультації, соціально-психологічні тренінги, тестування, проведення різноманітних зустрічей на психологічну тематику, телефон довіри. Службою реалізуються програми: «Артмайстерня» (<http://surl.li/fkohq>), спеціальний проект «ПроМентальне» (<http://surl.li/fkomm>), освітня ініціатива «Школа психології» (<http://surl.li/fkold>), програма, спрямована на формування soft-skills в учасників освітнього процесу».

## **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Під час зустрічей з фокус-групами (зустріч 3, 4) та при вивченні даних про СО, ЕГ дійшла висновку, що механізми освітньої, організаційної, консультативної, інформаційної та соціальної підтримки студентів реалізуються через співпрацю різних структурних підрозділів університету. Так, зокрема, випускова кафедра та деканат факультету педагогічної освіти надають різні форми підтримки студентам, соціальною підтримкою опікується Первинна профспілкова організація студентів, консультативну допомогу можна отримати в Центрі громадського розвитку та ініціатив (<http://surl.li/fdrlx>). Питаннями призначення та позбавлення академічних і соціальних стипендій в ЛНУ ім. Франка, а також проведенням інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо стипендіального забезпечення студентів займається Сектор студентської підтримки (<http://surl.li/evuxa>). Також підтримка та інформування відбувається через старостати, повідомлення на дошці оголошень, на офіційних веб-сторінках університету та факультету та через додаткові канали зв'язку – текстові месенджери, листування електронною поштою.

## **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

Особливу увагу ЗВО приділяє створенню достатніх умов для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами. Так, навчальний корпус, де реалізується ОП, обладнано елементами безбар'єрного середовища: стаціонарним сходовим підйомником PTR-130, пандусом, проходами до різного обладнання та меблів у аудиторіях, широкими коридорами, відсутніми порогами тощо. Також у корпусі наявна туалетна кімната для осіб з інвалідністю, а гуртожитки обладнано пандусами та спеціальними ліфтами. З метою створення належних умов для задоволення освітніх потреб студентів з особливими освітніми потребами в університеті з 2010 року функціонує Ресурсний центр з інклюзивної освіти (<http://surl.li/evuzd>). Офіційну веб-сторінку ЗВО адаптовано для людей з інвалідністю: при потребі можна збільшити (або зменшити) шрифт, виділити контрастність. Факт забезпечення відповідних умов для навчання осіб з інвалідністю було підтверджено під час зустрічі «Огляд МТБ».

**6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

У Львівському національному університеті ім. Івана Франка існує чітка і зрозуміла політика, а також процедура вирішення конфліктних ситуацій, яка регламентується: 1) пункт 10.19 Статуту Університету (<http://surl.li/vjin>); 2) пункт 5.1 Правил внутрішнього розпорядку (<http://surl.li/dqizv>); 3) Антикорупційна програма ЛНУ ім. І. Франка (<http://surl.li/fkrdp>); 4) Положення про апеляцію результатів контрольних заходів здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/bgaom>); 5) Положення про комісію з питань етики та професійної діяльності (<http://surl.li/dppqf>). Усі конфліктні ситуації на ОП врегульовуються на рівні кафедр, за потреби може залучатися декан чи заступник декана з виховної роботи. Якщо ці інстанції є недовіреними і ситуація не вирішилася в межах факультету – справа передається Комісії з питань етики та професійної діяльності. Також в ЗВО діє гаряча лінія та Уповноважена особа з питань запобігання та протидії корупції, є можливість повідомити про корупційне правопорушення або письмово листом, або у електронному форматі (відповідні форми прикріплено на сайті університету). Під час зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили свою обізнаність з політикою та процедурою вирішення конфліктних ситуацій та зазначили, що випадків подібних звернень не було.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

1. На достатньому рівні для ефективної реалізації ОП знаходиться матеріально-технічне забезпечення ЗВО: аудиторний фонд, оснащений мультимедійними системами, комп'ютерні кабінети, соціальна інфраструктура (гуртожитки, спортивні зали, їдальні, спортивні майданчики тощо). Матеріально-технічні ресурси є сучасними та повністю задовольняють потреби учасників освітнього процесу. 2. Забезпечено доступ студентів та НПП до міжнародних наукометричних баз даних (Scopus, Web of Science та ін.). 3. ЗВО сприяє розбудові інклюзивного простору та безбар'єрного освітнього середовища (зокрема, у навчальному корпусі наявні такі елементи безбар'єрного середовища, як: пандуси, стаціонарний сходовий підйомник PTR-130, широкі коридори, проходи до обладнання та меблів в аудиторіях, обладнана туалетна кімната для людей з інвалідністю). 4. В університеті діє чіткий механізм вирішення конфліктних ситуацій, про який проінформовані всі учасники освітнього процесу.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Відсутність достатньої кількості сучасної наукової та методичної літератури за спеціальністю «Соціальна робота». Наповнення абонементу складають посібники та періодичні видання здебільшого з педагогіки, соціології. ЕГ рекомендовано посилити роботу щодо оновлення бібліотечної бази ЛНУ ім. Франка за рахунок сучасної літератури за профілем ОП.

##### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

На думку ЕГ, яка ґрунтується на аналізі документів, онлайн-зустрічей зі здобувачами вищої освіти, викладачами, представниками допоміжних підрозділів та структур, а також під час зустрічі «Огляд МТБ» було підтверджено, що ЛНУ ім. І. Франка має достатньо розвинене та сучасне матеріально-технічне оснащення, що дозволяє ефективно провадити освітню діяльність за ОП «Соціальна педагогіка». ЗВО забезпечує безперешкодний та безоплатний

доступ до об'єктів інфраструктури для всіх учасників освітнього процесу. Університетом активно підтримується політика інклюзивності та розбудови безбар'єрного освітнього середовища задля реалізації права на освіту осіб з особливими потребами та маломобільних груп населення. Існує чітка та зрозуміла політика вирішення конфліктних ситуацій, з якою обізнані і НПП, і здобувачі.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП у ЛНУ ім. І. Франка регулюються такими документами: 1) Методичними рекомендаціями щодо розроблення, затвердження, моніторингу, перегляду та закриття освітніх програм (<http://surl.li/fkphb>); 2) Положенням про Центр забезпечення якості освіти Львівського національного університету ім. І. Франка (<http://surl.li/evvel>); 3) Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у ЛНУ ім. Франка (<http://surl.li/evved>). Моніторинг ОП здійснюється на локальному (членами робочої групи із залученням представників органів студентського самоврядування, здобувачів та роботодавців) та на загальноуніверситетському рівнях (Центром забезпечення якості освіти спільно з відділом моніторингу та Навчально-методичною комісією Вченої ради університету). Серед підстав для перегляду ОП слід виокремити: зміни в нормативно-правових документах (наприклад, введення в дію нових освітніх та професійних стандартів), об'єктивні зміни інфраструктурного, кадрового характеру, за ініціативи гаранта ОП чи будь-кого з НПП, які долучені до реалізації програми. Проект ОП представлено на веб-сторінці факультету у рубриці «Громадське обговорення», де також наявна форма зворотного зв'язку для отримання зауважень та пропозицій від зацікавлених сторін (вказана електронна адреса факультету для листування).

### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Під час зустрічей з експертною групою представники студентського самоврядування (зустріч 4) та здобувачі вищої освіти (зустріч 3) підтвердили свою залученість до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Зокрема, серед розробників ОП представлені здобувачі освіти – У. Співак у 2020 р. та Х. Ільницька у 2022 р. Комунікація стосовно можливих змін із вдосконалення ОП відбувається у таких формах: неформальні зустрічі, спілкування з гарантом ОП, НПП, порадниками груп. Також узагальнені вимоги студенти представляють на засіданнях випускової кафедри, долучаються до обговорень на засіданнях Вченої ради факультету. Студенти беруть активну участь у щосеместрових опитуваннях щодо якості ОП та з метою оцінки навчальних курсів (<http://surl.li/fktku>). Зокрема, за ініціативи студентів було розділено вивчення загальної, вікової та соціальної психології, навчальні дисципліни «Соціальна підтримка осіб похилого віку» та «Анімаційна діяльність соціального педагога» перенесено до циклу вибіркових дисциплін.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Роботодавці активно беруть участь у вдосконаленні ОП «Соціальна педагогіка», вносячи свої пропозиції та долучаючись до спільних заходів, круглих столів, засідань кафедри, вебінарів тощо. Так, зокрема, Я. Бордіяном, який входить до складу розробників програми, було запропоновано внести ОК 9 «Соціальна робота в центрах соціальних служб» до нормативних дисциплін. Роботодавці долучаються до звітних конференцій за результатами проходження практик та мають можливість висловити свої думки щодо удосконалення організації та змістового наповнення практики. На основі висловлених роботодавцями пропозицій було укладено методичні рекомендації для проходження кожного виду практики. За рекомендацією О. Коваленко (директора ЗОШ №67) було внесено ОК 40 «Професійне вигорання працівників соціальної сфери». На рівні ЗВО підписано двосторонні угоди на проведення практик із закладами освіти, громадськими організаціями соціального спрямування; меморандуми про співпрацю (<http://surl.li/fkvwpr>, <http://surl.li/fkvxj>).

### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

У ЛНУ ім. І. Франка функціонує Відділ розвитку кар'єри та співпраці з бізнесом Центру маркетингу та розвитку, який займається збором інформації про випускників. Відділом активно та ефективно реалізуються такі проекти та ініціативи: ярмарок кар'єри (<http://surl.li/fkwai>), Майстерня кар'єри «Design your future» (<http://surl.li/fkwbd>), День кар'єри ЄС (за підтримки представництва ЄС в Україні). При університеті діє Асоціація випускників ЛНУ (<http://surl.li/dqjan>), яка сприяє професійному зростанню випускників. На факультеті щорічно (третя середа червня) організовуються зустрічі з випускниками. Випускова кафедра співпрацює з Відділом розвитку кар'єри та співпраці з

бізнесом, займається збором інформації щодо подальшого працевлаштування випускників ОП, формуючи базу контактів з останніми.

## **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Під час ознайомлення із відомостями про СО та безпосередньо під час онлайн-зустрічей з фокус-групами ЕГ було встановлено, що для планування, забезпечення, виявлення недоліків, контролю і моніторингу якості освіти в ЗВО функціонує Центр забезпечення якості освіти (<http://surl.li/dppqq>) та розроблено нормативні документи, котрі регулюють відповідні процедури: Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<http://surl.li/dppqi>), Методичні рекомендації щодо розроблення, затвердження, моніторингу, перегляду та закриття ОП в ЛНУ ім. І. Франка (<http://surl.li/vkqce>). Відповідно до вказаних нормативних документів, ЗВО сприяє залученню до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП всіх учасників академічної спільноти. В ході реалізації освітньої програми були виявлені певні недоліки, на які вказали і здобувачі та випускники під час зустрічей. Це, зокрема, рекомендації застарілої літератури до ОК, недостатня залученість гостьових зарубіжних лекторів та відсутність довготривалих угод з базами практик. Як результат, на засіданнях кафедри було обговорено ці питання та: 1) оновлено список рекомендованої літератури до ОК; 2) розширено мережу баз практики, зокрема через налагодження співпраці з громадським сектором у соціальній сфері та шляхом підписання угод про співпрацю.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Акредитація ОПП «Соціальна педагогіка» є первинною, у зв'язку з цим зауваження та пропозиції попередніх акредитаційних експертиз відсутні.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

З метою здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти в ЛНУ ім. Франка діє чітка дворівнева система, яка здійснюється локально (на рівні факультету) та на рівні університету. Університетський рівень контролю за якістю освіти, згідно відповідного положення (<http://surl.li/dppqi>), здійснюється безпосередньо ректором ЗВО, проректорами, Вченою радою університету, Центром забезпечення якості освіти. Факультетський рівень реалізується відповідною Вченою (педагогічною) радою, деканом, його заступниками, завідувачем кафедри та НПП, навчально-методичною комісією. Серед структурних підрозділів, задіяних у процедурах внутрішнього забезпечення якості освіти, важливу роль відіграють: 1) Відділ ліцензування та акредитації ЦЗЯО; 2) Відділ менеджменту якості освітнього процесу; 3) Центр моніторингу; 4) Відділ сприяння працевлаштуванню; 5) Науково-дослідна частина; 6) Приймальна комісія; 7) Лабораторія контролю якості організаційно-методичного центру електронного навчання. Вказані структури виконують свої повноваження та функції, відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти. Таким чином, кожен учасник академічної спільноти залучений до процедур внутрішнього забезпечення якості ОПП: зокрема, наявна практика залучення стейкхолдерів (у т.ч здобувачів та роботодавців) до моніторингу та перегляду ОП через їх участь у опитуваннях, анкетуваннях та громадських обговореннях.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

1. Активна діяльність Центру забезпечення якості освіти, який виконує такі основні завдання: розробка та впровадження заходів щодо підвищення якості освіти та освітньої діяльності; системний та комплексний аналіз змісту освіти відповідно до Ліцензійних вимог; координація та контроль за роботою підпорядкованих структур; формування пропозицій щодо удосконалення системи забезпечення якості освіти на основі результатів аналізу тощо. 2. Залученість всіх учасників освітнього процесу та роботодавців до процедур перегляду, внесення змін до ОП (наприклад, роботодавці долучаються до проведення спільних наукових заходів з випусковою кафедрою – вебінарів, круглих столів, - та долучаються до обговорень ОП на засіданнях кафедри; представники студентського активу та здобувачі, які є у складі розробників програми, вносили пропозиції щодо розширення баз практики, змін ОК). 3. Функціонування дворівневої системи з метою здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти в ЛНУ ім. Франка: 1 рівень – локальний, реалізується на рівні факультету; 2 рівень – університетський, що здійснюється безпосередньо ректором ЗВО, проректорами, Вченою радою університету, Центром забезпечення якості освіти. 4. Представлення результатів опитувань у формі аналітичного звіту на офіційній веб-сторінці факультету.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Суттєвих недоліків в контексті Критерію 8 експертною групою не було виявлено.

### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

ЕГ дійшла висновку, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями у контексті Критерію 8. У академічній спільноті панує культура якості, а сформована дворівнева система забезпечення внутрішньої якості освіти гарантує вчасне реагування на виявлені недоліки. Таким чином в контексті критерію 8 ОП «Соціальна педагогіка» заслуговує оцінки рівня В.

### **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

На офіційній веб-сторінці Львівського національного університету ім. І. Франка у розділі «Документи Університету» (<http://surl.li/tflz>) у вільному доступі представлено всі необхідні нормативно-правові документи, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Це, зокрема: Статут ЛНУ ім. Франка (<http://surl.li/vjin>), Колективний договір ЛНУ ім. Франка на 2021-2024 рр. (<http://surl.li/fkaed>), Правила внутрішнього розпорядку (<http://surl.li/femht>), Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/bfoei>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ЛНУ ім. Франка (<http://surl.li/evved>), Положення про забезпечення академічної доброчесності (<http://surl.li/beygt>), Кодекс академічної доброчесності (<http://surl.li/evugb>). Під час зустрічей з фокус-групами було підтверджено, що будь-яку інформацію про університет та освітній процес можна знайти на офіційному сайті ЗВО у різних розділах (залежно від запиту), також актуальна інформація дублюється і на альтернативних каналах зв'язку (телеграм-канали структурних підрозділів, сторінки в соціальних мережах тощо).

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

На сайті факультету педагогічної освіти у розділі «Громадське обговорення» представлено проєкт ОП «Соціальна педагогіка». Для зауважень щодо змісту ОП та пропозицій щодо її вдосконалення на сайті розміщено форму зворотного зв'язку – електронну адресу факультету з поміткою «Обговорення освітніх програм» ([pedosv.fakultet@ukr.net](mailto:pedosv.fakultet@ukr.net)). Усі бажані – зацікавлені у змінах сторони, можуть надіслати свої побажання та коментарі щодо освітньої програми.

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

Заклад вищої освіти на своєму офіційному веб-сайті своєчасно оприлюднює точну та достовірну інформацію про ОП (включаючи її цілі, очікувані результати навчання, навчальні плани, компоненти, силабуси) в обсязі, достатньому для інформування відповідних зацікавлених сторін та суспільства в цілому. Зокрема, у вкладці «Бакалавр» (<http://surl.li/fkbmx>) представлено опис освітньої програми «Соціальна педагогіка» (<http://surl.li/fkbnm>), силабуси нормативних та вибірковок навчальних дисциплін (<http://surl.li/fkbnu>, <http://surl.li/fkboe>), каталог баз практики (<http://surl.li/fkbpd>), наявна форма для зворотного зв'язку зі всіма зацікавленими особами ([sprg.dep.pedagogy@lnu.edu.ua](mailto:sprg.dep.pedagogy@lnu.edu.ua)).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

ЗВО своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму; у ЗВО чіткі та зрозумілі правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу; вільний доступ до основної документації; наявна форма зворотного зв'язку задля отримання відгуків та пропозицій стейкхолдерів.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

ЕГ встановила, що суттєвих недоліків та слабких сторін в контексті покращення Критерію 9 немає.

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

Зважаючи на наведені сильні сторони, ЕГ дійшла висновку, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями із незначними зауваженнями. Виходячи із аналізу документів, веб-сайту університету, зустрічей з стейкхолдерами та орієнтованості гаранта програми та ЗВО на удосконалення ОП, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 9.

## **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*



**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

#### **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

|   |          |
|---|----------|
| <b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми                        | <b>B</b> |
| <b>Критерій 2 .</b> Структура та зміст освітньої програми                         | <b>B</b> |
| <b>Критерій 3 .</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання | <b>B</b> |

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>Критерій 4</b> . Навчання і викладання за освітньою програмою                                      | B                        |
| <b>Критерій 5</b> . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність | B                        |
| <b>Критерій 6</b> . Людські ресурси   | B                        |
| <b>Критерій 7</b> . Освітнє середовище та матеріальні ресурси   | B                        |
| <b>Критерій 8</b> . Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми                                  | B                        |
| <b>Критерій 9</b> . Прозорість та публічність   | B                        |
| <b>Критерій 10</b> . Навчання через дослідження   | <i>не застосовується</i> |

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Коношенко Наталія Анатоліївна**

Члени експертної групи

**Міхеєва Оксана Юріївна**

**Клименко Леся Валентинівна**