

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Львівський національний університет імені Івана Франка
Освітня програма	11196 Менеджмент організацій і адміністрування
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Львівський національний університет імені Івана Франка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	11196
Назва ОП	Менеджмент організацій і адміністрування
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Ткач Олег Володимирович, Ковальська Олена Василівна, Босовська Мирослава Великсівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	31.10.2023 р. – 02.11.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://econom.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/10/Vidomosti-SO_Menedzhment-orhanizatsiy-i-administruvannia.pdf
Програма візиту експертної групи	https://econom.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/10/PROHRAMA-ZUSTRICHEY_MAHISTRY_2023_4.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Мета та цілі ОП корелюють з його місією, візією та стратегією розвитку ЛНУ ім. І. Франка; ОП щорічно оновлюються, здійснюється її обговорення та рецензування; при удосконаленні ОП враховується вітчизняний та міжнародний досвід; при розробці ОП враховано тенденції розвитку спеціальності, галузевий та регіональний контекст; програмні компетентності та програмні результати ОП розширено у контексті формування комунікаційних, консалтингових компетентностей (СК11) та компетентностей у сфері публічного адміністрування (СК12). Обсяг та структура ОП дозволяє досягнути мету, ЗК, СК та ПРН, які необхідні для подальшої професійної діяльності здобувачів; ОП забезпечує набуття здобувачами soft skills навичок у змісті обов'язкових та вибіркового ОК, компетентностях та РН, методах навчання, у науковій роботі та поза аудиторних активностях; обсяг ОП та її ОК реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів. Наявність та публічне оприлюднення чітких і зрозумілих процедур вступу на навчання та визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності, неформальної та інформальної освіти. Забезпечено системне обговорення на кафедрі та оновлення змісту освіти за результатами наукових досліджень та стажувань. НПП мають публікаційну активність. НПП на постійній основі підвищують професійну кваліфікацію за ОК, що викладають, приймають участь у курсах підвищення педагогічної майстерності, академічній мобільності, практичних стажуваннях, конференціях, семінарах. До організації освітнього процесу залучаються випускники. Конкурсна процедура щодо заміщення вакантних посад є прозорою та публічною, результативною. Матеріально-технічні ресурси, обладнання, аудиторні фонди, навчально-методичне забезпечення, інформаційне середовище ОП є необхідним і достатнім для досягнення визначених ОП цілей та ПРН. Забезпечено вільний доступ до всіх елементів матеріально-технічної бази, Інтернет, ресурсів бібліотеки, медичного обслуговування, психологічної та соціальної підтримки, інфраструктури спорту, дозвілля, в наявності захисні укриття. Забезпечено необхідні умови для навчання осіб з особливими потребами у всіх приміщеннях. У ЛНУ імені Івана Франка успішно функціонує система забезпечення якості вищої освіти, процедура аналізу, розробки, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм. Культура якості сформована академічною спільнотою ЛНУ ім. І. Франка, що сприяє постійному розвитку ОП та освітній діяльності за цією програмою.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП реалізується в класичному університеті з високими рейтинговими показниками на ринку освітніх послуг України (THE World University Ranking – 4-та позиція в Україні, 1201+ - у світі; Webometrics – 14-та позиція в Україні; 3415 – у світі), ОП має еволюційний розвиток (кафедра менеджменту здійснює підготовку здобувачів з 1997 р.), ОП реалізується кафедрою з класичною науковою школою менеджменту. Мета та цілі ОП сформовано з урахуванням місії, візією та стратегією розвитку ЛНУ ім. І. Франка; ОП щорічно оновлюються, відбувається її обговорення та рецензування; при оновленні ОП враховано вітчизняний та міжнародний досвід, галузеві та регіональні тренди, ринкові вимоги. Предметну область розширено у контексті формування комунікаційних, консалтингових компетентностей (СК11) та компетентностей у сфері публічного адміністрування (СК12). ОП збалансована за обсягом і структурою, реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, забезпечує достатній рівень набуття здобувачами soft skills. Забезпечено чіткість і прозорість процедури вступу на ОП за результатами ЄВІ та ЄФВВ, враховано особливості вступу для пільгових категорій вступників. Наявність чітких і зрозумілих правил визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності, неформальної та інформальної освіти. Оновлення змісту ОК здійснено за результатами наукових досліджень та стажувань НПП, результати обговорюються на засіданнях кафедри. Публікаційна активність НПП корелюється з напрямом ОК. НПП на постійній і регулярній основі підвищують професійну кваліфікацію, є учасниками міжнародних проектів, грантів; створено умови для професійного розвитку НПП у ЗВО. Конкурсна процедура щодо заміщення вакантних посад НПП є прозорою та публічною, враховує вимоги ліцензійних умов, академічну та професійну кваліфікацію. Матеріально-технічні ресурси, обладнання, навчальні приміщення, матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації ОП. ЗВО забезпечує умови доступу до всіх елементів матеріально-технічної бази, мережі Інтернет, електронних ресурсів, бібліотечного фонду, медичного обслуговування, психологічної та соціальної підтримки; забезпечено інклюзивні вимоги, умови для дозвілля та спорту, обладнано захисні укриття. Сформовано дієве середовище задля координованості дій всіх структурних підрозділів, НПП, здобувачів та стейкхолдерів у межах системи забезпечення якості; здійснюється опитування здобувачів, НПП, працевдавців. Інформацію та нормативні документи щодо реалізації ОП та здійснення освітньої діяльності оприлюднено на сайті університету

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Слабкі ст.: Мета ОП має заг. характер формулювання, не конкретизовано зміст «знань, умінь і навичок, необхідних для виконання професійної діяльності» та конкурентні переваги ОП, які є в дод. компетентностях (ЗК11, ЗК12) та ПРН (ПРН14, ПРН15); участь бізнесу та роботодавців у модернізації та реалізації ОП не забезпечено повною мірою (внесено 1 пропозицію до ОП). Здобувачі висловили позицію про потребу розширення практичних навичок. Структурно-логічна схема не демонструє взаємозв'язок між ОК; предметна область змісту ОП потребує осучаснення (врахування трендів цифровізації, людиноцентризму, володіння іноз. мовами) та посилення набуття таких ПРН, як 8, 9,10, 11, 12; не забезпечено ПРН8 через ОК; силабуси містять помилки у формулюванні ПРН, ЗК, СК відносно матриць ОП. Обмежено варіативність вибору ОК з вибіркового пулу (повтор змісту дисциплін одна одною тощо).

Низький рівень їх інформування та залученості до проєктів міжнародної мобільності; відсутня практика визнання РН, отриманих у неформальній та інформальній освіті. Низький рівень використання інформ. систем та технологій та залучення практиків (зустріч3) у навчальному процесі. Неповною мірою заповнена інформацією щодо ОК на дистанційній платформі. Недостатній рівень професійної відповідності НПП ОК Корпоративне упр. Недостатньо інформації про вибіркові ОК на сайті ЗВО. Недостатність представлення інформації про врахування пропозицій до ОП. Реком.: При розробці ОП 2024 роб. групі уточнити мету та ідентифікувати конкурентні переваги ОП у всіх структурних елементах для розкриття унікальності ОП та включити до робочої групи стейкхолдерів з бізнесу, влади задля забезпечення врахування їх позицій та потреб. Гаранту та НПП розширити можливості набуття практичних навичок (технології навчання) та практикоорієнтованість ОП. Роб групі до 1.09.2024 удосконалити структурно-логічну схему ОП (зв'язки між дисциплінами); виправити тех. помилки та внести корективи у силабуси щодо переліку ПРН та СК, ЗК; осучаснити та вдосконалити предметну область ОП в частині набуття компетентностей та ПРН за рахунок обов'язкових ОК щодо упр. людськими ресурсами, застосування цифрових тех, комунікації іноземною мовою (ПРН 8, 9,10, 11, 12); розширити варіативність вільного вибору ОК, зняти обмеження, повтори, урізноманітнити пул вибіркових ОК. Системно інформувати здобувачів про переваги міжн. мобільності та організаційно їй сприяти; популяризувати неформальну та ін. види освіти. НПП системно використовувати спец. програмні продукти та цифр. технології у освітньому процесі (напр. Trello для ОК Упр проєктами); залучати практиків. Наповнити інформацією дистанційну платформу навчання. Гаранту забезпечити професійну відповідність НПП за ОК Корпор. упр. Розширити інформацію на сайті стосовно вибіркових ОК. Гаранту рекомендовано оприлюднювати на сайті ЗВО узагальнену таблицю із пропозиціями, зауваженнями, що надійшли в процесі обговорення і реалізації ОП, з обґрунтуванням їх врахування

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Мета ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» (https://econom.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/09/OP_073_Menedzhment_mahistr_2023.pdf), яка реалізується за другим (магістерським) рівнем ВО у ЛНУ ім. І. Франка, фокусується на забезпеченні підготовки «висококваліфікованих і конкурентоспроможних фахівців у галузі управління та адміністрування, надає теоретичні знання та практичні уміння і навички, достатні для успішного виконання професійних обов'язків за спеціальністю 073 “Менеджмент”, магістрів для можливого подальшого навчання за обраною програмою на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти». Таке формулювання мети має доволі загальний характер, так як не конкретизовано зміст, обсяг та рівень «знань, умінь і навичок «для виконання професійної діяльності». Розкриття мети частково реалізовано у описі предметної області (згідно відповідного Стандарту ВО) у контексті «здатності ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми, проводити дослідження та/або здійснювати інновації в умовах і вимогах невизначеності». Також у меті не простежуються конкурентні переваги та особливості ОП, які реалізовано у ЗК та ПРН, а саме: ЗК1.1.01, ПП1.2.01, ПП1.2.02, ПП1.2.05, ПП1.2.06, ПП1.2.1.06. Мета ОП, ЗК та ПРН корелюють із місією ЛНУ, яка передбачає «сприяння соціальному та економічному розвитку суспільства; генерування змін, які потребує місто, регіон, країна та світ; встановлення та реалізацію освітніх і наукових стандартів формування особистості – носія інтелектуального та інноваційного потенціалу; розвиток культурно-мистецького середовища для збагачення духовного світу молоді, виховання почуття національно-патріотичного обов'язку та пошани до історичної пам'яті (Стратегія на 2021-2025; <https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/strategy-2021-2025.pdf>). Мета ОП відповідає цілям ЛНУ у контексті: «забезпечення високої якості освітнього процесу досягнення найвищих стандартів у наукових дослідженнях та інноваціях (ЗК 1.1.02, ПП1.2.1.08); поглиблення інтеграції Університету в світовий освітній та науковий простір (ПП1.2.1.06, ПП1.2.1.08, ПП2.1.2.20, ПП 2.1.2.05); створення новаторської освітньо-наукової, інформаційно-комунікаційної та соціальної інфраструктури; посилення ролі студентського самоврядування і громадського контролю (ПП 1.2.1.03, ПП 1.2.05, ПП 1.2.06)». В процесі відео-зустрічей встановлено, що менеджмент ЛНУ та факультету, НПП, що забезпечують реалізацію ОП, гарант (зустріч з гарантом, зустріч 1, 2) чітко розуміють місце та роль ОП в стратегії розвитку ЗВО, її місце на ринку праці та освітня послуг і долучені до процесів її удосконалення.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

На основі аналізу інформації, отриманої ЕГ на додатковий запит, та під час відео-конференцій, констатовано що роботодавці та представники академічної спільноти (зустріч 5, відкрита зустріч), НПП ЗВО (зустріч 2), здобувачі (зустріч 3) залучалися до удосконалення ОП, підтвердили співпрацю з кафедрою менеджменту. Роботодавці акцентували увагу на високому професійному рівні випускників. ОП 2022 р., яка акредитується, переглядалась, має версію 2023, є наступницею аналогічної ОП 2017 р. Попереднє обговорення змісту ОП на предмет оновлення та врахування вимог та рекомендацій стейкхолдерів відбувалось на засіданнях кафедри менеджменту ЛНУ (протокол №2 від 29.08.22; протокол №4 від 29.11.22; протокол №5 від 23.12.22; протокол №6 від 01.02.23; протокол №7 від 05.04.23; протокол №11 від 26.06.23). За рекомендаціями здобувачів унесено зміни: ПП 2.1.2.19 «Науковий семінар» перенесено із блоку вибіркових у блок нормативних ОК; оновлено зміст ОК ЗК 1.1.01 «Економічний механізм ділової організації» (Палащин Л.); оновлено блок вибіркових ОК, додано ОК «Стратегічне управління фінансами», ОК «Економіка і упр. міжнародними організаціями» перенесено із нормативного блоку у вибірковий (Яцишин А.), (протокол № 5 від 23.12.22, <http://surl.li/nerlc>). За рекомендаціями рецензентів було: уведено ОК «Економіка та управління бізнесом», для досягнення ФК 9, ФК 10, ФК 11 (Куцик П.О., проф., ректор Львівського торговельно-економічного університету); впров. вибіркову ОК «Цифрові стратегії в бізнесі» (Кузик О., асистент кафедри менеджменту); збільшено обсяг кредитів ОК «Психології лідерства» з 3 до 4-х кредитів ЄКТС (Дядюшко С.В., директор ПП «ПСМЛ Ескулаб»), (протокол № 6 від 01.02.23, <http://surl.li/nerlc>). Із зовнішніми роботодавцями укладаються договори співпраці щодо проходження практики. Зустріч з випускниками щодо поліпшення ОП відбулась у грудні-лютому 2022-2023 р. (протоколи № 5 від 23.12.22 р., №6 від 01.02.2023 р.). Здобувачі та роботодавці брали участь в організації щорічних заходів ЛНУ: «Дні кар'єри ЄС» (у 2021 р. - <https://cutt.ly/YwfHN3vt>; у 2022 р. - <https://cutt.ly/AwfHMcK1>); «Майстерня кар'єри» (<http://surl.li/neroq>), де обговорювали зміст ОП. Неурядові громадські організації (ГО «Студія європейського менеджменту» (<https://cutt.ly/8wflwII>), Фонд сталого розвитку підприємництва «Горста Рогуша» (<https://cutt.ly/rwfl7Gv>)) долучались до анкетування на предмет змісту ОП. Разом з тим, за рекомендаціями представників бізнесу та роботодавців до ОП внесено лише одну пропозицію (від одного представника). На думку ЕГ, на ОП існують резерви для активізації залученості стейкхолдерів від бізнесу до розвитку ОП, зокрема шляхом включення представників бізнесу (роботодавців, випускників) до складу робочої групи ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням трендів розвитку спеціальності, ринку праці у контексті: ПРН 1. забезпечено у ЗК1.1.01, ПП1.2.01, ПП1.2.02, ПП1.2.05, ПП1.2.06, ПП1.2.1.06; ПРН 2. забезпечено у ЗК1.1.01, ПП1.2.01, ПП1.2.02, ПП1.2.05, ПП1.2.06, ПРН 5 забезпечено у ЗК1.1.01, ПП1.2.01, ПП1.2.02, ПП1.2.05, ПП1.2.06, ПП1.2.1.06; ПРН 6. – у ЗК1.1.01, ЗК1.1.02, ПП1.2.02, ПП1.2.03, ПП1.2.04, ПП1.2.04, ПП1.2.06, ПП1.2.1.01, ПП1.2.1.05. Специфікою змісту ОП є додавання спеціальних компетенцій СК11, СК 12, які забезпечують здатності використання комунікаційних і консалтингових технологій у сфері менеджменту та бізнес-адміністрування та публічного адміністрування та відповідних ПРН - 14 та 15. Реалізацію цього контексту ОП забезпечено через обов'язкові ОК: ПП 1.2.03, ПП 1.2.1.05. Для отримання практичних навичок передбачено практичну підготовку (ПП 1.2.04, ПП 1.2.05), проводяться гостьові лекції/ семінари від роботодавців, організуються екскурсії на потенційні бази практик (підтверджено на зустрічі 3). Галуzeвий і регіональний контекст ОП враховується через ОК: Економіка та управління бізнесом; Публічне адміністрування; Цифрові стратегії в бізнесі; Управління екологічною безпекою. Регіональний та галуzeвий контексти реалізуються під час виконання курсових робіт, кваліфікаційних робіт магістрів, у науковій роботі здобувачів (конференції, статті). Дана ОП також враховує Стратегію розвитку Львівської області на період 2021-2027 (<https://cutt.ly/LwfH98W5>). Під час формулювання цілей та ПРН ОП враховано досвід аналогічних програм вітчизняних ЗВО, зокрема: НУ «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/mwfwBydg>) – впровадження ОК -ПП1.2.01 «Фінансовий менеджмент» і ПП1.2.1.02 «Управління проектами»; ІФНТУНГ (<https://cutt.ly/hwfWoPyU>)- модернізація ОК -ПП1.2.04 «Виробнича практика» (ПРН 2,3,5,6,7,9,10,12,13) і ПП1.2.05 (усі ПРН окрім 4 і 8); ХНЕУ ім. Семена Кузнеця (<https://cutt.ly/7wfeqGB4>) – формування спеціальних додаткових компетентностей-СК11 та СК12; ХНЕУ імені Вадима Гетьмана(<https://cutt.ly/YwfEtEFs>); та КНУ імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/RwfEoSeP>) - щодо опанування окремих елементів ОП англійською мовою. При розробці ОП вивчався досвід закордонних університетів-партнерів при формуванні вибіркових компонент ОП, їх обсяговому розподілі та співвідношенні ОК: магістерська програма Вроцлавського університету «Magister ekonomii menedzerskiej» «Master of Managerial Economics» (пол.) (<https://cutt.ly/PwfeQtNL>); ОП «Менеджмент» Віденського економічного університету (нім і англ.), (<https://cutt.ly/uwfrvOSA>); ОП «Менеджмент» Вюрцбурзького університету (<https://cutt.ly/uwfrnXDQ>). За результатами зустрічі 3 та 5, здобувачі та працедавці рекомендували розширювати практикоорієнтованість ОП, здійснювати подальший розвиток ОП у контексті створення можливостей для здобуття практичних навичок.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Проектування ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» здійснено у повній відповідності до вимог чинного СВО за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (маг.) рівня ВО, (затв. Наказом МОН України № 959 від

10.07.2017 року). ЕГ зроблено висновок, що предметна область, перелік загальних та фахових компетентностей, сукупність РН відповідають СВО. Всі передбачені ОП компетентності та РН досягаються за рахунок обов'язкової складової. В межах академічної автономії, ЗВО додано до ОП 2 СК – СК11, СК12, для відображення особливостей ОП через забезпечення «здатності самостійно опановувати і використовувати сучасні дослідницькі, комунікаційні і консалтингові технології у сфері менеджменту та бізнес-адміністрування» та «здатності до організації роботи у сфері публічного адміністрування, аналізу економічних проблем та процесів управління міжнародними організаціями» та відповідних ПРН - ПРН 14 та ПРН 15. Крім того, визначені в ОП ПРН відповідають 7 рівню НРК України, другому циклу FQ-ЕНЕА та 7-му рівню EQF-LLL. Така відповідність в цілому забезпечується структурою ОК, їх змістом та переліком. Таким чином, ЕГ підтверджує, що ОП повністю відповідає змісту діючого Стандарту вищої освіти з менеджменту за другим (маг.) освітнім рівнем. – СК15 «здатність планування та організації маркетингу суб'єкта господарювання й прийняття обґрунтованих маркетингових рішень згідно із принципами сталого розвитку в подальшій професійній діяльності» та відповідно 1 РН – СР1 «застосовувати маркетингові інструменти для узгодження економічних, екологічних, соціальних інтересів суб'єктів ринку в умовах досягнення цілей сталого розвитку».

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Позитивними практиками та конкурентними перевагами ОП у контексті критерію 1 щодо проектування ОП та її цілей є: мета та цілі ОП корелюють з його місією, візією та стратегією розвитку ЛНУУ у контексті «підготовки «висококваліфікованих і конкурентоспроможних фахівців», створення умов «для подальшого навчання за обраною програмою на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти»; ОП щорічно оновлюється, забезпечується її обговорення на випускній кафедрі та рецензування; при оновленні ОП вивчається та впроваджується вітчизняний (ЛТЕУ, ІФНТУНГ, ХНЕУ ім. Семе́на Кузне́ця) та міжнародний досвід (Вроцлавський університет, Віденський екон. університет); при розробці ОП враховано тенденції розвитку спеціальності (ЗК1.1.01, ПП1.2.01, ПП1.2.02, ПП1.2.05, ПП1.2.06, ПП1.2.1.06 та ін.), галузевий (реалізується через ОК, практику, написання випускних робіт) та регіональний контекст (корелюється з Стратегією розвитку Львівської області на період 2021-2027, реалізується через ОК); ПРН та ЗК ОП поглиблено (відносно відповідного стандарту МОН) через формування комунікаційних, консалтингових компетентностей (СК11) та компетентностей у сфері публічного адміністрування (СК12)

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкі сторони: 1. Мета ОП має загальний характер формулювання, так як не конкретизовано зміст «знань, умінь і навичок, необхідних для виконання професійної діяльності». У меті та інших структурних елементах ОП повною мірою не сформовано конкурентні переваги ОП, які представлено в додаткових компетентностях (ЗК11, ЗК12) та додаткових ПРН ПРН (ПРН14, ПРН15) – відносно Стандарту ВО; 2. Участь представників бізнесу та роботодавців у модернізації ОП не забезпечено повною мірою (за рекомендаціями працедавців до ОП внесено лише 1 пропозицію) 3. Потребує критичного переосмислення та осучаснення зміст ОК у контексті розширення можливостей для забезпечення практичних навичок та поглиблення практикоорієнтованості ОП (за результатами пропозицій та рекомендацій щодо подальшого розвитку ОП від здобувачів, які було ними надано на зустрічі 3) . Рекомендації: 1. При розробленні ОП 2024 року гаранту та робочій уточнити мету (згідно стандарту ВО), використати конкурентні переваги ОП (ЗК11, ЗК12, ПРН14, ПРН15) для розкриття конкурентних переваг та унікальності ОП через цілі, теоретичний зміст, орієнтацію, фокус та особливості. 2. Для удосконалення цілей та ПРН ОП, для активізації залученості до модернізації ОП представників бізнесу та працедавців, гаранту та робочій групі рекомендуємо включити їх до складу робочої групи з реалізації ОП. 3. Гаранту та робочій групі проаналізувати можливості розширення практикоорієнтованості ОП та спрямувати структурні та змістовні складові ОП на надання здобувачам практичних навичок.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» та освітня діяльність ЛНУ за цією ОП має позитивні практики та сильні сторони, в цілому є узгодженою за підкритеріями 1.1 – 1.4 критерію 1, з недоліками та рекомендаціями за підкритерієм 1.1., 1.2 та 1.3, що не мають суттєвого впливу на якість та результати її реалізації, але активізують залученість усіх груп стейкхолдерів до її реалізації та повною мірою визначають конкурентні переваги

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП «Менеджмент організацій і адміністрування», затв. Вченою радою ЛНУ ім. І. Франка, протокол №46/4 від 25.04.2023 складає 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам ст. 5, пункт 6 ЗУ «Про вищу освіту», п. III СВО за ОП для другого (маг.) рівня вищої освіти. Обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом ВО за відповідною спеціальністю та рівнем ВО складає 67 кредитів ЄКТС (відповідає Стандарту ВО, згідно якого не менше 35% обсягу освітньої програми має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю. Обсяг ОП, що відводиться на ОК за вибором здобувача- 23 кредити ЄКТС (25,5% обсягу ОП). Обов'язкова складова (74,5% обсягу ОП) включає: 2 ОК циклу загальної підготовки (ЗК 1.1.01 Економіка та управління бізнесом; ЗК 1.1.02 Управління змінами) загальним обсягом 9 кредитів ЄКТС (10% обсягу ОП); 6 ОК циклу професійної та практичної підготовки (ПП 1.2.01 Фінансовий менеджмент, ПП 1.2.02 Економічна безпека і антикризове управління, ПП 1.2.03 Корпоративне управління, ПП 1.2.04 Виробничая практика, ПП 1.2.05 Виробнича (переддипломна практика), ПП 1.2.06 Кваліфікаційна робота) загальним обсягом 34 кредити ЄКТС (37,8% обсягу ОП); 6 ОК циклу освітньо-професійних дисциплін спеціальності (ПП 1.2.1.01 Публічне адміністрування, ПП 1.2.1.02 Управління проектами, ПП 1.2.1.03 Психологія лідерства, ПП 1.2.1.04 Управління якістю, ПП 1.2.1.05 Управлінське консультування, ПП 1.2.1.06 Науковий семінар), обсягом 24 кредити ЄКТС або 26,7 % обсягу ОП. Реалізація ОП здійснюється згідно до Положення про організацію освітнього процесу <https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/06/S22C6e18062115060-1.pdf>. Отже, обсяг ОП та окремих ОК (у кредитах ЄКТС) відповідає вимогам чинного законодавства, Стандарту ВО для другого (маг.) рівня ВО та вимогам Положення про організацію освітнього процесу.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Загалом, ОП містить такі структурні компоненти: мету, предметну область, орієнтацію, фокус, особливості ОП, придатність до працевлаштування, особливості викладання, навчання та оцінювання, програмні компетентності, програмні результати, ресурсне забезпечення, академічну мобільність, перелік ОК, структурно-логічну схему, форму атестації та матриці забезпечення програмних компетентностей компонентам ОП та забезпечення ПРН програмними компетентностями. Обов'язкова складова ОК представлена 3-ма блоками ОК (загальної підготовки; професійної та практичної та освітньо-професійної, які в своїй сукупності в основному забезпечують реалізацію цілей навчання, які обґрунтовано у ОП у контексті підготовки фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту, адміністрування або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов і вимог. Разом з тим, структурно-логічна схема (с.12) не демонструє взаємозв'язок ОК, а містить лише структурну складову: розподіл змісту ОП за ОК, та послідовність навчальної діяльності здобувача за семестрами. Структурно-логічна схема не демонструє яким чином ОК пов'язані між собою у межах реалізації ОП, що унеможлиблює чітке визначення пререквізитів та постреквізитів. ЕГ рекомендує гаранту та групі розробників уточнити зв'язки між ОК та представити оновлену версію структурно-логічної схеми ОП (до 01.09.2024 р.). Матриці відповідності, а саме: Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми (п.4 ОП) та Матриця відповідності програмних результатів компонентам освітньої програми (п.5 ОП) демонструють спрямованість на забезпечення досягнення 15 результатів навчання, у тому числі 13-ти програмних РН (ПРН1-ПРН13) та 2-х ПРН з урахуванням особливостей освітньої програми (ПРН14, ПРН15). Зазначені ПРН забезпечують досягнення 7 загальних компетентностей (ЗК1-ЗК7), 10-ти спеціальних (фахових) компетентностей, та 2-х спеціальних, пов'язаних з особливостями ОП. Проте аналіз змісту ОК дозволив встановити розбіжності у програмних компетентностях та ПРН у силабусах та в матрицях ОП (зокрема, що стосується таких ОК, як ЗК 1.1.02, ПП 2.1.2.04), що обґрунтовано на зустрічі 2 як технічна помилка. На думку ЕГ, гаранту та групі забезпечення з моменту оприлюднення цього звіту, необхідно внести корективи щодо уточнення переліку ПРН, СК, ЗК у силабусах. Обов'язкові ОК поглиблюються вибірковими складовими, які здобувач обирає за блочною системою; підтвердженням цьому є як ОП, так і навчальний план, силабуси та робочі програми ОК (<https://econom.lnu.edu.ua/academics/master/curriculum-management>), які оприлюднено на офіційному сайті факультету та у системі дистанційного навчання Мудл. Під час відео конференції (зустріч 3) здобувачі підтвердили задоволеність змістом ОП та ОК. Отже, ЕГ засвідчує, що, в цілому, освітні компоненти ОП у своїй сукупності дозволяють досягти задекларованої мети та ПРН.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП, який формується через ОК, в основному, відповідає предметній області Стандарту ВО за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (маг.) рівня вищої освіти та відповідає теоретичному змісту спеціальності, а саме: «парадигми, закони, закономірності; принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, публічного, антикризового, інноваційного, договірної,

проектного менеджменту тощо; функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті і адмініструванні» (с.4). Всі ПРН, основною мірою, забезпечуються ОК, що включені до нормативної складової ОП. Відповідність предметній області забезпечується через викладання 3-х циклів дисциплін: загальної підготовки, професійної та практичної підготовки, освітньо-професійних дисциплін спеціальності. Разом з тим, для поглиблення предметної області, на думку ЕГ, гаранту необхідно приділити більше уваги забезпеченню досягнення ПРН 9. Вміти спілкуватись у професійних і наукових колах державною та іноземною мовами, так як на ОП не реалізуються ОК іноземною мовою (розроблено, але здобувачі не обрали ОК іноземною мовою). Крім того, враховуючи тренди розвитку менеджменту – людиноцентризм та цифровізація, ЕГ рекомендує для осучаснення предметної області ОП та розширення можливостей оволодіння ПРН 8 Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією – перенести ОК ПП 2.1.2.09 Цифрові технології в бізнесі до переліку основних; а для більш повного досягнення ПРН 10, 11, 12 – перенести із блоку вибіркових дисциплін до основних одну з тих ОК, предметом вивчення якої є людські ресурси (наприклад, ПП 2.1.2.04 або ПП 2.1.2.05, або ПП 2.1.2.06) Зміст ОП реалізується з використанням інтерактивних освітніх технологій, зокрема: аналітичні дослідження, кейс-стаді, робота у командах, які забезпечують більш повне оволодіння здобувачами змістом ОК та дозволяють розкрити особливості її предметної області. За результатами зустрічі 5 та відкритої зустрічі, стейкхолдери, у т.ч. випускники, підтвердили достатній рівень підготовки фахівців та відповідність ОП професійним інтересам працевластців.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

В ЛНУ ім. І. Франка розроблено, затверджено та імплементовано нормативний базис для забезпечення формування індивідуальної освітньої траєкторії: Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/kziwu>; Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність <http://surl.li/nfrqy>; Положення про визнання та перерахування результатів навчання учасників академічної мобільності <http://surl.li/dpqxe>; Положення про порядок забезпечення вільного вибору здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін <http://surl.li/djfid>; Порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті <http://surl.li/nfrfs>. У структурі ОП передбачено 2 блоки вибіркових дисциплін – дисципліни вільного вибору студента в обсязі 3-х кредитів ЄКТС та дисципліни циклу професійної та практичної підготовки в обсязі 20 кредитів ЄКТС, загальним обсягом 23 кредити або 25,5% обсягу ОК ОП. Аналіз індивідуальних планів здобувачів (були надані ЕГ за додатковим запитом), та за результатами зустрічі із здобувачами, ЕГ встановила, що всі здобувачі (1 та 2 курсу, заочної і денної форми) вивчають одні і ті ж вибіркові дисципліни, яку обирають всією групою (за Положенням – для створення групи має одну і туж дисципліну обрати не менше 12 здобувачів). Аналіз ОП дозволив встановити, що деякі із 6-ти блоків, в які згруповано 22 дисципліни циклу професійної та практичної підготовки містять досить близькі за змістом ОК (наприклад, ОК П 2.1.2.04 Управління знаннями, ПП 2.1.2.05 Сучасні технології управління людськими ресурсами, ПП 2.1.2.06 Стратегічне лідерство в умовах змін – є окремим блоком ОК, які практично ідентичного змісту), що звужує варіативність вибору. Крім того згідно структурно-логічної схеми Оп (с.12), у першому семестрі здобувачі мають можливість обрати 1 з 3-х дисциплін, всі з яких відносяться лише до блоку правових. Деякі блоки ОК мають різний обсяг у кредитах ЄКТС, що також ускладнює принцип вільного вибору. Також індивідуальна освітня траєкторія формується через вибір баз практики, написання випускних робіт, участь у науковій роботі. Вибір ОК здійснюється в електронних кабінетах здобувачів. ЕГ рекомендує до 01.09.2024 р. Менеджменту ЗВО розширити можливості для більш повної реалізації прав здобувачів на формування індивідуальної освітньої траєкторії у контексті розширення варіативності вибору ОК через застосування малокомплектних груп (з переглядом обсягу аудиторного навантаження за ОК) для вибіркових ОК за спеціальністю, а також, гаранту та групі розробників удосконалити блочний підхід (так як в блоках дисципліни з різною назвою, але за змістом дублюють одна одну, наприклад Договірні-правове регулювання, Договірний менеджмент, Правове регулювання проєктної діяльності), розширити та урізноманітнити пул вибіркових дисциплін; уніфікувати обсяг вибіркових ОК у кредитах ЄКТС для зняття обмежень через різний обсяг ОК.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка є обов'язковим компонентом ОП та НП. Регулюється практична підготовка «Положенням про практики студентів вищих навчальних закладів України», затвердженим наказом МОН України № 93 від 08.04.1993 р. (<https://cutt.ly/swfHODHH>) і «Положенням про проведення практик здобувачів вищої освіти ЛНУ ім. І. Франка» (https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/reg_practice.pdf). Практична підготовка передбачає виконання курсової роботи, кваліфікаційної роботи магістра, виробничу та виробничу (переддипломну) практики. У межах всіх ОК ОП передбачаються практичні заняття, які надають можливість набутти практичні навички. В межах реалізації ОП здобувачі проходять дві практики, які є основними ОК: ПП 1.2.04 Виробнича практика, ПП 1.2.05 Виробнича (переддипломна практика), загальним обсягом 9 кредитів ЄКТС, які в своїй сукупності охоплюють усі ПРН, ЗК та СК. Метою практики є «формування та розвиток у студентів професійного вміння розв'язувати складні задачі і проблему у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень, здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог», що відповідає цілям ОП. На зустрічі з здобувачами було підтверджено, що в цілому, практична підготовка дозволяє здобути компетентності, які необхідні для подальшої професійної діяльності, але надано пропозиції щодо необхідності посилення практикоорієнтованості ОК ОП.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП забезпечує можливість сформувати у здобувача ВО soft skills навичок, які формуються у межах вивчення ОК: Економіка та управління бізнесом, Корпоративне управління, Публічне адміністрування, Управління проектами, Психологія лідерства, Управлінське консультування, формування загальних компетентностей: ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні; ЗК2. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності; ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій; ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів); ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність); ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; формування спеціальних компетентностей: СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту; СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації у процесі управління; СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх у процесі управління людьми тощо. можливість сформувати у здобувача Формування soft skills навичок забезпечують і вибіркові ОК: Договірний менеджмент, Управління знаннями, Сучасні технології управління людськими ресурсами, Корпоративна соціальна відповідальність, Управління комунікаційними процесами на підприємстві та ін.; Серед технологій та методів навчання, що застосовуються в освітньому процесі для формування soft skills є: самостійна робота, яка формує навички відповідальності, автономності, креативності, прийняття рішень; застосування методів «ділової гри», кейс-стаді, групової роботи, що забезпечує навички абстрактного мислення, аналізу, синтезу, командної роботи, таймінгу, розподілу відповідальності та повноважень; виконання індивідуальних завдань та есе – формують вміння презентувати дослідження, комунікацію, автономію та відповідальність. Навички soft skills формуються через участь здобувачів у науковій (<https://cutt.ly/IwfYR605>); громадській, культурно-мистецькій діяльності. На кафедрі менеджменту діє студентський науковий гурток під керівництвом доц. Жук О.П. (URL: <https://econom.lnu.edu.ua/news/zasidannia-naukovoho-hurtka-kafedry-menedzhmentu>).

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт на момент розроблення ОП відсутній. Однак, зміст ОП професійно орієнтований на здобуття компетентностей, які є основою кваліфікацій професій згідно Класифікатора ДК 003:2010 (п.4 ОП). При розробленні ОП для прогнозування компетентностей і РН, що визначають професійну кваліфікацію випускників враховуються рекомендації стейкхолдерів (відкрита зустріч, зустріч 5).

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз ОП, навчального плану, робочих програм ОК, відомостей самооцінювання (табл. 1), результатів опитування здобувачів, дискусії з НПП на відео конференціях (зустріч 2, 3) засвідчили відповідність фактичного навантаження здобувачів вимогам нормативних документів, а саме Положення про організацію освітнього процесу <https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/06/S22C-6e18062115060-1.pdf>. Зокрема, що стосується загального фонду навчального часу, освітня складова (2700 год, 90 кредитів ЄКТС); співвідношення обсягу обов'язкових (74,5%, 2010 год, 67 кредитів ЄКТС) та вибіркового ОК (25,5%, 690 год, 23 кредити ЄКТС); співвідношення аудиторної та самостійної роботи (27 % та 73 % відповідно). Кількість ОК в семестр -6-8, кожен з яких передбачає форму контролю (іспит або залік). Обсяг ОК- 3-6 кредити ЄКТС. ОП передбачає рівномірне навантаження здобувача протягом семестру – 30 кредитів ЄКТС та рівномірний розподіл навантаження протягом тижня – 18 аудиторних годин на тиждень, що дозволяє приділяти час самостійній роботі, виконанню індивідуальних завдань, участі в громадській, науковій роботі тощо. На ОП відсутні порушення вимог Положення про організацію освітнього процесу у частині навантаження здобувачів. Всі ОК мають лекції, практичні заняття, самостійну роботу та визначені форми контролю. ЕГ підтверджує, що нормативні документи щодо формування навантаження здобувачів дотримуються, фактичне навантаження здобувачів є достатнім для досягнення цілей та ПРН ОП.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів на ОП за дуальною формою освіти не здійснюється. Проте, враховуючи зростаючий попит на таку форму освіти, а також при наявності стейкхолдерів на ОП, кафедра готова розглядати питання її запровадження. ЕГ рекомендує розглянути можливості для реалізації даного проекту на ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Позитивними практиками стосовно критерію 2 є: ОП збалансована за обсягом та структурно; предметна область розширено проблематикою формування комунікаційних, консалтингових компетентностей та компетентностей у сфері публічного адміністрування (СК11, СК12, ПРН 14, ПРН 15); ОП забезпечує набуття здобувачами soft skills навичок у змісті обов'язкових та вибіркового ОК, у компетентностях та ПРН, у методах навчання, у науковій роботі та позааудиторних активностях здобувачів; Обсяг ОП та її ОК реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, робочий час здобувача є рівномірним протягом тижня та у кожному семестрі та забезпечує досягнення цілей і ПРН.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Слабкі сторони: 1. Структурно-логічна схема містить ОК, але не демонструє взаємозв'язок між ОК (відсутні зв'язки між ОК), що унеможливує чітке визначення пререквізитів та постреквізитів, це не відповідає вимогам освіти до розроблення структурно логічних схем (наявність ОК та зв'язків між ними), зокрема це ускладнює процеси удосконалення ОП, здійснення вибору ОК та розроблення силабусів та робочих програм; 2. Встановлено розбіжності у програмних компетентностях та ПРН у силабусах та в матрицях ОП (зокрема, що стосується таких ОК, як ЗК 1.1.02, ПП 2.1.2.04) 3. Предметна область змісту ОП, потребує осучаснення (врахування трендів цифровізації, людиноцентризму, володіння іноземними мовами) та розширення можливостей для набуття таких ПРН, як 8, 9,10, 11, 12 4. Варіативність вибору ОК з вибіркового пулу обмежено через встановлення вимог до мінімальної кількості здобувачів для комплектації академічної групи та наявністю блоків вибіркового ОК (в межах кожного блоку дисципліни одного спрямування, повтор змістом вибіркового дисциплін одна одної); 5. Обмежена практична орієнтація ОП (за відгуків здобувачів) Рекомендації: 1. Гаранту та групі розробників уточнити та удосконалити структурно-логічну схему ОП (с.13, рис.1) та представити зв'язки між ОК у версії ОП 2024 року (до 01.09.2024 р.); 2. Гаранту та групі розробників перевірити силабуси на наявність технічних помилок, внести корективи щодо уточнення переліку ПРН, СК, ЗК у силабуси згідно матриць ОП з моменту оприлюднення цього звіту 3. Гаранту та групі розробників з метою осучаснення предметної області розширити можливості для набуття здобувачами компетентностей управління людськими ресурсами, цифрових навичок та комунікації іноземною мовою (ПРН, як 8, 9,10, 11, 12) за рахунок перенесення відповідних ОК з вибіркового до основних у версії ОП 2024 року (до 01.09.2024 р.); 4. Менеджменту ЗВО рекомендується знайти резерви для розширення варіативності вибору ОК через застосування малокомплектних груп (з переглядом обсягу аудиторного навантаження за ОК) для вибіркового ОК за спеціальністю, а також, гаранту та групі розробників удосконалити блочний підхід (так як в блоках дисципліни з різною назвою, але за змістом дублюють одна одну, наприклад Договірні-правове регулювання, Договірний менеджмент Правове регулювання проектної діяльності), розширити та урізноманітнити пул вибіркового дисциплін; уніфікувати обсяг вибіркового ОК у кредитах ЕКТС для зняття обмежень через різний обсяг ОК - до 01.09.2024 р.; 5. У розвиток практикоорієнтованості ОП рекомендовано гаранту та групі розробників розглянути можливості реалізації проекту дуальної освіти на ОП (такий вектор розвитку ОП підтверджено на зустрічі з гарантом та в відомостях самооцінювання) .

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Заявлені ЕГ сильні сторони і позитивні практики в процесі моніторингу ОП та освітньої діяльності дозволили зробити висновок про відповідність ОП за 2-м критерієм рівню В. Структура та зміст ОП, в цілому, є узгодженими за підкритеріями 2.1-2.8 2-го критерію та забезпечують досягнення мети і заявлених ПРН. Недоліки та слабкі сторони за підкритеріями 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 ОП не є суттєвими, та, в цілому, не знижують якість реалізації ОП та результативність підготовки здобувачів за цією ОП.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання в ЛНУ ім. І. Франка за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» <https://admission.lnu.edu.ua/guide/guidelines-for-admission/> розроблені відповідно до Закону України від 01.07.2014 р. № 1556-VII «Про вищу освіту» та Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2023 р., затверджених наказом Міністерства освіти і науки України № 276 від 15.03.2023 р. Для зручності вступу для вступників розроблено Інтернет-сторінку приймальної комісії <https://cutt.ly/hwhNotBV>, надано повну інформацію економічного факультету для вступників за другим (маг.) рівнем вищої освіти <https://cutt.ly/HwhNoOGW>. З процедурної точки зору правила прийому є чіткими та зрозумілими, містять інформацію: I. Загальні положення; II. Прийом на навчання для здобуття вищої освіти; III. Джерела фінансування здобуття вищої освіти; IV. Обсяги прийому та обсяги державного та регіонального замовлення; V. Строки прийому заяв і документів, вступних екзаменів, конкурсного відбору та зарахування на навчання; VI. Порядок прийому та реєстрації заяв та документів для участі у вступних випробуваннях та конкурсному відборі; VII. Конкурсний відбір, його організація та проведення; VIII. Спеціальні умови участі у вступній компанії; IX. Проведення вступних іспитів та фахових випробувань; X. Рейтингові списки вступників та рекомендації до зарахування; XI. Реалізація права вступників на обрання місця навчання; XII. Коригування списку рекомендованих до зарахування; XIII. Переведення на вакантні місця державного замовлення осіб, які зараховані на навчання за кошти фізичних, юридичних осіб на основі повної загальної середньої освіти; XIV. Наказ про зарахування, додатковий конкурс, зарахування за рахунок цільового пільгового державного кредиту; XV. Особливості прийому на навчання до закладів вищої освіти іноземців та осіб без громадянства; XVI. Прикінцеві положення. XVII. Забезпечення відкритості та прозорості при проведенні прийому до закладів вищої освіти; а також 12 додатків. Правила прийому не мають дискримінаційних положень. Здобувачі 1 курсу (зустріч 3) підтвердили поінформованість щодо прийому на навчання за ОП.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Конкурсний відбір на навчання для здобуття ступеня магістра здійснюється за результатами єдиного вступного іспиту (ЄВІ) (це випробування містить тест загальної навчальної компетентності (ТЗНК) і тест з іноземної мови (англійської, німецької, французької або іспанської на вибір вступника) та єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ) (предметний тест з управління та адміністрування). Ці особливості розкрито у Дод. 7 до Правил прийому на навчання для здобуття вищої освіти у ЛНУ ім. І. Франка у 2023 р. <https://cutt.ly/GwhN2tps>. Особливості ОП враховано у єдиному фаховому вступному випробуванні (ЄФВВ) (предметний тест з управління та адміністрування), змістовне наповнення якого включає розділи: менеджмент, маркетинг та підприємництво для здобуття освітнього ступеня магістра за спеціальністю 073 «Менеджмент», затвердженій 11.02.2022 (затверджено наказом № 157 Міністерства освіти та науки країни) (URL: <https://cutt.ly/UwhN84Fx>), а отже регламентовано на уніфіковано МОН. На ОП ці особливості враховано у Правилах прийому та фактично реалізовано під час вступної кампанії 2023 року. Мотиваційний лист є іманентним елементом вступу на ОП, не надає додаткових балів, але розкриває мотивованість вступника, його основні здобутки та обґрунтовує можливість та готовність опанувати дану програму (URL: <http://surl.li/kilxi>). Прозорість вступу забезпечується через інформування вступників про ліцензований обсяг, обсяг місць, що фінансуються за державним замовленням, вартість навчання за спеціальностями (спеціалізаціями, освітніми програмами), осіб (прізвища та ініціали), які подали заяви щодо вступу, рекомендування до зарахування та зарахування до ЛНУ ім. І. Франка здійснюється інформаційними системами, на підставі даних ЄДЕБО через розділ «Вступ» вебсайту ЄДЕБО (<https://vstup.edbo.gov.ua/>), а також інформаційними системами (згідно до договорів, укладених з технічним адміністратором ЄДЕБО)

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО, регулюються Постановою КМУ №579 від 12 серпня 2015 року «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність» (<http://surl.li/kilys>), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність у ЛНУ ім. І. Франка від 12 жовтня 2022 року (<http://surl.li/euzxe>), Тимчасовим положенням про порядок організації академічної мобільності здобувачів вищої освіти у ЛНУ ім. І. Франка (<http://surl.li/bftha>), Положенням про визнання та перезарахування результатів навчання учасників академічної мобільності у ЛНУ ім. І. Франка, (2019) <http://surl.li/dpqxe>). А також регламентуються Порядком прийому іноземців та осіб без громадянства на навчання до ЛНУ імені І. Франка (<http://surl.li/lqkrm>), правилами визнання іноземних освітніх документів, урегульовано Положенням про порядок визнання здобутих в іноземних вищих навчальних закладах документів про вищу освіту ЛНУ імені І. Франка (<http://surl.li/evtpf>). Усі документи, які стосуються регулювання питання визначення результатів навчання отриманих в інших ЗВО у ЛНУ ім. І. Франка розміщено на офіційному сайті в рубриці «Документи Університету/Документи про організацію та забезпечення якості навчального процесу» (URL: <http://surl.li/vjdw>), для консультативну та організаційну роботу забезпечує відділ міжнародної роботи, деканат та гарант ОП. Для розвитку міжнародної академічної мобільності НТУ «ДП» укладено понад 30 міжнародних угод (зустріч 7). Договору про міжнародну академічну мобільність. Перезарахування та визнання РН здійснюються на підставі академічної довідки (навчальної картки) здобувача. Документи про освіту, які видані зарубіжними ЗВО (дипломи, академічні довідки), за клопотанням університету проходять процедуру визнання у МОНУ. Позитивною практикою визнання результатів академічної мобільності є визнання результатів навчання в Регензбургському університеті (Німеччина) студентки магістратури першого року навчання Борзак Ю.В. (програма Еразмус+ на період з 25.04.2022 по

31.07.2022, наказ ЛНУ від 28.04.2022 р. № 1445). Студентці магістратури першого року навчання Палащин Л.Р. зараховано виконання певного обсягу ОП з курсу “Управління проектами” у 2-му семестрі 2022-2023 н.р. (15 балів зі 100) на основі сертифікату, що засвідчує участь у тренінгу “Управління проектами” (ГО “JA Ukraine” та Project Management Institute Ukraine). Студентам магістратури другого року навчання Палащин Л.Р., Герману О., Романчук О.М., Тимочко І.І. зараховано 50 залікових балів зі 100 з курсу “Управління знаннями” у 1-му семестрі 2023-2024 н.р. на основі сертифікатів про навчання за програмою “Case study: як вирішувати складні завдання у бізнесі та житті” (PROMETHEUS). Усі сертифікати завантажено у Систему на запит ЕГ. Прикладів переведення на ОП здобувачів з інших закладів вищої освіти не було. За рекомендацією здобувачів (зустріч 3), необхідно активізувати їх інформування про програми академічної мобільності у іноземних ЗВО.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедуру визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті відображають чіткі та зрозумілі правила, які доступні для всіх учасників освітнього процесу і викладено у нормативних документах, оприлюднено на сайті ЗВО, а саме: «Порядок визнання у ЛНУ ім. І. Франка результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті» наказ Ректора № 0-6 від 30 січня 2020 року (<https://cutt.ly/yBuOoIY>); «Документи Університету / Документи про організацію та забезпечення якості навчального процесу» (<http://surl.li/vjdw>). Процедура перезарахування передбачає створення згідно з розпорядженням декана Предметної комісії у складі декана факультету, гаранта ОП, за якою навчається здобувач, викладачів ОК, запропонованих до перезарахування. Здобувач подає письмову заяву із долученням документів (матеріалів), які засвідчують наведену в заяві інформацію. Предметна комісія визначає можливість визнання результатів навчання, набутих у неформальній освіті та в інформальному навчанні, форми та строки проведення оцінювання, проводить оцінювання. Під час опрацювання відомостей самооцінювання та відео-конференцій (зустріч 3) ЕГ встановлено, що здобувачі ОП не брали участі у визнанні РН, отриманих у неформальній та інформальній освіті. ЕГ рекомендує гарантові на НПП популяризувати неформальну та інші види освіти та інформувати про можливості і процедури визнання їх результатів поза навчальним часом задля формування висококваліфікованого фахівця в сфері менеджменту

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Відповідно Критерію 3 до сильних сторін ОП відносяться: наявність чітких процедур вступу на навчання за результатами єдиного вступного іспиту (ЄВІ) та єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ), їх вчасне оприлюднення, інформування та дотримання в процесі реалізації вступної кампанії. Розроблення та наявність кейсів визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час переведення на навчання; наявність та оприлюднення внутрішніх нормативних документів, що регулюють визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності, неформальної та інформальної освіти; оприлюднення на сайті ЗВО інформації та наявність структурних підрозділів, які забезпечують супровід участі в міжнародній мобільності, у міжнародних конкурсах, освітніх і наукових програмах, стажуваннях тощо.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабкі сторони: 1. Здобувачі відмітили низький рівень їх залученості до проектів міжнародної мобільності; 2. На ОП при розробленні пакету документів, що регламентують визнання РН, отриманих у неформальній та інформальній освіті, відсутня практика їх визнання; низька обізнаність здобувачів про переваги неформальної освіти
Рекомендації: 1. Рекомендовано гаранту та керівнику відділу міжнародної діяльності системно здійснювати та розширити канали інформування здобувачів (зустрічі, презентації, соціальні мережі, персональні консультації) про проекти, умови, можливості участі у міжнародній мобільності та організаційно сприяти до них долученню здобувачів; 2. Гарантові, кураторам та НПП рекомендовано з 2024-2025 н.р. популяризувати неформальну та інші види освіти поза навчальним часом задля формування висококваліфікованого фахівця в сфері менеджменту

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП має повну відповідність за підкритеріями 3.1; 3.2, за під критеріями 3.3. та 3.4. є несуттєві недоліки, обумовлені визнанням результатів неформальної освіти та активізацією і популяризацією міжнародної мобільності, пропозиції за якими мають рекомендаційний характер і стосуються подальшого розвитку конкурентних переваг ОП

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Навчання та викладання відбувається відповідно до «Положення про організацію навчального процесу» (<https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/06/S22C-6e18062115060-1.pdf>). На ОП використовуються наступні форми навчальної роботи: лекції, практичні заняття, самостійна робота, комплексні модулі та завдання для роботи в команді, курсова. Методи навчання: вербальні (лекції, бесіди, дискусії), наочні (демонстрація лекції) наявні електронні матеріали з певних курсів на (платформі) Moodle, Microsoft Teams, колаборативне навчання (групові проекти, спільні розробки) про що свідчать силабуси ОК, як завантажено до Системи НА blob:<https://office.naqa.gov.ua/5a682c29-060f-4c22-8952-89c8e1834f95>. Проте ЕГ не вдалося почути від НПП чи здобувачів факти про застосування сучасних цифрових технологій в навчанні т використання спеціалізованих програмних продуктів. За результатами зустрічі 1,2 - студентоцентрований підхід забезпечується широким переліком вибірових дисциплін, академічними правами в процесі вибору тем курсових та магістерських робіт, активною роллю студентського самоврядування у житті університету, участь в Студентській раді факультетів, постійними опитуваннями думок студентів про ОП, що є безперервним процесом на даній ОП, впровадження індивідуального підходу до роботи з кожним студентом. Зустрічі зі здобувачами та академічним персоналом підтвердили, що принципи студентоцентрованості дотримуються на ОП, здобувач має права вибору дисципліни, право на академічну мобільність і може їх реалізувати. Проте здобувачі обирають 25,5 % дисциплін з відповідного каталогу, в якому ОК поділені на блоки, що звужує можливості вільного вибору ОК. Також здобувачі можуть здійснити вільний вибір теми наукових досліджень, кваліфікаційної роботи та, за необхідності, керівника. Разом з тим, для досягнення ПРН 8 «Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією» доцільно ввести лабораторні заняття із застосуванням спеціалізованого програмного забезпечення, наприклад, GanttProject, Microsoft Project тощо, оскільки не було зазначено здобувачами під час зустрічі жодне програмне забезпечення. Таким чином, форми та методи навчання і викладання відповідають заявленим в ОП цілям, дозволяють досягати програмних результатів навчання, частково узгоджуються із студентоцентрованим підходом. Між НПП і здобувачами існує взаємоповага і взаємодія, що відповідає принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Цілі, зміст та програмні результати навчання, порядок та критерії оцінювання у межах освітніх компонентів викладені в робочих програмах оприлюднених на сайті <https://econom.lnu.edu.ua/academics/master/curriculum-management>. За зазначеним посиланням наявні робочі програми та силабуси як обов'язкових, так і вибірових компонентів. Зі слів НПП та здобувачів, на початку вивчення дисципліни викладачі ознайомлюють студентів з її цілями, очікуваними, результатами навчання та критеріями оцінювання. ЕГ з'ясувала, що на платформі «Moodle» частково (лише ті курси, що пройшли сертифікацію) розміщено робочі програми, силабуси, а також методичне забезпечення дисциплін, що викладаються на ОП (зустріч з та резервна зустріч). Водночас, на думку ЕГ, потребують доопрацювання силабуси в розділі «Сторінка курсу» (посилання на сторінку курсу). У ряді силабусів (ОК «Економіка та управління», ОК «Публічне управління», «Науковий семінар» мають містити посилання на курс в розділі силабусу «сторінка курсу», проте воно не працює.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЕГ на зустрічі зі здобувачами (зустріч 3) та членами студентського самоврядування (зустріч 4) переконалась, що на даній ОП відбувається поєднання навчання і досліджень. Здобувачі знають про існування студентського наукового товариства, беруть участь у конференціях, всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт, та є призерами останніх. Також здобувачі у співавторстві з НПП мають публікації (тези та статті) як державною так і іноземною мовами (<https://office.naqa.gov.ua/0b047aa1-a689-46f9-94c4-459f28a8ec49>; <https://office.naqa.gov.ua/ef1ae2a7-666b-4dba-84e3-aa94f0856417>). Робота Павлишин Ольги на тему "Інноваційні стратегії розвитку стартапів в Україні" (2018, КНЕУ) на Всеукраїнському конкурсі наукових робіт дипломом III ступеня (науковий керівник – доцент кафедри менеджменту Кохан М.О.). Сулик Я.М. відзначена дипломом I ступеня та стала переможницею I туру Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт з галузей знань і спеціальностей у 2021/2022 н.р. зі спеціалізації "Менеджмент організацій". (науковий керівник – доцент кафедри менеджменту Гришук А.М.), а Яцишин А. - дипломом II ступеня (науковий керівник – професор кафедри менеджменту Юринець З.В.). Дипломи

переможців I туру Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт у День науки 20 травня 2023 року отримали здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти Палащин Лілія – диплом I ступеня (науковий керівник – завідувач кафедри менеджменту, професор Кундицький О. О.), Мірошніченко Діана – диплом II ступеня. (науковий керівник – доцент кафедри менеджменту Чопко Н. С.) Самоваров Микита – диплом III ступеня. (науковий керівник – професор кафедри менеджменту Сенишин О. С.). Інформацію просертифікати на запит ЕГ, гарантом долучено у Систему. На факультеті відбуваються щорічні конференції студентів, аспірантів та молодих учених «Актуальні проблеми функціонування господарської системи України» (<https://cutt.ly/IwFYR605>). На кафедрі менеджменту діє студентський науковий гурток під керівництвом доц. Жук О.П. (<https://econom.lnu.edu.ua/news/zasidannia-naukovoho-hurtka-kafedry-menedzhmentu>), що сприяє реалізації наукової роботи здобувачів за ОП, забезпечує формування та набуття загальних/спеціальних компетентностей й програмних результатів навчання за ОП. ЕГ рекомендує продовжувати роботу з активізації наукових досліджень здобувачів, зокрема, за результатами функціонування наукового гуртка – проводити внутрішні конкурси студентських наукових робіт, а також брати участь у міжнародних конкурсах студентських наукових робіт з менеджменту та за спорідненими спеціальностями.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Під час проведення експертизи ЕГ відмітила що ОП була оновлена в 2017, 2020 та 2023 роках. До обговорення проекту ОП 2023 року та внесення змін були задіяні здобувачі освіти 1 та 2 років навчання, випускники, академічний персонал, що забезпечує викладання на даній ОП та стейкхолдери (про що свідчить зустрічі зі стейкхолдерами, академічним персоналом, здобувачами). З метою оновлення змісту та структури ОК на факультеті було створено робочу групу, яка займалась вивченням потреб здобувачів в умовах сьогодення. Проводилися регулярні засідання кафедри менеджменту економічного факультету до яких залучалися різні групи стейкхолдерів. <https://econom.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/09/Vytiahy-z-protokoliv-shchodo-onovlennia-OPP.pdf>), за результатами яких вносились зміни як в ОП, так і в ОК (на запит ЕГ було надано протоколи з фіксацією фактів змін, які завантажено у Систему НА). Викладачі на зустрічі з ЕГ пояснили свою роль щодо впровадження наукових досягнень і сучасних практик і підтвердили конкретні кейси змін щодо викладання ОК, які за ними закріплено. Оновленню змісту ОК сприяє стажування НПП та міжнародна мобільність. Так на зустрічі 2 НПП Юринець З.В., Кохан М.О., Грищук А.М., Сенишин О.С., Кундицький О.О., Данилевич Н.М. та ін. за результатами участі у міжнародному проєкті DAAD DIES «Партнерство університетів України та Німеччини з рансферу технологій» за грантом Німецької служби академічних обмінів DAAD удосконалили ОК, які вони викладають. ЕГ встановлено, що оновлення змісту освіти за результатами наукових досліджень та стажувань НПП сприяє якісному забезпеченню освітнього процесу за ОП.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Під час експертизи ЕГ переконалася, що навчання, викладання та наукові дослідження провадяться з урахуванням вектору інтернаціоналізації, оскільки викладачі та здобувачі мають академічну мобільність, міжнародні стажування, публікації у міжнародних виданнях англійською мовою. Кафедра співпрацює з рядом факультетів закордонних ВНЗ, зокрема з Вроцлавським університетом (<https://cutt.ly/PwfEQtNL>); Віденським економічного університетом (<https://cutt.ly/uwfRvOSA>); Вюрцбурзьким університетом Юліуса Максиміліана (<https://cutt.ly/uwfRnXDQ>) Загалом факультетом заключено та реалізується понад 30 міжнародних договорів (зустріч 6). В ЛНУ ім. І. Франка відкриті програми обміну (URL: <http://surl.li/fessu>), функціонує міжнародний відділ, що нормативно та організаційно забезпечує міжнародну діяльність. Для підтримки розвитку інтернаціоналізації, у ЛНУ сформовано дієву нормативну базу урегулювання питань інтернаціоналізації на основі Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність https://international.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/11/ifnul_academic_mobility_2022.pdf, «Про порядок реалізації міжнародних проєктів, грантів, договорів» (<http://surl.li/bftfp>). В ЛНУ ім. І. Франка відкриті програми обміну (<http://surl.li/fessu>). Внутрішні положення регулюють перезарахування частини кредитів, підсумків навчання здобувачів за результатами реалізації міжнародних проєктів та грантів (<http://surl.li/euzxe>). Проф. Кундицький О.О., проф. Сенишин О.С., проф. Юринець З.В., доц. Кохан М.О., доц. Грищук А.М., доц. Горинь М.О., доц. Жук О.П. та ін. пройшли дистанційне міжнародне стажування з трансферу технологій GUTT.INUP. Протягом 18.10.2021-01.12.2021 р.; проф. Юринець З.В. – міжнародне стажування у Варшавському університеті (Польща) у 2022/2023 навчальному році з 22.05.2023 р. по 26.05.2023 р. в рамках програми академічної мобільності Erasmus+; проф. Сенишин О.С., доц. Данилевич Н.М. – міжнародне стажування у Вроцлавському економічному університеті з 24 по 28 квітня 2023 в рамках програми Erasmus+, доц. Кохан М.О. – міжнародне стажування у Віденському економічному університеті Vienna University of Economics and Business у липні-серпні 2022 р. та у Вільному університеті Берліна у період 22.06.2023-28.06.2023 р. за програмою мобільності Erasmus+ Отже, ЕГ визнано, що в цілому, навчання, викладання та наукова діяльність пов'язані з стратегічними орієнтирами інтернаціоналізації діяльності ЗВО та кафедри

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

ЛНУ забезпечує оновлення змісту освіти за результатами наукових досліджень та стажувань НПП під час реалізації освітньої програми, результати обговорюються на засіданнях кафедри.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкі сторони: 1. У силабусах та робочих програмах ОК, що забезпечують досягнення ПРН8 «Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією», саме «Економіка та управління бізнесом», «Науковий семінар» не зазначені теми, що стосуються спеціального програмного забезпечення чи спеціальні ІТ – додатки. 2. ЕГ не виявила використання сучасних інтерактивних (цифрових) методів навчання (наприклад ділові ігри з використанням спеціального програмного забезпечення та сучасних інтерактивних додатків (наприклад - дошки Miro, Quiz, Kahoot). 3. Наявність технічних помилок в інформації, яку представлено на сайті, що стосується забезпечення процесів навчання. Рекомендації: 1. Для досягнення ПРН 8, гаранту та групі забезпечення ОП, починаючи з 2024-2025 навчального року, переглянути робочі програми ОК, які забезпечують досягнення ПРН8, а саме «Економіка та управління бізнесом», «Науковий семінар» та додати теми, що забезпечують опанування спеціального програмного забезпечення (наприклад, GanttProject, Microsoft Project). 2. Гаранту та групі забезпечення ОП, починаючи з 2024-2025 навчального року, посилити використання сучасних інтерактивних методів навчання (наприклад, дошка Miro, Kahoot, Quiz). 3. Гаранту та групі реалізації ОП, до початку 2024-2025 навчального року, рекомендовано виправити тех. помилки та внести корективи у силабуси щодо відповідності переліку ПРН та СК, ЗК тим, які визначені в матрицях ОП; допрацювати силабуси в частині пункту «сторінка курсу» та вставити активні посилання на сторінку курсу. До початку січня 2024 року – виправити інформацію на сайті <https://econom.lnu.edu.ua/academics/master/curriculum-management>, щодо номеру навчальних семестрів, оскільки здобувачі ОП «Менеджмент організації та управління» другого рівня ВО, вступають на 1 курс, термін навчання 1 рік і 4 місяці, а отже не можуть мати 9, 10, 11 семестри, а мають 1,2,3 семестри.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОПП та освітня діяльність за цією програмою, в цілому, відповідають Критерію 4. ОП має достатній рівень відповідності за підкритеріями 4.4, 4.5 та слабкі сторони за підкритерієм 4.1, 4.2, 4.3, що пов'язані з недостатнім використанням спеціалізованого програмного забезпечення в навчальному процесі, інтерактивних методів навчання, необхідністю вставити в силабус активні посилання на ОК та системно розмістити їх на дистанційній платформі Moodle.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

В університеті розроблено та висвітлено на сайті Положення про організацію освітнього процес та Положення про контроль та оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти ЛНУ ім. І. Франка https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/reg_education-results.pdf. Форми та методи контрольних заходів висвітлені в РП та силабусах по кожній ОК. В навчальному закладі діє система оцінювання в 100 балів. Запроваджено такі види контрольних заходів: поточний, модульний, підсумковий. Форми поточного контролю: опитування, захист лабораторних робіт, виступи на семінарських та практичних заняттях, експрес-контроль, перевірка результатів індивідуальних науково-дослідних завдань. Форми проміжного (модульного) контролю-автономія НПП кафедри. Форми підсумкового контролю: семестровий (залік, диференційований залік, іспит), та державна атестація – виконання кваліфікаційної роботи. Мінімальна кількість балів для отримання позитивної оцінки за ОК складає 51 бал, що відповідає 51% від максимальної кількості балів (100). Іспит максимально оцінюється в 50 балів. На зустрічі зі здобувачами ЕГ з'ясувала, що з формами контрольних заходів, критеріями оцінювання здобувачі можуть ознайомитись в силабусах та робочих програмах, що розміщені на веб-сторінці, та у робочому середовищі Microsoft Teams або на платформі Moodle. Також форми контрольних заходів та критерії оцінювання озвучуються викладачами на першому занятті, і, як переконалась ЕГ на відповідній зустрічі, є зрозумілими для здобувачів. Але, як з'ясувала ЕГ силабуси, а разом з ними і критерії оцінювання ОК на

дистанційній платформі розміщені не за всіма ОК, зокрема не розміщені на ОК «Фінансовий менеджмент». Рекомендуємо розмістити критерії оцінювання на зазначеній платформі, за всіма ОК, що сприятиме однотипному наповненню ОК та більш зручному користуванню зазначеною платформою.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

За ОП форма атестації здобувачів – захист кваліфікаційної роботи, що відповідає вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. В університеті розроблено Положення про атестацію здобувачів вищої освіти. Додаткової форми атестації на ОП не передбачені. ЕГ пересвідчилась, що теми кваліфікаційних робіт не повторюються, є актуальними https://econom.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/10/Tematyka_mahistry_denne_2023.pdf. Зустріч зі здобувачами підтвердила, що перелік тем був наданий вчасно, ще у травні, кожен мав право вибору як теми, так і керівника. Репозитарій кваліфікаційні роботи за даною ОП наявний в бібліотеці. (Зустріч з допоміжним персоналом). Всі роботи проходять попередню перевірку на плагіат. Додаткову форму атестації не передбачено.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В університеті діє Положення про контроль та оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти ЛНУ ім. І. Франка https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/reg_education-results.pdf ЕГ та тимчасовий порядок організації та проведення заліково-екзаменаційної сесії і атестації здобувачів вищої освіти із застосуванням дистанційних технологій у ЛНУ ім. І. Франка» ЕГ переконалась, що правила проведення контрольних заходів є чіткими, зрозумілими та доступними для усіх учасників навчального процесу (Зустріч зі здобувачами, результати о п и т у в а н ь <https://econom.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/10/Zovnish.-Menedzhment-orhanizatsiy-ta-administruvannia.pdf> (Блок 1). В університеті передбачено 3 рівні контролю: самоконтроль, кафедральний та факультетський чи ректорський контролю, що забезпечує об'єктивність оцінювання. Також об'єктивність оцінювання забезпечується «міграцією» викладачів, присутністю мінімум двох викладачів на екзамені, застосуванням завдань різної складності, тестових завдань, про що засвідчили учасники зустрічі з академічним персоналом та розробниками програми. Для врегулювання конфлікту інтересів, що може виникнути в процесі проведення контрольних заходів та процедури оцінювання, у закладі розроблено «Положенням про апеляційну комісію ЛНУ ім. І. Франка» <https://cutt.ly/uBbn598> Також в університеті наявні скриньки довіри (Зустріч зі здобувачами), є постійний зв'язок з куратором та деканом факультету. Спілкування зі здобувачами та активом студентського самоврядування засвідчило, що прикладів конфліктних ситуацій щодо оцінювання за даною ОП виявлено не було. ЕГ пересвідчилась, що здобувачі розуміють процедуру внесення пропозицій та скарг щодо будь-яких питань. Вони можуть звернутися до голови студентського самоврядування, завідувача кафедри чи декана. Випадків незадоволення оцінюванням на даній ОП не було про що засвідчили і зустрічі з академічним персоналом та керівниками структурних підрозділів; також підтвердив відсутність конфліктних ситуацій і керівник Центру забезпечення якості освіти, уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У закладі вищої освіти розроблено та діють наступні нормативні акти: Положення, кодекс, та декларація про академічну доброчесність. ОК «Антикорупція та доброчесність» на всіх освітніх програмах. Силабуси кожної ОК містять розділ про академічну доброчесність. На зустрічах зі здобувачами та академічним персоналом ЕГ переконалась, що всі учасники навчального процесу розуміються на правилах дотримання академічної доброчесності, в університеті проводиться перевірка наукових та магістерських робіт. Після вступу здобувачі підписують декларацію про академічну доброчесність. Також в університеті наявне програмне забезпечення (Unicheck, StrikePlagiarism) достатнє для перевірки всього об'єму авторських робіт. На ОП відпрацьований механізм подачі роботи на перевірку щодо наявності плагіату, який описав академічний персонал та відповідальний за академічну доброчесність в університеті на відповідних зустрічах. Безкоштовні заходи щодо академічної доброчесності проводилися у формі вебінарів <https://lnu.edu.ua/vebinar-akademichna-dobrochesnist-i-pidhotovka-navchalno-metodychnykh-materialiv/> Встановлено ЕГ, що політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності є визначеними, чіткими, доступними і послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації ОП, що підтверджено документально та проведеними онлайн зустрічами.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Сильних сторін не виявлено.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабкі сторони: 1. Силабуси, а разом з ними і критерії оцінювання ОК на дистанційній платформі розміщені не за всіма ОК. Рекомендації: 1. Силабуси, а разом з ними і критерії оцінювання ОК на дистанційній платформі розміщені не за всіма ОК (наприклад, «Фінансовий менеджмент»). Рекомендації: 1. НПП до початку 2024-2025 навчального року ЕГ рекомендує систематизовано розмістити критерії оцінювання за всіма ОК на дистанційні платформи «Moodle» з метою забезпечення доступу до них на всіх освітніх середовищах.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП, що акредитується, в цілому, відповідає вимогам Критерію 5. Зокрема, ОП має відповідність за підкритеріями 5.2, 5.3, 5.4 та слабкі сторони за підкритерієм 5.1, оскільки частина ОК на платформі «Moodle» не містить критеріїв оцінювання, за критерієм 5.4. ОП має резерви для вдосконалення

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

На ОП, що акредитується здійснюють викладання ОК та проводять консультування НПП, що відповідають вимогам професійної кваліфікації: к.е.н., доц. Гришук, к.е.н., доц., Замроз, к.е.н., доц. Данілевич, к.е.н., доц., Павлишин, к.е.н., доц. Оробчук, к.е.н., доц., Кохан, к.е.н., доц. Кривешко к.е.н., доц., Горинь, к.е.н., доц. Чопко, д.е.н., проф. Кундицький. При цьому ЕГ вважає недостатню відповідність публікацій НПП такий ОК як «Корпоративне управління» (к.е.н., доц. Горинь М.Й.). Викладачі постійно підтримують кваліфікацію за напрямом викладання, для цього ЗВО створені всі необхідні умови. Професійному розвитку сприяє прийняте «Положення про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників у ЛНУ ім. І. Франка» (URL: <http://surl.li/bfoii>) та «Тимчасове положення про дистанційне стажування» (URL: <http://surl.li/djzux>). Проф. Кундицький О.О., Горинь М.О. пройшли міжнародне стажування з трансферу технологій (GUTT, INUP). Замроз М.В. пройшла міжнародне стажування у Вроцлавському економічному Університеті у 2023 році в рамках програми Еразмус. В СО ОП вказано, що викладачі щорічно проходять стажування в університетах Чехії, Австрії, Німеччини та є учасниками проектів міжнародного стажування Erasmus+ та OeAD. На запит ЕГ було надано підтвердження щодо проходження НПП ОП відповідних міжнародних стажувань. Отриманий перелік стажувань свідчить про активний характер участі НПП у підвищенні кваліфікації за напрямом викладання. Викладачі здійснюють публікаційну активність за напрямом викладання, в тому числі публікуються у виданнях, що входять до науково методичні бази SCOPUS/WoS. Зокрема, О.Семонишин, Н. Кухарська, М. Кохан, Н. Чопко та інші. Це було підтверджено наданим на запит ЕГ окремим переліком НПП, що мають публікації в економетричних базах. В основному такі публікації мали місце англійською мовою. Більшість НПП кафедри мають підтвердження володіння іноземною мовою на рівні B2. На зустрічі 2 О.Жук наголосила, що забезпечення ОК в межах ОП, що акредитується проводиться виключно з дотриманням пунктів ліцензійних умов. На резервній зустрічі Гарантом (О. Кундицький) було підтверджено, що всі НПП, що залучено до викладання ОК на ОП мають відповідні публікації, в тому числі науково-метричних базах, застережень, чи зауважень як від Гаранта так і завідувача кафедрою не має. НПП, що залучаються до ОП видають навчально-методичну літературу: Гринчук А.М. «Управління змінами» - електронний навчальний курс; Замроз М.В. Методичні рекомендації щодо підготовки, оформлення та захисту курсових робіт з навчальної дисципліни «Управління людськими ресурсами»; Ковадьчук Х.І., Павлишин М.П., «Управління якістю»: навч. посібник: 2019; Кривешко О.В. «Організаційна поведінка: методичні рекомендації для проведення лекційних і практичних занять студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 Менеджмент; Кундицький О.О. Менеджмент: нівч. посібник: 2021.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Порядок конкурсного відбору на посади НПП у ЛНУ ім. Франка (<https://cutt.ly/MV9s4Y9>) проводиться з врахуванням вимог Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності <https://cutt.ly/FV3emkt>, а також рейтингового оцінювання викладачів згідно Положення про рейтингування науково-педагогічних працівників (<https://osvita.kpi.ua/node/30>), що визначають основні вимоги та процедуру конкурсного відбору. У відповідності до діючого законодавства оголошення про проведення конкурсу розміщується на сайті ЗВО. Під час допуску кандидатів до конкурсної процедури та оцінювання кандидатів щодо конкурсного відбору враховують академічну та професійну кваліфікацію врахуванням ОП, її цілей та професійної активності. При конкурсному змаганні враховується вчене звання та науковий ступень за фахом викладання дисциплін, наявність наукових публікацій в міжнародних наукових публікацій в міжнародних науково-метричних базах (Scopus, WoS), підручників посібників, метод. розробок, рівень володіння державною та іноземними мовами, участь у міжнародних проектах, стажуваннях та грантових проектах, НДТ, досвід викладацької і практичної роботи. Під час фокус-зустрічі 7 представник відділу кадрів (М.Дзіковська) запевнило, що в діючих умовах з НПП включені кількісні показники ефективності та норми академічної доброчесності. При зустрічі 2 з НПП (М. Вижук) підтвердила факт дотримання прийнятих положень в ЗВО, діючого законодавства та присутності різного рівня колегіальних рішень щодо претендентів до оголошених вакантних посад. На резервній зустрічі Гарантом і зав. кафедрою (О. Кундицький) було підтверджено, що всі НПП під час проходження конкурсної процедури дотримувалися прийнятих Положень та вимог ЗВО, В угодах враховується різні підходи до професора – здійснення активності наукової діяльності; до доцента – розвиток акторських курсів та наукове зростання.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Роботодавці активно залучаються до організації освітнього процесу. В межах ОП, що акредитується такі результати відображені у рецензіях та відгуках від роботодавців (<https://cutt.ly/7V3ePkV>). До обговорення ОП залучалися ДП «УкрОборонСервіс», ТОВ «АПТТ-ТРЕЙДИНГ» (https://kafedra.management.fmm.kpi.ua/main/wp-content/uploads/2022/08/MMB_MODR.pdf). В рамках окремих заходів ЗВО проводило публічні заходи Ярмарки «Be Ahead» (<https://careerfair.kpi.ua>), в рамках якого проводилися вебінари «Програма професійних стажувань» (<https://cutt.ly/6V5ak0s>). На зустрічі 5 з роботодавцями та відкритій зустрічі стейкхолдери підтвердили участь до організації освітнього процесу, забезпечення міць практик, працевлаштування випускників, проведення відкритих лекцій, участь у заходах «дні кар'єри» тощо (І.Петришин, Н. Рудкевич, І. Овчаренко, Б.Копильчак). На сайті кафедри представлені найкращі випускники з зазначенням їхнього професійного рівня і здобутків (<https://econom.lnu.edu.ua/about/alumni>), асоціація випускників ЛНУ активно співпрацює з ЗВО та сприяє залученню випускників до навчального процесу (<https://alumni.lviv.university/>). Декан економічного факультету Р. Михайлишин підкреслив необхідність залучення стейкхолдерів та випускників до навчального процесу та створені для цього умови на факультеті (зустріч 7). На сайті факультету представлена рубрика «партнери» (<https://econom.lnu.edu.ua/nashi-partnery>). ЕГ підтверджує, що ЗВО достатньо залучає роботодавців до реалізації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

На ОП, що акредитується на періодичній основі залучаються практики для проведення лекцій, тренінгів, майстер-класів. Зокрема, представником компанії YouControl М. Кольцов провів освітній он лайн семінар «Перевірка контрагента з допомогою системи YouControl» (<https://cutt.ly/aV5p2Tz>). Іноземного практика бізнес-тренера Родріго Серрано (Франція) 28.04.21 було залучено до ОК Міжнародний менеджмент з лекцією «Поведінкова економіка та ірраціональне прийняття рішень. Здобувачі на зустрічі __підтвердили, що приймали участь у он лайн семінарі Bar Camp for Ukrainian Higher Educational Managers в межах вивчення дисципліни «Науково-дослідна робота за темою магістерської дисертації» (<https://cutt.ly/aV5p2Tz>). І. Пелех на фокус-зустрічі 3 озвучила, що приймала участь у он лайн семінарі лекції Нобелівського лауреата з економіки Олівера Гарта на тему «Corporate Social Responsibility» (<https://cutt.ly/tV5aq9a>). Здобувачам в межах ОП було запропоновано інтернет стажування в межах проходження перед дипломної практики шляхом проходження віртуального стажування в ІТ компанії GENESIS з використанням онлайн-симулятора, розробленого в ІТ сфері (https://fmm.kpi.ua/what_is_product_it/). Представники роботодавців підтвердили факт періодичного залучення до аудиторних занять. На запитання протягом зустрічі 3: «Що би Ви бажали удосконалити на ОП Менеджмент і адміністрування декілька здобувачів відповіли щодо запрошення до викладання ОК практиків (Б. Квич, Л. Палащин). ЕГ зазначає про відповідний рівень встановлених зв'язків та залучення практиків до викладання ОК, однак є зміст провести переформатування та активувати присутність практиків, експертів-галузей у викладанні ОК.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

ЗВО спільно з роботодавцями забезпечує різні форми професійного розвитку викладачів, що забезпечується на основі «Положення про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників у ЛНУ ім. І. Франка» (URL: <http://surl.li/bfoii>) та «Тимчасове положення про дистанційне стажування» (URL: <http://surl.li/djzux>). Кундицкий О.О., Жук О.П., Горинь М.О., Чопко Н.С., Дроздовська А.О., прийняли участь в міжнародному стажуванні з трансферу технологій (GUTT, INIP). У відповідності з додатково отриманою стосовно професійного стажування НПП ЗВО щорічно забезпечується проходження стажування викладачами в університетах Чехії, Польщі, Австрії, Німеччини та прийняття участь у проекті міжнародного стажування Erasmus + OeAD. Під час проведення фокус-зустрічей НПП активно приймають участь в запропонованих курсах «Вдосконалення викладацької майстерності» (<http://surl.li/lbnlh>; <http://surl.li/lbnky>; <http://surl.li/lbnkn>), вебінари «Цифрові інструменти Google для закладів вищої, фахової передвищої освіти» (<http://surl.li/lwiht>), курси підвищення кваліфікації за Міжнародною програмою підвищення кваліфікації «Англомовна академічна комунікація у крос-культурному контексті» (<http://surl.li/lwihx>), «Англомовна академічна комунікація» для науково-педагогічних, адміністративних працівників ЛНУ ім. І. Франка та інших ЗВО України (<http://surl.li/lwija>), курси центру італійської мови та культури ЛНУ імені Івана Франка (<http://surl.li/lwijk>). ЕГ зазначає про задовільний рівень участі ЗВО у сприянні професійному розвитку викладачів.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Викладацька майстерність викладачів стимулюється та заохочується у відповідності з «Положенням про преміювання працівників, аспірантів і студентів університету за наукові здобутки» (URL: <http://surl.li/djyid>), «Положення про преміювання науково-педагогічних працівників за використання інноваційних технологій в навчальному процесі» (URL: <http://surl.li/bgocf>) та «Положення про мотиваційний фонд ЛНУ ім. І. Франка» (URL: <http://surl.li/evupv>). Під час зустрічей з НПП було підтверджено те, що ЗВО активно залучає викладачів ОП до різних програм і курсів: «Вдосконалення викладацької майстерності», «Цифрові інструменти Google в освітній діяльності», що підтверджується відповідними отриманими сертифікатами. Декан економічного факультету Р. Михайлишин (зустріч 7) підкреслив про наявність окремого фонду задля стимулювання НПП факультету. Підхід ЗВО щодо мотивації та заохочення працівників окреслив проректор С. Різник (зустріч 1). ЕГ зазначає, що ЗВО достатньо стимулює розвиток викладацької майстерності

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

НПП, що викладають на ОП, мають високий рівень володіння англійською мовою, що підтверджується публікаціями в іноземних виданнях англійською мовою. Університет створює можливості для професійного зростання НПП через заохочення стажування, неформальної освіти, що засвідчують сертифікати про проходження стажування та впровадження набутих НПП знань та вмінь у навчальний процес. У ЗВО реалізується рейтингове преміювання НПП за наукові досягнення. НПП на постійній і регулярній основі підвищують професійну кваліфікацію за напрямами дисциплін, що викладають, приймають участь у курсах підвищення педагогічної майстерності, академічній мобільності, стажуваннях, конференціях, семінарах. Викладачі ОП є учасниками міжнародних проектів, грантів, що позитивно відображається на ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкі сторони: 1. Недостатня відповідність ОК в контексті посилення зв'язку зі специфікою ОП "Менеджмент організацій і адміністрування". 2. Представники роботодавців, провідні фахівці-практики у сфері менеджменту не залучені до викладання за цією ОП. 3. Недостатній рівень професійної відповідності НПП ОК Корпоративне управління. Рекомендації: 1. ЕГ рекомендує: 1. НПП посилити відповідність ОК в контексті посилення зв'язку зі специфікою ОП " Менеджмент організацій і адміністрування " шляхом збільшення кількості профільних публікацій до 01.09.2024 р. 2. Рекомендовано гаранту та групі реалізації ОП не обмежуватися залученням тільки випускників ЗВО до реалізації ОП, а й розширити залучених фахівців іншими представниками сфери бізнесу та управління (до 1.09.2024 р.). 3. Рекомендовано Гаранту забезпечити викладання ОК Корпоративне управління фахівцем з відповідною кваліфікацією (досвід роботи у відповідній сфері, наявність не менше 5-ти публікацій за напрямом викладання, кваліфікація, що підтверджена відповідною освітою) до 01.01.2024 р. Здійснювати системний моніторинг професійної кваліфікації НПП на ОП, обговорювати результати відповідності на засіданнях кафедри (перед початком кожного семестру)

Рівень відповідності Критерію 6.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями критерію 6, із рекомендаціями за підкритерієм 6.1, 6.4., які не мають суттєвого впливу на якість та результати реалізації ОП. Врахування наданих рекомендацій та пропозицій дозволить удосконалювати та розвивати ОП.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час ознайомлення, огляду та аналізу освітнього середовища ЕГ переконалась у тому, що матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення має достатньо високий рівень та ефективно використовується для досягнення цілей, завдань, фахових компетенцій, ПРН, визначених даною ОПП. ЕГ був представлений відео огляд матеріальної бази і навчальних корпусів та приміщень, лекційні аудиторії, спеціалізовані аудиторії для практичних занять, які повністю забезпечені мультимедійним устаткуванням (SMART дошки, проектори) (<https://education-quality.lnu.edu.ua/accreditation/technical-resources/>). Слід відзначити про наявність окремої міжкафедральної комп'ютерної лабораторії на економічному факультеті (<https://econom.lnu.edu.ua/laboratory/mizhkafedralna-laboratoriya-eom>). Під час зустрічі 7 зав. лаб. Мельник запевнив, що сама лабораторія та інші комп'ютерні класи обладнані сучасною технікою, вільним та стійким доступом до мережі Internet, а також сучасним і поновлювальним програмним забезпеченням. ЕГ на свій запит отримала окреме підтвердження стосовно використання сучасних та ліцензійних програмних продуктів. В ЗВО функціонує бібліотека, яка забезпечує доступ всіх бажаючих до навчальної інформації, фондів та електронних каталогів (URL: <https://lnulibrary.lviv.ua>). Навчально-методичні матеріали розроблено НПП, розміщені на сайті ЗВО у вільному доступі для здобувачів (<https://econom.lnu.edu.ua/students/schedule>). На економічному факультеті для забезпечення успішного оволодіння знаннями та відпочинку є вся необхідна інфраструктура: 6 актових залів, 6 гуртожитків, 11 спортивних залів, 9 буфетів, 3 їдальні, 9 спортивних майданчиків, 1 плавальний басейн та 1 стадіон. Всі об'єкти інфраструктури обладнані захисними укриттями, вказівниками, відповідними запасами для функціонування. Для здобувачів забезпечена можливість користуватися електронною формою розкладу занять (URL: <https://cutt.ly/PVPOpGk>); забезпечений доступ до документів стосовно організації освітнього процесу, документів про фінансову діяльність та інших документів нормативно-правового характеру (URL: <https://cutt.ly/9BddYS4>). Офіційна сторінка кафедри менеджменту активна і є оновленою, яка представлена як відкрита інформаційна платформа для здобувачів, працівників та третіх осіб (URL: <http://surl.li/kinhy>). При впровадженні ОП використовується внутрішня система забезпечення навчального процесу, що включає платформи Microsoft Teams та Zoom, функціонують особисті електронні кабінети здобувача і викладачів, електронне навчання у системі Moodle. Таким чином можна стверджувати, що матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення сприяють досягненню визначених ОП цілей та ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої програми. В ході проведених зустрічей з НПП та здобувачами не було отримано жодних скарг, чи коментарів стосовно вільного та безоплатно доступу до будь-якого інфраструктурного об'єкту чи інформаційного ресурсу, комп'ютерної техніки, мультимедійного устаткування, аудиторного фонду та науково-методичної літератури, що є необхідною для навчального процесу, викладацької чи наукової діяльності в межах ОП. До мережі Internet доступ є вільним та безкоштовним. Бібліотека функціонує у зручному режимі для здобувачів та укомплектована достатньою кількістю підручників, навчально-методичними посібниками, періодичними виданнями для навчальної та наукової роботи (URL: <https://lnulibrary.lviv.ua>). Також у вільному доступі для здобувачів та НПП є: гуртожитки для проживання; постійно функціонуючі їдальні - 3 їдальні та 9 буфетів (URL: <https://cutt.ly/1BdgvvA>); спортивний комплекс (URL: <http://surl.li/gahjk>); Центр культури та дозвілля (URL: <http://surl.li/kiplp>); спортивно-оздоровчий табір «Карпати»; Відділ розвитку кар'єри та співпраці з бізнесом, спрямований на уміння будувати кар'єру та розвивати співпрацю із роботодавцем (URL: https://www.facebook.com/CareerOfficeLNU/?locale=uk_UA); Центр моніторингу для обговорення проблемних питань шляхом опитування (URL: <https://lnu.edu.ua/research/research-centres-and-laboratories/monitoring-centre/>); навчальний телерадіоцентр для проведення досліджень, навчальні центри іноземних мов і культур (URL: <https://lnu.edu.ua/structure/subdivisions/training-centres-studios-complexes/>); <https://lnu.edu.ua/structure/subdivisions/>). ЕГ може констатувати, що освітнє середовище дозволяє задовольняти

потреби НПП та здобувачів ОП, що акредитується, завдяки забезпеченому вільному доступу до інформаційних ресурсів необхідних для навчання викладацької та наукової діяльності.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. При проведенні аналізу матеріально-технічного забезпечення навчального процесу, відповідних фокус зустрічах з НПП та здобувачами є можливість стверджувати про безпечність освітнього середовища для життя і здоров'я здобувачів освіти, викладацького та адміністративного складу. Всі приміщення обладнані засобами пожежної безпеки, функціонує окрема пожежна служба (<https://lnu.edu.ua/fire-safety-service/>). У приміщеннях до уваги здобувачів і НПП представлені навчальні стенди щодо забезпечення навчального процесу. Функціонує система оповіщення, сховища, окремо функціонує відділ охорони праці <https://lnu.edu.ua/department-of-labour-protection>. Наявна Психологічна служба (<https://lnu.edu.ua/structure/subdivisions/general-university-units/psychological-service/>), що працює шляхом індивідуального консультування та проведення тренінгів (<https://lnu.edu.ua/schedule-webinars-about-mental-health/>). Під час проведення зустрічей здобувачами та НПП для ЕГ стало зрозумілим, що освітнє середовище дозволяє забезпечити їхні потреби та інтереси, а також є безпечним для життя і здоров'я, як здобувачів так і НПП ОП, що акредитується.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою. З метою освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти за ОП, що акредитується, використовуються наступні комунікаційні інструменти: сайт ЗВО (сайт кафедри), соціальні мережі, а також участь гаранта та НПП в донесенні відповідної інформації здобувачам. Під час проведення відповідних зустрічей НПП та здобувачі підтвердили факт тісної взаємодії та жвавий інформаційний обмін між собою, в тому числі, з використанням різного роду месенджерів та платформ (Teams, Moodle). Інформаційна підтримка щодо реалізації ОП, що акредитується здійснюється через сайт ЗВО (кафедри) (<https://econom.lnu.edu.ua/en/students/full-time-education>), через тісну співпрацю деканата факультету, кафедри НПП, а також закріплених кураторів академічних груп. Здобувачі мають можливість користуватися вільно бібліотечними ресурсами задля пошуку і аналізу необхідної інформації, публікаційної активності, дотримання академічної доброчесності. Соціальна підтримка здобувачів впроваджується Соціальна підтримка здобувачам здійснюється студентським відділом Університету з використанням матеріального заохочення та отримання матеріальної підтримки за потреби (URL: <http://studviddil.lnu.edu.ua/wp->), а також отримання соціальних і академічних стипендій (URL: <http://studviddil.lnu.edu.ua/pro-nas/>). ЗВО забезпечує інформаційне координування з потенційними роботодавцями (URL: <https://lnu.edu.ua/v-universyteti-tryvaie-proektdialoh-z-robotodavtsiamu/>). Великий акцент зроблена на соціальній підтримці здобувачів вищої освіти, котрі належать до таких груп: здобувачі з інвалідністю I, II групи; діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування; здобувачі, які в період навчання у віці 18-23 років залишилися без батьків. З метою матеріальної підтримки ці категорії здобувачів звільняються від оплати за проживання в гуртожитках (URL: <http://studviddil.lnu.edu.ua/>). Підтримка прав та надання юридичних консультацій усіх категорій здобувачів здійснюється юридичним відділом (URL: <https://lnu.edu.ua/legal-department/>). На зустрічі 4 здобувачі підтвердили факт активної роботи Студентського самоврядування (URL: <http://studentgovernment.lnu.edu.ua/#about>), (URL: <https://cutt.ly/fVPOOYS>). Участь здобувачів в науковій діяльності підсилено функціонуванням Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених. (<http://sciencesociety.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/11/Polozhennia-pro-Naukove-tovarystvo.pdf>). Здобувачі підтвердили, що є задоволеними організацією навчального процесу, інформаційною, соціальною і консультативною підтримкою (зустріч 3, 4, Ю, Квич, Є, Сенченко, Д. Кисилічка, А. Кульчицька, В.Рудько). Таким чином, ЗВО належним чином та повною мірою забезпечує підтримку здобувачів, що навчаються за ОП, яка акредитується.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми проблемами, що навчаються за освітньою програмою. За інформацією отриманою від НПП, гаранта та здобувачів на ОП відсутні студенти з особливими потребами, однак, для таких осіб є окреме право на навчання на основі інклюзивної форми, що координує «Ресурсний центр з інклюзивної освіти» згідно з правилами (URL: <https://cutt.ly/iVda3hz>). Для цього ЗВО забезпечує Порядок супроводу та надання допомоги осіб з інвалідністю та інших обмежено рухомих груп населення (URL: <http://surl.li/dqjae>); функціонує мобільний сходовий підйомник РТР-130 до аудиторій. Будівлі ЛНУ ім. І. Франка обладнані пандусами, а навчальні корпуси та гуртожитки обладнані ліфтами і спеціальними сходовими клітками, дверними прозірами (URL: <https://lnu.edu.ua/informatsiia-pro-umovy-dostupnosti-osib-z-invalidnistiu-ta-inshykh-malomobil-nykh-hrup-naselennia-do-prymishchen/>). п. 10.19.6

Статуту ЗВО регулює безоплатне забезпечення інформацією для навчання у доступних форматах із використанням технологій, що враховують обмеження життєдіяльності, зумовлені станом здоров'я (<https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/12/statut-2020.pdf>). Здобувачі з особливими освітніми потребами мають право на оформлену перерву в навчанні (п. 11.6 Положення про організацію освітнього процесу) (<https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/06/S22C-6e18062115060-1.pdf>). Протягом зустрічей 3, 4, 7 стало відомо, що особи з особливими потребами на ОП, що акредитується відсутні, але за запевненнями Декана економічного факультету (зустріч 6, Р. Михайлишин), проректора (зустріч 7, В. Качмар) ЗВО повністю готовий до забезпечення комфортних умов для такого плану осіб. ЕГ підтверджує, що ЗВО активно проводить роботу про забезпечення для навчання осіб з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Існує чітка і зрозуміла політика і процедура вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми. Антидискримінаційна політика у ЗВО регулюється наступними документами Положенні про Комісію з питань етики та професійної діяльності ЗВО передбачено спеціальну процедуру (URL: <https://cutt.ly/FBc1W1Q>), Положення про організацію освітнього процесу (<https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/06/S22C-6e18062115060-1.pdf>), Правила внутрішнього розпорядку (URL: <http://surl.li/femht>). Статутом ЗВО (URL: <https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2015/01/StatLNU.pdf>), Положенням про комісію з питань етики і професійної діяльності Університету (URL: https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/reg_ethics-comission.pdf). Вирішення конфліктних ситуацій відбуватися через подання заяв (URL: <https://cutt.ly/hBdfNOV>) на трьох рівнях: університетський – на рівні ректора, проректорів; рівні комісії з питань етики та професійної діяльності університету (URL: <https://cutt.ly/iBdfGru>); факультетський - на рівні декана та заступників; кафедральний - на рівні завідувача кафедри Положення про комісію з питань етики і професійної діяльності Університету (URL: https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/reg_ethics-comission.pdf). На зустрічах: 2 (О. Жук, Н. Чопко), 4 (Л.Палащин, І.Пелех), 7 (А.Кузьмич), НПП та здобувачі спростували наявність на сьогодні чи у минулому конфліктних ситуацій в межах ОП Менеджмент і адміністрування, що акредитується. Забезпечення академічної доброчесності реалізовується у відповідності до Положення (URL: <https://cutt.ly/bBdf2Bs>). Всі учасники освітнього процесу ознайомлені та володіють основними принципами академічної доброчесності. В ЛНУ ім. І. Франка запроваджена Антикорупційна програма Університету (URL: <http://surl.li/fkpdp>). Призначений відповідальний за цією сферою діяльності (І. Іваночко) дала чітке окреслення щодо наданих їй посадових обов'язків (зустріч 7). На сайті ЛНУ ім. І. Франка можна залишити повідомлення з відповідною інформацією про вчинення корупційних або пов'язаних з ними правопорушень на номер телефону довіри, або відправити на електронну адресу (URL: <https://lnu.edu.ua/about/university-today-and-tomorrow/documents/fighting-corruption/>). ЕГ з'ясовано, що конфліктних ситуацій не виникало, а здобувачі та НПП ознайомлені та володіють необхідними важелями і порядком для врегулювання конфліктних ситуацій, хоча прикладів вирішення конфліктних ситуацій на ОПП не мало місця. Протягом зустрічей з НПП та здобувачами, студентським самоврядуванням ЕГ переконалася, що загальна ситуація та процедура щодо вирішення конфліктних ситуацій є чіткою, зрозумілою і доступною для всіх учасників освітнього процесу. Процедура попередження корупційних дій врегульовується.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Матеріально-технічна база ЗВО забезпечена аудиторіями зі спеціальним мультимедійним забезпеченням (проектори, екрани, телевізори, ноутбуки, принтери), бібліотечним фондом, комп'ютерні лабораторії з достатньою кількістю ПК для досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання. Здобувачі вищої освіти та академічний персонал мають безоплатний доступ до мережі Інтернету, електронних баз даних, ресурсів, бібліотечного фонду, тренажерної зали, спортивних секцій, медичного та психологічного обслуговування, соціальної підтримки. Сформовано діюче інформаційне середовище задля координованості дій всіх структурних підрозділів, НПП, здобувачів та стейкхолдерів для успішного та продуктивного функціонування високоякісного освітнього середовища.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабкі сторони: 1. Недостатня кількість програмного забезпечення використовується на ОП. 2. У ЗВО не регламентовано порядок надання різних видів підтримки здобувачам вищої освіти, у т.ч. підтримки осіб з особливими потребами, під час навчання. Рекомендації: 1. Завідувачу кафедри, гаранту оновити, (придбати) програмне забезпечення спеціалізованими ліцензійними продуктами та використовувати безкоштовні бізнес-тренажери під час практичних та лабораторних занять до 01.09.2024 р.. 2. Розробити механізми надання усіх видів

підтримки (освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна) здобувачам вищої освіти, у т.ч. підтримки осіб з особливими потребами для умов дистанційного навчання до 01.09.2024 р.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОП має високий рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями критерію 7, із рекомендаціями за підкритерієм 7.2, 7.6., які не впливають на якість та результати реалізації ОП. Врахування наданих рекомендацій та пропозицій забезпечить подальший розвиток ОП.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедура розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП проводиться згідно Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у ЛНУ (https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/reg_internal-quality.pdf). Де у відповідності до р.2 є відповідні рівні (університетський, факультетський, кафедральний) системи внутрішнього забезпечення якості освіти. В структурі ЗВО функціонує центр забезпечення якості освіти, яке регулюється відповідним положенням (<https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/03/reg-education-quality.pdf>). Оновлення та перегляд ОП проводяться кафедрою при залученні стейкхолдерів, рішення кафедри затв. Вченою Радою факультету і передаються до Центру забезпечення якості освіти (URL: <https://cutt.ly/5VPPk96>) на погодження та на розгляд навчально-методичної комісії Вченої ради Університету (<https://cutt.ly/UVPPxfef>). В разі позитивного рішення пропозиція затв. Вченою Радою університету (<https://cutt.ly/qVPPcUr>). Перегляд, оновлення ОП проводиться у відповідності до стратегії розвитку ЗВО, факультету та кафедри групою забезпечення ОП. На зустрічі начальник центру забезпечення якості освіти І.Іваночко відмітила, що ЗВО контролює вимоги до ВО та зміни, які потребують впровадження. Центр забезпечення якості освіти має підрозділи: відділ ліцензування та акредитації, відділ менеджменту якості освітнього процесу, навчально-методичний відділ, відділ дистанційної та дуальної освіти, відділ викладацької майстерності. Центр відповідає за створення, оновлення і закриття ОП, кількість яких понад 460. Зміна, оновлення чи закриття ОП враховує зміну ідентифікаторів: введення стандарту, результати проведених опитувань (не менше 2 разів у рік), принцип циклічності: 2 роки для ОП другого магістерського рівня і 3,5-4 роки першого бакалаврського рівня. Опитування здобувачів, випускників, роботодавців, обговорення на конференціях, круглих столах є основою моніторингу ОП. Це підтверджено під час зустрічей зі здобувачами та стейкхолдерами ОП, які зазначали, що брали безпосередню участь у обговоренні та внесенні змін до ОП (зустріч 3, Є.Сенченко, Л.Палащин; зустріч 5, І.Петришин, Н. Рудкевич). Під час моніторингу представлених документів, а також матеріалів СО, ЕГ може констатувати про наявність чіткого дворівневого характеру системи контролю якості освітнього процесу у формі внутрішнього і зовнішнього контролю. Внутрішній контроль забезпечується кафедрою, НПП, Гарантом (було підтверджено протягом зустрічі 2, гарант О.Кундицький; зустріч 2 О. Сенишин), при участі здобувачів (зустріч 3; Палащин). Моніторинг ОП провадиться за участі відділу менеджменту якості освітнього процесу (<https://education-quality.lnu.edu.ua/about/subdivisions/education-management-division/>). Припинення та відкриття ОП знаходиться у компетенції ЗВО. ЕГ дійшла висновку, що ЗВО послідовно дотримується визначених ним процедур, розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Аналіз результатів опитування відповідних фокус груп, аналіз СО показало, що здобувачі ЗВО залучаються до перегляду ОП Менеджмент і адміністрування на паритетних та стійких засадах. Всі ініціативи, рекомендації здобувачів враховуються кафедрою менеджменту. Такі звернення є особистими, або ж через органи студентського самоврядування. Це підтвердили: Гарант (О.Кундицький), НПП (О.Сенишин, Н. Чопко). Декан економічного факультету (Р.Михайлишин) акцентував про широкую можливість участі здобувачів в роботі кафедр економічного факультету, оновленні ОП, участі в опитуваннях, зустрічах зі стейкхолдерами та заходах, що організуються ЗВО. Начальник центру забезпечення якості освіти (зустріч7, Ірина Іваночко) акцентувала увагу про проведення опитування здобувачів у вигляді «точкового» опитування через систему «Деканат» ЗВО в рамках ОК 2 рази на рік. Керівник центру моніторингу (Христина Улик) наголосила, що опитування проводилися як серед здобувачів, НПП, так і серед випускників і роботодавців. Гарант (О.Кундицький) окреслив результати останнього опитування, що стосувалося якості ОП: 65,5% - повністю задоволені; 27,7% - скоріше задоволені; 6,9% - незадоволені. Студентське

самоврядування активно приймає участь в удосконаленні освітнього процесу наукових гуртках, науковій діяльності, з можливістю внесення пропозицій щодо питань якості та зміни ОП. На зустрічі 4 зі студентським самоврядуванням (Анжеліка Кульчицька) повідомила, що здобувачі входять до складу Вчених Рад факультетів, навчально-методичної Ради, а також через кураторів навчальних груп чи наставників з числа здобувачів старших курсів. ЕГ підтверджує факт стійких партнерських стосунків ЗВО, адміністрації структурних підрозділів різних рівнів стосовно створених умов, вільного і широкого залучення здобувачів до процесу забезпечення якості ОП, їх оновлення та перегляду.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

При проведенні акредитаційної процедури стало зрозумілим, що роботодавці активно залучаються до процесу періодичного перегляду ОП. У ЗВО діє Асоціація випускників Львівського Національного Університету, яка пропонує як кар'єрну підтримку, так і поширення зв'язків і тісну співпрацю з роботодавцями. Така співпраця встановлена з випускниками-роботодавцями на економічному факультеті і безпосередньо кафедрою менеджменту (<https://alumni.lviv.university/>). Протягом зустрічі 5 з роботодавцями виокремилися представники підприємств: «Подорожник» (І. Петришин), Прат «Концерн Хлібпром» (І. Овчаренко), які підтвердили факт тісної взаємодії стосовно перегляду ОП, залучення здобувачів до проходження виробничої та переддипломної практики, участі у загально університетських заходах стосовно можливого працевлаштування здобувачів. З окремими стейкхолдерами укладені прямі договори про співпрацю Декан економічного факультету Р. Михайлишин (зустріч 7) наголосив про наявність тісної співпраці з Львівською міською Радою, ТОВ «ОККО». На відкритій зустрічі з випускниками підтвердили факт участі у проведенні відкритих лекційних занять (А. Лютий), сприяння в працевлаштуванні випускників та важливості функціонування ОП і випускників для бізнесу (Дмитро Корнелюк, Роман Деріга, Оксана Гвоздь). Керівник центру моніторингу (Х. Іллик) підтвердила періодичне проведення опитування стейкхолдерів та випускників стосовно якості та актуальності ОП. На сайті кафедри вказано про проведення зустрічі стосовно змісту ОП та необхідних рекомендацій (URL: https://econom.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/08/OPP_Menedzhment_mahistr_2023-_PROYEKT.pdf). На думку ЕГ, є недостатнім акцентувати увагу лише на випускниках ЗВО стосовно перегляду ОП та інших процедур забезпечення якості освітнього процесу, оскільки вони можуть нести суб'єктивний характер. Слід розширити перелік роботодавців - активно діючими в регіоні підприємств та установ.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Аналіз сайту кафедри менеджменту (<https://econom.lnu.edu.ua/about/introduction>), ЗВО (<https://lnu.edu.ua/>) дає змогу ЕГ стверджувати про тісні взаємини кафедри, випускників та роботодавців, що має місце в межах спільних проєктів, відкритих лекцій, публікування окремих кар'єрних здобутків випускників. Протягом зустрічей 5, відкритої зустрічі стало зрозумілим про безпосередню участь випускників в житті кафедри менеджменту, факультету та ЗВО (Ярина Комар, Оксана Гвоздь, Ольга Марченко). Випускники залучаються до днів кар'єри, що проводиться ЗВО. Відділ кар'єрного розвитку та співпраці з бізнесом (URL: <http://surl.li/kisek>) проводить збір інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників на рівні Університету. В ЗВО створена Асоціація випускників Львівського університету (<https://alumni.lviv.university/>). Слід відмітити, що випускники кафедри менеджменту продовжують наукову траєкторію на вищих рівнях освіти та успішно отримують наукові ступені (Я. Комар, О. Марченко). ЕГ констатує про сталі зв'язки з випускниками на різних рівнях ЗВО та успішне забезпечення необхідних умов для обміну ідеями та підходами з випускниками з метою удосконалення ОП та освітнього процесу.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

При виявленні недоліків в ОП чи в освітній діяльності, реагування має місце при застосуванні системи забезпечення якості освітнього процесу в ЛНУ, яка функціонує на основі Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/OwTXrHrw>); Перелік окремих заходів для забезпечення підвищення внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/fwTXtfGZ> /), Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/gpar>), Положення про організацію опитування студентів, викладачів, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу (<http://surl.li/aigmt>). Система забезпечення якості освітнього процесу складається з системи внутрішнього забезпечення якості (адміністрація, центр забезпечення якості освіти) та зовнішнього забезпечення (МОН України, НАЗЯВО). В ЗВО діють наступні рівні системи забезпечення якості освіти, між якими розподіляються повноваження і обов'язки із виконання окремих функцій, відповідних процедур і завдань: здобувачі освіти, кафедри, гаранті, ОП, групи забезпечення, структурні підрозділи, що забезпечують освітню діяльність, загально університетські структурні підрозділи, Наглядова Рада, Вчена Рада, Ректор. ЗВО сформована оперативна система виявлення проблем та недоліків у вигляді телефону довіри (<https://lnu.edu.ua/telefon-doviry/>), Центр підтримки студентів у телеграмі та електронна скринька, на яку студенти можуть надіслати електронне звернення з описом проблеми. Окремим розділом у переліку представлених документів на сайті ЗВО представлений річний звіт за результатами опитувань щодо якості ОП та інші результати опитувань (В СО ОП вказано про виявлені недоліки

протягом опитування здобувачів в процесі моніторингу якості (<https://econom.lnu.edu.ua/academics/master/curriculum-management>): низька вмотивованість та поінформованість здобувачів про програми міжнародної мобільності; недостатній рівень безпосередньої комунікації з випускниками та представниками роботодавців щодо практичних аспектів професійної діяльності; відсутність англomовних курсів на ОП. У зв'язку з цим, ЕГ констатує про ефективну систему вчасного реагування на виявлені недоліки в ОП, освітній діяльності з реалізації ОП. ЗВО прозора вказує на виявлені недоліки, з відповідним реагування та вказує на заходи, які застосовуються. Під час зустрічі 7 керівник центру забезпечення якості освіти (І. Іваночко), зустрічі 2 Гарантом (О. Кундицький), зустрічі 3 НПП (О. Сенишин) підтвердили, що внутрішня система забезпечення якості вищої освіти вчасно реагує на необхідність впровадження змін. ЕГ рекомендує посилити поінформованість всіх сторін учасників забезпечення якості закладу вищої освіти, щодо їх прямого залучення в процеси покращення якості освітнього процесу.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитаційна процедура ОП Менеджмент і адміністрування у ЛНУ ім. Івана Франка проводиться вперше. Всю підготовлену інформацію стосовно матеріалів підготовлених для проведення акредитаційної процедури можна знайти на сайті кафедри менеджменту (<https://econom.lnu.edu.ua/academics/master/curriculum-management>). ЕГ було встановлено, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти відображається на головному сайті ЗВО і потребує пошуку через структурні підрозділи (центр забезпечення якості освіти, <http://surl.li/mzхум>). При цьому процес визначення назви окремої ОП відповідної спеціальності, а також зауваження та пропозиції, сформовані під час попередніх акредитацій є ускладненим. В СО ОП не представлені чітко результати яких акредитаційних процедур ОП (спеціальностей) бралися до уваги при розробці та удосконалення ОП, що акредитується. За наданою інформацією у матеріалах СО та підтвердженням Гаранта ОП (О. Кундицький, зустріч 2) зауважень не було до ОП Менеджмент організацій і адміністрування від фахівців Центру забезпечення якості освіти. ЕГ прийшла до висновку про необхідність оновлення сайту кафедри менеджменту та загального сайту ЗВО в контексті чіткого розмежування представлення освітніх програм окремих спеціальностей, за результатами роботи акредитаційних комісій. Забезпечення вільного доступу зацікавлених сторін до результатів проведених акредитаційних процедур, та висвітлення заходів щодо усунення врахованих недоліків.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

При роботі ЕГ у ЛНУ імені Івана Франка стало зрозумілим про діючу і чітко сформовану культуру якості, що забезпечує системний розвиток освітніх програм. Зміст, завдання та перспективи роботи центру забезпечення якості освіти корелюється як з забезпеченням моніторингу освітньої діяльності, а також оцінкою існуючих даних академічної діяльності задля ефективного управління якістю освітнього процесу. ЗВО прийнято та реалізується Положення про забезпечення академічної доброчесності у Львівському національному університеті імені Івана Франка (https://www.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/06/reg_academic_virtue.pdf), яке прийнято у 2019 році, де визначені поняття «доброчесність», види порушення доброчесності та академічної відповідальності. На зустрічі 3 з НПП (О. Сенишин) підтвердила скоординовану співпрацю структурних підрозділів ЗВО щодо протидії проявам корупції. Так, проведене опитування серед здобувачів показало, що на запитання: «Чи відомі Вам факти вимагання?» - повідомили: 93,3% - не відомі; 6,9% - відмовилися у надання відповіді. Також М. Кохан (зустріч 2) підкреслила дотримання принципів академічної доброчесності, існуючу ефективну систему перевірки та запобігання плагіату і несприйняття НПП проявів корупції у будь-яких формах. Відповідальна особа ЗВО стосовно протидії корупції (І. Іваночко, зустріч 7) наголосила, що проявів корупції в ЗВО не було. Питання щодо конфлікту інтересів враховується та уникається при роботі пов'язаних осіб, застосовуються механізми для врегулювання у випадку наявності негативних явищ. На зустрічі 4 (І. Михайлюк) зауважила, що здобувачі проінформовані з принципами та вимогами академічної доброчесності, попередження корупційних дій, погоджують та підписують відповідні декларації, інформують про це інших здобувачів різними способами. ЕГ встановлено, що на відповідних зустрічах всі учасники навчального процесу володіють, застосовують та детально знайомі з принципами академічної доброчесності, їх дотримуються та знають рівень відповідальності у випадку їх порушення. В загальному ЕГ підтверджує, що в академічній спільноті ЛНУ ім. Івана Франка сформована і функціонує культура якості, яка сприяє розвитку ОП Менеджмент і адміністрування другого освітнього магістерського рівня вищої освіти та освітньої діяльності за цією програмою.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

У ЛНУ ім. І. Франка успішно функціонує система забезпечення якості вищої освіти, процедура аналізу, розробки, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, в тому числі ОП Менеджмент організацій і адміністрування регламентована низкою нормативних документів процедура внутрішнього забезпечення якості

освіти. До удосконалення ОП залучаються випускники-роботодавці, що підтвердили власну участь у цьому прозорому і публічному процесі. Культура якості сформована академічною спільнотою ЛНУ імені Івана Франка, що сприяє постійному розвитку ОП та освітній діяльності за цією програмою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкі сторони: 1. До процесу оновлення і розроблення ОП залучаються випускники-роботодавці, але вони відсутні серед розробників ОП. 2. Результати роботи експертних комісій з акредитації освітніх програм, які попередньо проводилися в університеті не є в постійному та вільному доступі. 3. Недостатність представлення інформації про врахування пропозицій до ОП. Рекомендації: 1. Рекомендовано гаранту та роб. групі ОП активно долучати до числа стейкхолдерів представників активно діючих в регіоні підприємств і організацій різної форми власності, а також забезпечити поінформованість всіх сторін забезпечення якості освітнього процесу щодо їх прямого залучення до освітнього процесу, перегляду та удосконалення ОП (при обговоренні ОП версії 2024 р.). 2. Рекомендовано Центру забезпечення якості освіти забезпечити постійний вільний доступ до результатів роботи експертних комісій з акредитації освітніх програм та представлення змісту усунення вказаних недоліків до 01.01.2024 р. 3. Гаранту рекомендовано оприлюднювати на сайті ЗВО узагальнену таблицю із пропозиціями, зауваженнями, що надійшли в процесі обговорення і реалізації ОП, з обґрунтуванням їх врахування (до 01.09.2024 р.)

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Освітня програма «Менеджмент і адміністрування» характеризується необхідним і достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями: 8.1;8.2;8.4;8.5;8.7. ЕГ вказані рекомендації за підкритеріями 8.3;8.5;8.6. Підсумовуючи наведені висновки та враховуючи релевантність викладеної інформації та фактів, що її підтверджують, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП критерію 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У процесі проведення експертизи ЕГ було встановлено, що в ЛНУ визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті університету та економічного факультету. На сайті університету розміщений Статут університету (<https://cutt.ly/1BddLOc>), його Стратегія розвитку. Чіткі та зрозумілі права та обов'язки учасників освітнього процесу, що оприлюднені на сайті університету у розділі «Документи, що забезпечують якість навчального процесу» у вигляді і ряду положень, що регулюють діяльність всіх учасників навчального процесу, <https://lnu.edu.ua/about/university-today-and-tomorrow/documents/education-process>: Правила внутрішнього розпорядку <https://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/02/Pravyta-vr.pdf>, Положенням про організацію освітнього процесу (: <https://cutt.ly/dBddMZM>), Положенням про порядок забезпечення вільного вибору здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін (<https://cutt.ly/TBuJchM>), Положенням про апеляцію результатів контрольних заходів здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/bgaom>); Положення про оцінювання роботи та визначення рейтингів наукових, науково-педагогічних та педагогічних працівників (<http://surl.li/bfohy>) та Положення про організацію опитувань студентів, викладачів, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу (<http://surl.li/bfoic>). ЕГ під час експертизи пересвідчилась, що і здобувачі, і викладачі знають, де знайти всю необхідну інформацію, остання є повною та вичерпною. Також в ЗВО діють органи студентського самоврядування, до яких входять, зокрема, здобувачі ОП «Менеджмент організацій та управління». Представники органів студентського самоврядування беруть участь у роботі вченої ради факультету, методичних засіданнях, залучаються до засідань кафедри та вченої ради університету. Під час відповідної зустрічі ЕГ впевнилась, що студенти знають про можливість, у разі виникнення потреби (необ'єктивне оцінювання, порушення академічної доброчесності, інше), звернутися до декана, профспілкового комітету чи органів студентського самоврядування для вирішення проблемних питань. Постійно відбувається моніторинг задоволеності рівнем викладання дисциплін, опитування проводиться після вивчення кожної ОК, а опитувальник досить повний та складається з декількох розділів

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

Проект ОП 2023 було винесено на громадське обговорення більш, ніж за місяць до її затвердження та була надана можливість надіслати свої пропозиції до 30.01.2023 на e-mail чи особисто. <https://econom.lnu.edu.ua/academics/master/curriculum-management> Під час зустрічі зі стейкхолдерами ЕГ переконалась, що до обговорення ОП були залучені о роботодавці, які надали пропозиції щодо удосконалення ОП, беручи участь в розширеному засіданні кафедри Здобувачі на відповідній зустрічі засвідчили участь в обговоренні ОП шляхом участі у розширеному засіданні кафедри <https://econom.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/09/Vytyahy-z-protokoliv-shchodo-onovlennia-OPP.pdf>

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

ОП другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» на 2023-2024 навчальний рік оприлюднено на офіційному сайті (<https://econom.lnu.edu.ua/academics/master/curriculum-management>). Робочі програми всіх освітніх компонентів розміщені також в загальному доступі на офіційному сайті кафедри відразу після ОП, що є досить зручно та інформативно, та забезпечує повну та вичерпну інформацію про ОП ОК. Окрім робочих програм, на сайті розміщені силабуси ОК. Інформація, що міститься в робочих програмах, є повною, лаконічною, недвозначною. В силабусах зосереджена вся необхідна інформація про ОК та її забезпечення, що сприяє відкритому доступу для зацікавлених сторін. Проте, на думку ЕГ не наведені презентацій чи відеороликів, які б наголошували на особливостях вибіркових ОК за для повного інформування здобувачів.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

У ЛНУ ім. Франка визначені, затверджені та оприлюднені на сайті університету нормативно-правові документи, які регулюють освітню діяльність, права та обов'язки учасників освітнього процесу

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабкі сторони: 1. Низький рівень попередньої поінформованості здобувачів щодо змісту та особливостей реалізації вибіркових ОК. Рекомендації: 1.У розрізі підкритерію 9.3 рекомендуємо у 2024 -2025 навчальному році виділити особливості кожної з вибіркових ОК, їх практичну значущість (у формі слайду, презентацій, постеру) задля покращення інформативності про ОК.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОП в цілому відповідає вимогам до критерію 9 Прозорість та публічність. ОП має достатній рівень відповідності за підкритеріями 9.1, 9.2, водночас є резерви для удосконалення ОП в контексті підкритерію 9.3.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Босовська Мирослава Великсівна

Члени експертної групи

Ткач Олег Володимирович

Ковальська Олена Василівна